



**PRIMAVERA 2019**

# **LA CRISIS DE MIGRACIÓN VENEZOLANA EN COLOMBIA:**

---

## **RETOS A LA GOBERNANZA LOCAL**

---

*LA CRISIS DE MIGRACIÓN VENEZOLANA EN COLOMBIA: RETOS A LA GOBERNANZA LOCAL*

*Instituto Republicano Internacional  
IRI.org | @IRI\_polls*

*2019 todos los derechos reservados.*

Permission Statement: No part of this work may be reproduced in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording, or by any information storage and retrieval system without the written permission of the International Republican Institute.

Requests for permission should include the following information:

- The title of the document for which permission to copy material is desired.
- A description of the material for which permission to copy is desired.
- The purpose for which the copied material will be used and the manner in which it will be used.
- Your name, title, company or organization name, telephone number, fax number, e-mail address and mailing address.

Please send all requests for permission to:

Attn: Department of External Affairs  
International Republican Institute  
1225 Eye Street NW, Suite 800  
Washington, DC 20005  
info@iri.org

---

---

**LA CRISIS DE MIGRACIÓN  
VENEZOLANA EN COLOMBIA:  
RETOS A LA GOBERNANZA LOCAL**

PRIMAVERA 2019

---

Instituto Republicano Internacional  
IRI.org  
@IRI\_Polls

© 2019 Todos los derechos reservados.

# RESUMEN EJECUTIVO

## Enfoque

- El Instituto Republicano Internacional (IRI), diseñó y llevó a cabo una investigación cualitativa en la ciudad de Cali, Colombia y la ciudad fronteriza de Villa del Rosario para entender de mejor manera como la crisis<sup>1</sup> de migración venezolana está afectando la gobernanza de las instituciones locales y nacionales en Colombia. IRI se propuso identificar los retos de gobernanza más críticos en áreas que han recibido este flujo y además, entender como los gobiernos locales se están preparando para responder las demandas que dicho flujo genera. IRI también quiso entender las brechas en la respuesta actual, al igual que las necesidades y capacidades —especialmente aquellas relacionadas con la gobernanza— de los migrantes venezolanos y los residentes colombianos.
- IRI le pidió al centro de investigación, Centro Nacional de Consultoría (CNC), para que hiciera unos grupos focales de discusión (GFD) y realizara unas entrevistas a profundidad (EAP) desde el mes de enero hasta febrero del 2019 con migrantes venezolanos, residentes colombianos y representantes gubernamentales y no gubernamentales (ONG) de Cali y Villa del Rosario.
- Este informe se basa en ocho GFD y diez EAP que involucraron un total de 147 participantes.
- Como es común en la investigación cualitativa, los hallazgos de estos GFD y EAP no necesariamente representan las opiniones de todos los migrantes venezolanos en Colombia, ni de los residentes colombianos.

## Hallazgos

**Hallazgo #1:** La llegada de los migrantes venezolanos ha puesto una gran presión en

los servicios locales en Colombia y dificulta la planeación y la estrategia para solucionar problemas emergentes. El gobierno nacional de Colombia no ha coordinado de manera satisfactoria con los gobiernos locales la oferta de una respuesta concertada.

**Hallazgo #2:** Pese a que, tanto los migrantes venezolanos como los colombianos coincidían en afirmar que los colombianos inicialmente daban la bienvenida a los migrantes venezolanos, los participantes de ambos grupos dijeron que las tensiones asociadas con la creciente presencia venezolana, han ido aumentando.

**Hallazgo #3:** La mayoría de los migrantes venezolanos que participaron, tenían un entendimiento limitado o no sabían cómo el gobierno colombiano u otros actores claves podían ayudarlos en su situación.

**Hallazgo #4:** Aunque los migrantes venezolanos están en su mayoría agradecidos con sus comunidades de anfitriones en Colombia, dijeron que están encontrándose con retos muy serios para satisfacer sus necesidades básicas, incluyendo problemas para asegurar su documentación, vivienda y trabajo.

**Hallazgo #5:** La inestabilidad política y la ausencia del acceso a la comida y a los servicios de salud fueron las razones claves por las cuales los migrantes venezolanos decidieron dejar su país.

**Hallazgo #6:** Algunos migrantes venezolanos tuvieron experiencias traumáticas durante su viaje hacia Colombia.

**Hallazgo #7:** Los migrantes venezolanos que participaron en la investigación contestaron diferentemente la pregunta sobre sus futuros deseados. Unos dijeron que querían quedarse en Colombia y otros dijeron que les gustaría devolverse a Venezuela solo si la situación económica y política mejoraba.

<sup>1</sup> Mientras que algunos Venezolanos que dejan su país son refugiados, IRI usará el término "migración" para definir todas las formas y razones de quienes dejaron Venezuela. También reconocemos que la situación humanitaria grave ha disminuido la migración voluntaria y ha forzado a algunas personas a abandonar sus hogares.

# RECOMENDACIONES

**Recomendación 1:** Los funcionarios gubernamentales, en todos los niveles, deberían enfocar la asignación de recursos y la planeación estratégica en los problemas derivados de la segunda generación, para garantizar preparaciones de largo plazo y fortalecimiento institucional a fin de propulsar los mecanismos de gobernanza necesarios para responder a la presencia de migrantes venezolanos a largo plazo.

**Recomendación 2:** El Gobierno Nacional de Colombia debería mejorar de manera productiva la coordinación horizontal (a través de agencias y con socios internacionales) y la coordinación vertical (con gobiernos locales y los organizadores de la sociedad civil), para armonizar la consecución de recursos y programar soluciones para la crisis migratoria venezolana. Por ejemplo, los actores locales deberían ser consultados con el gobierno nacional y deberían estar involucrados en la formulación de políticas y de iniciativas que afectan de manera directa a sus municipalidades.

**Recomendación 3:** Los partidos políticos, los legisladores nacionales y los ayuntamientos deberían entender y resolver los retos de la migración masiva. Esto debería incluir planeación estratégica para identificar las soluciones de gobernanza a largo plazo, que resuelven esos problemas y mitigan las tensiones entre comunidades. Es fundamental que los actores clave colaboren sin importar la posición ideológica, para encontrar soluciones significativas y evitar caer en puntos de vista polarizadores que politizan la crisis migratoria.

**Recomendación 4:** Las organizaciones no gubernamentales (ONG) deberían trabajar con las autoridades locales para expandir las posibilidades de la interacción social entre los venezolanos y los colombianos, de tal manera que se pueda tejer confianza entre ambas poblaciones. Las ONG deberían proveer oportunidades para los migrantes venezolanos y mostrar su cultura, sus talentos y sus habilidades a través de actividades como el deporte, el arte y las oportunidades educativas. Estas actividades pueden proveer la plataforma necesaria para reducir el perjuicio y mitigar la inestabilidad social creciente.

**Recomendación 5:** El gobierno, los medios y las ONG deberían articular y ampliar las perspectivas y experiencias de los migrantes venezolanos en una forma clara y un lenguaje accesible para caerle contra a la inestabilidad social y al rompimiento de tejido social y comunitario. Es imperativo llamar la atención sobre los retos que las comunidades colombianas afrontan como resultado de la crisis migratoria, particularmente para resolver la desinformación y las narrativas contra factuales que se esparcen en la mitad de este shock social.

**Recomendación 6:** Las ONG y las autoridades locales deberían llevar a cabo una divulgación proactiva e implementar iniciativas de educación cívica para los venezolanos migrantes. Dichas iniciativas son particularmente imperativas para cambiar las actitudes negativas o de miedo hacia el gobierno que pueden ser derivadas de la pobre gobernanta en Venezuela. No solo podrían ayudar estos programas a construir confianza entre comunidades sino que también asegurarían que la autosuficiencia de los migrantes y así permitir el equilibrio entre la comunidad anfitriona residente y las poblaciones migrantes sin llegar a ningún tipo de escalamiento de tensión.

**Recomendación 7:** Las ONG deberían proveer ayuda psicosocial y protección a los migrantes venezolanos que han sido víctimas de violencia o de violación a sus derechos humanos. Sin tal apoyo, las experiencias traumáticas no solo impiden la calidad de vida, sino que también se manifiestan en comportamiento de aislamiento y pueden minar el potencial de integración con la sociedad colombiana.

# INTRODUCCIÓN

Más de 3.8 millones de venezolanos refugiados y migrantes<sup>2</sup> han huido de sus casas a medida que la situación humanitaria se ha ido agravando<sup>3</sup>. Debido a diferentes factores, incluyendo la inseguridad alimentaria, la creciente crisis de la salud y la proliferación de la violencia, este éxodo masivo representa uno de los más grandes y rápidos flujos de migración y refugiados de la historia<sup>4</sup> contemporánea. El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y la Organización Internacional para la Migración (OIM) estiman que 5.4 millones de venezolanos vivirán por fuera de su país al final de diciembre de 2019, si el mismo contexto y dinámica prevalece<sup>5</sup>.

Colombia ha sufrido las consecuencias de la crisis al recibir más de 1.2 millones de refugiados y migrantes venezolanos, lo que representa más de una cuarta parte del éxodo<sup>6</sup>. Los migrantes venezolanos tienen una necesidad urgente de ayuda humanitaria; muchos sufren de enfermedades crónicas o infecciones y otros necesitan atención en salud reproductiva y en salud materna. El incremento agudo de pacientes está afectando de manera severa los recursos en Colombia, especialmente porque los migrantes tienen necesidades complejas<sup>7</sup> en cuanto a su salud. El número de casos reportados de venezolanos buscando asistencia médica en la región fronteriza de Norte de Santander incrementó, de manera alarmante, de 182 personas en 2015 a 5,094 personas en 2018<sup>8</sup>. Los grupos armados ilegales están usando las fronteras para contrabandear narcóticos, armas y otro tipo de contrabando, en algunos lugares usan las tal llamadas trochas, o caminos ilegales por los cuales transitan muchos migrantes a diario.

Esta crisis sin precedente tiene el potencial de socavar la estabilidad que tanto le ha costado a Colombia en un momento crucial. Colombia en algún momento estaba en una situación contraria: a través de los 52 años de su conflicto armado interno, que finalizó en 2016, millones de individuos<sup>9</sup> buscaron seguridad cruzando la frontera, incluyendo la ida a Venezuela. En medio de la lucha contra los otros grupos armados tal como El Ejército de Liberación Nacional (ELN) y los carteles de drogas, los funcionarios del gobierno aun están intentando implementar los acuerdos de paz con las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC)<sup>10</sup>. La desmovilización de las FARC ha creado vacíos de poder y disputas territoriales en el país que también afectan la gobernanza<sup>11</sup> efectiva.

Como la crisis de Venezuela no muestra signos de cesar, los países anfitriones como Colombia deben considerar soluciones de gobernanza, democráticas y de largo plazo, además de enfrentar las necesidades humanitarias. La complejidad y la urgencia de la crisis necesita de una respuesta coherente y estratégica que consista no solo de unas medidas para resolver las necesidades urgentes humanitarias, sino que también proteja y mejore la gobernanza democrática que asegure la estabilidad de Colombia.

<sup>2</sup> En este informe IRI puede usar el término migrantes para hacer referencia en condición de refugiados, que han vuelto o que sean migrantes.

<sup>3</sup> Betts, Alexander. "Research in Brief: Venezuelan Survival Migration as a Development Opportunity." University of Oxford, Refugee Studies Center, *Reliefweb*, 11 marzo. 2019, [reliefweb.int/report/colombia/research-brief-venezuelan-survival-migration-development-opportunity](http://reliefweb.int/report/colombia/research-brief-venezuelan-survival-migration-development-opportunity).

<sup>4</sup> Selee, Andrew, et al. "Creativity amid Crisis: Legal Pathways for Venezuelan Migrants in Latin America." Migration Policy Institute and OAS. *Migration Policy Institute*, enero. 2019.

<sup>5</sup> GIFMM y R4V, *Colombia: Situation Report — Abril 2019, Operation Portal: Refugee Situations*, UNHCR, [data2.unhcr.org/en/documents/details/69770](http://data2.unhcr.org/en/documents/details/69770).

<sup>6</sup> GIFMM y R4V, *Colombia: Situation Report — Abril 2019*.

<sup>7</sup> *Venezuela's Humanitarian Emergency: Large-Scale UN Response Needed to Address Health and Food Crises. Human Rights Watch*, 11 Abril 2019, [www.hrw.org/report/2019/04/04/venezuelas-humanitarian-emergency-large-scale-un-response-needed-address-health](http://www.hrw.org/report/2019/04/04/venezuelas-humanitarian-emergency-large-scale-un-response-needed-address-health).

<sup>8</sup> *Venezuela's Humanitarian Emergency: Large-Scale UN Response Needed to Address Health and Food Crises*.

<sup>9</sup> Algunos de estos individuos, más de 300,000 fueron obligados a volver a su país de origen como resultado de la crisis.

<sup>10</sup> Compuesto de militantes comunistas y de grupos de campesinos de auto-defensa, las Farc es el grupo insurgente más grande en Colombia y el principal perpetrador del conflicto en el país. Las FARC suspendió las hostilidades luego del acuerdo de paz y ahora está en un proceso de reincorporación.

<sup>11</sup> "Colombia." *UNHCR*, [www.unhcr.org/en-us/colombia.html](http://www.unhcr.org/en-us/colombia.html).



## El enfoque del IRI sobre la migración.

Los flujos de migración sin precedentes son uno de los retos más apremiantes a los que el mundo se enfrenta hoy; ponen una presión excesiva sobre los recursos disponibles, fomentan la inestabilidad política y representan retos de seguridad. Los gobiernos alrededor del mundo tienen dificultades para proveer servicios básicos y de seguridad o ayuda legal a las personas recién llegadas y a la misma vez lidiar con los problemas relacionados como el tráfico humano y la comercialización de drogas, el extremismo, el crimen transnacional y la inestabilidad política, todo resultado de la llegada masiva de inmigrantes.

El enfoque del IRI con el desplazamiento y la migración es a través del lente de la democracia, los derechos humanos y la gobernanza. Reconociendo que la migración forzada es a la vez un producto y una causa de la inestabilidad y es esencial que los gobiernos y los actores políticos, de manera conjunta con los líderes comunitarios locales, entiendan las perspectivas y necesidades de los refugiados y migrantes, así como las de los ciudadanos, para poder fortalecer las sociedades democráticas y crear un futuro más estable y próspero.

El IRI usa la vasta experiencia del instituto en el buen diseño e implementación de programas de gobernanza, que atiendan y mitiguen los retos que surgen de la migración, haciendo hincapié en tres elementos clave: investigación, coordinación y conexión.

El IRI usa la investigación cualitativa y cuantitativa para proveer análisis e información objetiva para informar de mejor manera las respuestas de los gobiernos nacionales y locales, y ayuda al instituto a refinar y mejorar nuestros programas que abordan la migración. IRI coordina con actores clave para apoyarlos en la planeación estratégica y la asignación de recursos para responder a las crisis migratorias, que además los ayudan a ponderar los retos humanitarios con la necesidad de sus propias poblaciones a la vez de mantener el respeto por el estado de derecho. El IRI conecta a los migrantes con los gobiernos locales y la sociedad civil para satisfacer y entender sus necesidades de tal manera que se pueda fomentar la cohesión social y el respeto por el estado de derecho.

# METODOLOGÍA

*El IRI diseñó la metodología y llevó a cabo la investigación cualitativa en Cali y en la ciudad fronteriza de Villa del Rosario, para entender de mejor manera como la crisis migratoria venezolana está afectando la gobernanza de las instituciones locales en Colombia. Los funcionarios del gobierno a nivel nacional y local, así como las organizaciones de la sociedad civil han hecho muchos esfuerzos, principalmente asistencia humanitaria de corto plazo, para lidiar con esta llegada masiva de personas. El IRI se propuso identificar los más graves retos de gobernanza en las áreas que reciben este flujo de personas y entender como los gobiernos locales están preparándose para responder a las exigencias que esto genera. IRI también quiso entender las brechas en la respuesta actual, como las necesidades y perspectivas, especialmente aquellas relacionadas con gobernanza, de los migrantes venezolanos y de los residentes colombianos.*

El IRI le pidió a la entidad investigadora, Centro Nacional de Consultoría (CNC) que hiciera unos grupos focales de discusión (GFD) desde el mes de enero hasta febrero del 2019 con migrantes venezolanos, residentes colombianos de Cali y Villa del Rosario. Asegurando anonimato, el CNC realizó 10 entrevistas a profundidad (EAP) con representantes del gobierno y ONG para analizar su entendimiento de la situación, y para examinar sus necesidades y deficiencias en la respuesta actual. El CNC usó una herramienta de preselección diseñada por el IRI, e identificó participantes basado en factores socioeconómicos, edades desde los 18 a 65 años, y para los migrantes venezolanos, el tiempo que han estado en Colombia, entre otros factores. El IRI buscó entender una diversidad de perspectivas, incluyendo poblaciones indígenas y



afrocolombianas. Como es común en investigaciones cualitativas, los hallazgos de estos GFD y EAP no representan necesariamente las opiniones de todos los migrantes venezolanos en Colombia, ni de los residentes colombianos.

El IRI seleccionó Villa del Rosario porque es una de las primeras con la que los venezolanos se encuentran cuando cruzan el puente desde su país a Colombia. Ciudades fronterizas han asumido grandes cargas asociadas con esta afluencia, es por eso que esta perspectiva era esencial. En Villa del Rosario, el IRI realizó tres GFD con refugiados y migrantes venezolanos y dos GFD con residentes colombianos.

Cali es una ciudad al suroccidente de la capital del país, Bogotá, que ha empezado a recibir cada vez más migrantes y refugiados a medida que Bogotá y las ciudades fronterizas se han sobrepoblado. La infraestructura de Cali ha sido particularmente afectada y como evidencia están los volcados ambientes de los campos y la ausencia de servicios mencionados por los participantes. En Cali, el IRI llevó a cabo dos GFD con los refugiados venezolanos y uno con los residentes colombianos.

## Perfil de los participantes venezolanos en la investigación

- Más de la mitad de los participantes migrantes venezolanos habían estado en Colombia de 6 meses a un año.
- Todos los migrantes venezolanos participantes dijeron que se han visto en aprietos para comprar los bienes esenciales para subsistir.

# HALLAZGOS

## Hallazgo #1:

**La llegada de los migrantes venezolanos ha puesto una gran presión en los servicios locales en Colombia y dificultan la planeación y la estrategia para solucionar de manera efectiva los problemas emergentes. El Gobierno Nacional de Colombia no ha coordinado de manera satisfactoria con los gobiernos locales la oferta de una respuesta concertada.**

Aunque la respuesta del gobierno colombiano ha sido loable, ya que ha sido de puertas abiertas y de bienvenida<sup>12</sup>, aún hay una brecha en los marcos políticos, en su implementación y coordinación.

Dada la historia de conflicto armado y violencia del país, el marco político se ha orientado principalmente a solucionar problemas que antes eran claves dado a su historia turbulenta: problemas como el desplazamiento interno, los éxodos y los regresos. Así, no solo las políticas públicas han tenido grandes brechas para atender el flujo migratorio, pero además el ritmo rápido de la crisis venezolana ha dejado a Colombia sin preparación suficiente para recibir a dichos migrantes. A pesar de sus esfuerzos loables para fortalecer las políticas, la respuesta del gobierno ha sido reactiva, lenta para ajustarse y ambigua.

La incoherente respuesta política del gobierno ha tenido efecto dominó a nivel local, estas deficiencias no permiten o proveen un soporte local para el gasto público del gobierno local, o para los servicios de asilo, recepción de migrantes en especial con el volumen<sup>13</sup> hoy presente. Además, esto ha hecho que los gobiernos locales desarrollen su propia respuesta dependiendo de la voluntad política y los recursos disponibles. El resultado es un conjunto de respuestas distintas desde Cúcuta, que declara que los venezolanos no deberían quedarse a largo plazo, hasta posiciones como la de Medellín que está parcialmente abierta a recibirlos<sup>14</sup>.

El flujo de migrantes presenta una gran presión en los servicios de gobierno a nivel local, en especial en el sector educativo y de salud.

“Yo creo que el mayor reto de los gobiernos locales es poder mantener o sostener a esta población en la parte de salud y educación...Tú no sabes cuándo te vas a enfermar y si no tienes un permiso especial de permanencia...todo debe ser por no asegurar y...la problemática va a ser más



**Creo que el reto mas grande es la estabilidad política e institucional (lo cual está en tensión con) la toma de decisiones (necesarias) para darle apoyo a la población (venezolana). El planeamiento disminuye (por la necesidad) de atender a esta población, (entonces) se pierde la estabilidad política y gobernabilidad”.**

- Entrevistado trabajando en el gobierno local

<sup>12</sup> Baddour, Dylan. “Colombia’s Radical Plan to Welcome Millions of Venezuelan Migrants.” *The Atlantic*, 30 enero. 2019, [www.theatlantic.com/international/archive/2019/01/colombia-welcomes-millions-venezuelans-maduro-guaido/581647/](http://www.theatlantic.com/international/archive/2019/01/colombia-welcomes-millions-venezuelans-maduro-guaido/581647/).

<sup>13</sup> Kalaw, Angelo Paolo T. “Bogota, Colombia: Scaling Up Local Response and Innovating towards Better Urban Inclusion.” *Ash.harvard.edu*, marzo. 2019, [ash.harvard.edu/files/ash/files/sypa\\_final\\_-\\_30\\_april\\_20191.pdf](http://ash.harvard.edu/files/ash/files/sypa_final_-_30_april_20191.pdf).

<sup>14</sup> “Bogota, Colombia: Scaling Up Local Response and Innovating towards Better Urban Inclusion.”

fuerte allá. Entonces cada día van a venir más y si no hay los recursos yo creo que en cualquier momento la red hospitalaria va a colapsar<sup>15</sup>”.

- Entrevistado trabajando en el Gobierno Nacional colombiano.

“El sistema de salud venezolana colapsó, así que hay pacientes de alta complejidad que vienen a Colombia por que no hay medicina (y) están siendo atendidos relativamente bien (en los hospitales), de manera gratuita para muchos de ellos. Esto está generando un impacto en el sistema de salud de Colombia, que en sí mismo (tiene) problemas estructurales graves que no le permite servir de manera adecuada a todos los colombianos”. - Entrevistado de la Secretaria de Seguridad y Justicia, Cali.

El Gobierno Nacional colombiano ha destinado montos importantes para lidiar con los migrantes venezolanos y las comunidades receptoras, lo que incluyó un monto de 228 millones<sup>16</sup> de dólares para costear los servicios de salud y las necesidades humanitarias en los departamentos fronterizos. Sin embargo, algunos entrevistados anotaron que no hay recursos adicionales destinados a los gobiernos locales para implementar las políticas del Gobierno Nacional<sup>17</sup>.

El presupuesto nacional y las transferencias son relativamente inflexibles, y los gobiernos locales se encuentran solos<sup>18</sup> para responder esta situación. La situación se ha vuelto particularmente precaria ya que los gobiernos locales deciden expandir los servicios existentes para encarar la llegada<sup>19</sup> de los migrantes. Los funcionarios del gobierno rara vez viajan a los lugares que están enfrentando a la crisis migratoria y que se beneficiarían de consultas y visitas para mejorar su planificación y coordinación. Los participantes colombianos mencionaron la corrupción y el favoritismo como obstáculos a una respuesta coordinada del gobierno.

La falta de marcos de política pública e iniciativas también dañan la habilidad del gobierno de planear

y coordinar dejando lugar a la inestabilidad política. Como lo resaltó un entrevistado del gobierno local “Creo que (el reto más grande) es la estabilidad institucional y política (que está en tensión con) la toma de decisiones (necesaria) para dar apoyo a la población (venezolana). (La planeación) ha reducido la capacidad de atención para atender a esta población (entonces) se pierde la estabilidad política y la gobernabilidad”. Este entrevistado del gobierno local también anotó que hay impactos adversos en la habilidad de gobernar de manera efectiva “Pues, creo que hay nuevos retos creados para la gobernanza, el departamento estaba (previamente) muy organizado, (pero) nuevos logros (surgieron) con esta población”. Además de estos problemas están los factores de tiempo limitado, las elecciones locales serán en octubre 2019 lo que quiere decir que muchos funcionarios del gobierno tienen poco tiempo para diseñar e implementar respuestas coherentes si van a beneficiarse electoralmente.

A medida que los migrantes venezolanos se quedan en Colombia y en sus comunidades receptoras, la ausencia de una planeación estratégica y la deficiencia de la coordinación local y nacional solo agravará las presiones sobre los servicios y la cohesión social.

## Hallazgo #2:

**Aunque tanto los migrantes venezolanos como los colombianos aceptaron que los colombianos inicialmente les dieron la bienvenida a los migrantes venezolanos, los participantes de ambos grupos anotaron que las tensiones asociadas con la creciente presencia venezolana han ido aumentando.**

Los migrantes venezolanos dijeron que se sentían bienvenidos, que estaban agradecidos y que sentían solidaridad con sus anfitriones colombianos. Los migrantes venezolanos aseguraron que, en Cali, “Los colombianos son muy generosos (hemos recibido muchas bendiciones)”. Un migrante venezolano dijo que hace seis meses, algunos colombianos les llevaron a los migrantes comida y regalos. Los

<sup>15</sup> Las citas en este informe pueden que hayan sido editadas de manera mínima por claridad. Las voces originales han sido preservadas al máximo por lo que puede haber errores de sintaxis o de palabras.

<sup>16</sup> GIFMM y R4V, Colombia: *Situation Report* — Abril 2019.

participantes colombianos fueron recíprocos al decir que los venezolanos se han integrado fácilmente.

Debajo de este sentido de fraternidad, está la historia de migración entre los dos países. Durante los años de conflicto armado en Colombia, los colombianos huyeron a Venezuela en búsqueda de seguridad y trabajo. La memoria de esa experiencia difícil ha hecho que la población colombiana tenga mayor actitud de recibimiento hacia los migrantes venezolanos ahora que la situación se ha volcado<sup>20</sup>.

Sin embargo, nuestra investigación indica que las tensiones están creciendo. Algunos participantes venezolanos aseguran que les pagan menos, los tratan de manera injusta y que sufren de discriminación en su contra.

“Claro, al principio fue bastante fuerte por que sientes que te dan la mirada de ‘este es un venezolano’ y tienes que tener cuidado, te sientes como si fueses de otro planeta”. - Migrante venezolano, Villa del Rosario.

“Estaban aprovechándose de mi trabajo o sacándole más a mi trabajo de lo que yo estaba ganando, (mi jefe) me pagaba lo que quería y cuando quería”. - Migrante venezolano, Villa del Rosario.

“(La discriminación) es la razón por la cual acá mucha gente nos rechaza, por eso dicen que les quitamos los trabajos. No (es) por la necesidad. Aún no sé cuánto es el salario mínimo. Un día de trabajo al menos por 40.000 pesos (al rededor de 12 dólares) me parece que vale mi tiempo”. - Migrante venezolano, Cali.

Muchos participantes colombianos dijeron que hay un incremento en crímenes menores, enfermedad y prostitución como resultado de la llegada de los

migrantes venezolanos. Otros creen que están siendo reemplazados por venezolanos en el trabajo. Resentimiento por la llegada de venezolanos y su atención humanitaria es bastante común, ya que los colombianos sienten que están pasando por las mismas condiciones difíciles y no están recibiendo la misma ayuda.

“(la presencia de los venezolanos) es negativa porque los colombianos son los que están pasando necesidades. Muchos colombianos (nos preguntamos) por qué para ellos hay (y no) para nosotros, si estamos pasando por los mismos (problemas) que ellos”. - Participante colombiano, Villa del Rosario.

“El consumo de drogas, VIH y lo que está pasando, es porque ciertos venezolanos están ejerciendo la prostitución (al cobrar) 2,000, 3,000, 4,000, y 5,000 pesos”. - Participante colombiano, Villa del Rosario.

“Hasta el mes de noviembre, 100.000 venezolanos con SIDA habían entrado<sup>21</sup>, el tratamiento es caro, y acá lo adquieren de manera gratuita. Yo quiero proteger el país porque muchas de estas niñas ya vienen contaminadas y ejercen la prostitución acá. Acá en Cali hay un problema donde a las seis, siete de la noche, se ve a estas mujeres ofreciéndose a si mismas a los conductores de taxi. Es un hecho confirmado por el gobierno”. - Participante colombiano, Cali.

“Nos están dejando pobres, el municipio va de mal en peor. La gente acá gana en pesos se lo transfiere a Venezuela y allá compran sus pertenencias. Eso es, si consumen lo que ganan allá pues no hay inversión. Se llevan lo de acá y lo gastan en otro país”. - Participante colombiano, Villa del Rosario.

<sup>17</sup> Cúcuta, que es una ciudad de frontera con Venezuela, pidió de manera reciente fondos al gobierno nacional para resolver la crisis migratoria. Veá Kalaw. “The Venezuelan Migration Wave to Bogota, Colombia: Scaling Up Local Response and Innovating towards Better Urban Inclusion.”

<sup>18</sup> Kalaw. “The Venezuelan Migration Wave to Bogota, Colombia: Scaling Up Local Response and Innovating towards Better Urban Inclusion.”

<sup>19</sup> Kalaw. “The Venezuelan Migration Wave to Bogota, Colombia: Scaling Up Local Response and Innovating towards Better Urban Inclusion.”

<sup>20</sup> Janetsky, Megan. “Here’s Why Colombia Opened Its Arms to Venezuelan Migrants — Until Now.” *Foreign Policy*, 14 enero. 2019, foreignpolicy.com/2019/01/14/heres-why-colombia-opened-its-arms-to-venezuelan-migrants-until-now/.

<sup>21</sup> Hasta el 2018, se estima que 7,700 venezolanos con VIH están viviendo en otros países, al menos 2,000 venezolanos con VIH están en Colombia. Vease “2019 Regional Refugee and Migrant Response Plan for Refugees and Migrants from Venezuela (December 2018).” *UNHCR*, www.unhcr.org/en-us/partners/donors/5c330bc74/2019-regional-refugee-migrant-response-plan-refugees-migrants-venezuela.html?query=venezuela Colombia hiv aids; Center for Global Health and MedGlobal. “Addressing the HIV Crisis among Venezuelan Migrants in Colombia.” *MedGlobal*, medglobal.org/wp-content/uploads/2019/05/Addressing-the-HIV-Crisis-among-Venezuelan-Migrants-in-Colombia.5.16.2019.pdf. Hasta el 2018.



**Estaría mal decir que la llegada masiva de venezolanos ha generado un incremento en el crimen. Esto no es cierto y no está demostrado en las estadísticas. (la misma tendencia) pasó cuando (los colombianos) se fueron a vivir a Venezuela o a Chile u otros países, (la gente) en esos países les echan la culpa a los colombianos por el crimen y no es cierto. ¿Qué sucede? que cuando un venezolano comete un crimen y sale en las noticias, todo el mundo dice, ‘Ah, este venezolano cometió un crimen’ o ‘este venezolano mató a esa persona’.**

**“Por cada venezolano que comete un crimen, hay mil mas o 2,000 o 3,000 más que están trabajando silenciosamente sin causar algún problema, pero esto no aparece en las noticias. A esto se le llama sesgo cognitivo... la cobertura en los medios de estas cosas (lo generan). En Cali, hay 40,000 venezolanos, pero hasta ahora (solo 30 venezolanos) han sido arrestados por cometer un crimen”.**

**“Claro que hay venezolanos que llegan al país y son captados por redes criminales ya existentes y por supuesto que hay venezolanos que cometen crímenes, pero no hay nada para aseverar que la presencia masiva de venezolanos está generando un incremento en las tasas de crímenes...repito, porque la mayoría de la gente que llega son personas honestas y trabajadoras, que están escapando una situación muy difícil. Mi llamado siempre ha sido a los medios, (que los colombianos) no caigan en la xenofobia y que no les hagan a los venezolanos lo mismo que nos hicieron a nosotros en tantos países del mundo, incluyendo Venezuela...que fue culparnos por los crímenes existentes”.**

- Entrevistado de la Secretaría de Seguridad y Justicia, Cali.

“Acá, hay familias que han perdido sus empleos por los venezolanos. Tu familia está desempleada y ves a los venezolanos trabajando”. - Participante colombiano, Villa del Rosario.

Entrevistados de las ONG y los sectores del gobierno anotaron que estos sentimientos negativos han empezado a apoderarse de las comunidades colombianas, sin embargo, anotaron que los incrementos en crimen y enfermedades atribuidos a los migrantes venezolanos son una exageración.

“Le atribuyen el incremento de violencia o inseguridad o robos a la población venezolana. (Pero) las estadísticas emitidas por el INPEC (Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario) no muestran un incremento significativo de la población venezolana en las prisiones, así que no sé si sea un tema de percepción”. - Entrevistado de una ONG

A medida que los migrantes venezolanos se quedan en Colombia, y los servicios y recursos se vuelven más escasos entre la población creciente, algunos actores claves del gobierno y no gubernamentales creen que las actitudes negativas solo empeorarán.

“Claramente (las actitudes de los colombianos hacia los migrantes venezolanos) se han empeorado. Al principio, hace seis meses en Cali, los ciudadanos en la comunidad les traían comida (y) regalos. He notado que ha crecido un sentimiento de fatiga y rechazo, así como estigmatización por que hay casos (de discriminación) que se han presentado, y porque más personas están llegando. Entonces, entre más tiempo (ellos están acá) se vuelve más complejo”. - Entrevistado de la Secretaría de Seguridad y Justicia, Cali.

A medida que estas tensiones incrementan, hay causa para la preocupación de que las actitudes empeoren a medida que siguen llegando personas y sin oportunidades para aliviar y descomprimir la crisis.

## Hallazgo #3:

**La mayoría de los migrantes venezolanos participes, tenían un entendimiento limitado o no sabían cómo el gobierno colombiano u otros actores clave podrían ayudarlos en su situación.**

La asistencia ha llegado a Colombia para responder a las necesidades inmensas encontradas por los migrantes venezolanos y sus comunidades receptoras. En abril de 2018, ACNUR y la OIM lanzaron una plataforma de coordinación en Colombia, llamado el Grupo interagencial de flujos migratorios mixtos (GIFMM), para canalizar más de 315 millones de dólares en ayuda. Compuesta de 28 agencias, ONG y la Cruz Roja, GIFMM establece una respuesta coordinada para solucionar

las necesidades de los refugiados y migrantes venezolanos, incluyendo la asistencia humanitaria, la respuesta de emergencia, la cohesión social y la construcción de capacidad<sup>22</sup> gubernamental.

Desde abril 2019, 270,000 beneficiarios han sido alcanzados en Colombia, una pequeña fracción del total de 1.2 millones de venezolanos<sup>23</sup> migrantes. El Banco Mundial, la ONU y el Banco Islámico de Desarrollo han aprobado 31.5 millones de dólares en fondos para Colombia<sup>24</sup>. La iglesia católica además ha jugado un papel clave en dirigirse a la crisis emergente por medio de la provisión de alimentos, ropa, medicina y artículos de higiene<sup>25</sup>. Esto son algunos de los muchos actores clave que se han movilizado en respuesta a las necesidades humanitarias graves con otras contribuciones grandes de parte de USAID (la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional), la Unión Europea, organizaciones de caridad y otros actores. Aunque los venezolanos mencionan a las iglesias, las ONG y la Cruz Roja los han ayudado, en su mayoría dando alojamiento y comida, estas referencias fueron limitadas, y la ayuda dada fue mayor que las necesidades no satisfechas de los migrantes.



**Lo que le digo al gobierno local es que la única ayuda que pido es una forma de comprar una libra de arroz, una presa de pollo. Le pido al gobierno que nos de trabajo”.**

- Migrante venezolano, Cali.

“Algunas (personas) hacen donaciones grandes, y es por eso que dan desayunos y almuerzos gratis a los venezolanos. En diciembre entiendo que también le dan juguetes a los niños”. - Migrante venezolano - Villa del Rosario.

“Ellos dijeron que había (ayuda de) la Cruz Roja, pero eso era para las vecindades. Donde nosotros vivimos no hay nada de eso”. - Migrante venezolano, Villa del Rosario.

“(Una iglesia) nos dio una bolsa (de comida) para comer el año pasado”. - Migrante venezolano, Villa del Rosario.

<sup>22</sup> “Refugees and Migrants from Venezuela.” *Operational Portal: Refugee Situations*, UNHCRdata2.unhcr.org/en/situations/platform.

<sup>23</sup> GIFMM y R4V, Colombia: *Situation Report — Abril 2019*.

<sup>24</sup> “Colombia Gets \$31.5 Million Grant to Aid Venezuelan Migrants.” Reuters, Thomson Reuters, 12 Abril. 2019, [www.reuters.com/article/us-imf-worldbank-colombia/colombia-gets-31-5-million-grant-to-aid-venezuelan-migrants-idUSKCN1RO2LC](http://www.reuters.com/article/us-imf-worldbank-colombia/colombia-gets-31-5-million-grant-to-aid-venezuelan-migrants-idUSKCN1RO2LC). These funds are provided through the Global Concessional Financing Facility, which was previously deployed in countries like Jordan and Bangladesh. See Huang, Cindy. “Making GCF Financing a Win for Venezuelans and Their Colombian Hosts.” *Center for Global Development*, 28 enero. 2019, [www.cgdev.org/blog/making-gcff-financing-win-venezuelans-and-their-colombian-hosts](http://www.cgdev.org/blog/making-gcff-financing-win-venezuelans-and-their-colombian-hosts).

<sup>25</sup> “Church in Colombia Aids 5,000 Venezuelan Emigrants a Day.” *Catholic News Agency*, 6 octubre. 2018, [www.catholicnewsagency.com/news/church-in-colombia-aids-5000-venezuelan-emigrants-a-day-26326](http://www.catholicnewsagency.com/news/church-in-colombia-aids-5000-venezuelan-emigrants-a-day-26326).

Muchos participantes enfatizaron en la necesidad de arreglar su documentación y conseguir empleos para poder ser autosuficientes. Sin embargo, la mayoría de los migrantes venezolanos de ambos lugares de grupos focales, dijeron que no habían recibido ayuda con su documentación y con el empleo por parte del gobierno colombiano.

“Lo que le digo al gobierno local es que la única ayuda que pido es una forma de comprar una libra de arroz, una presa de pollo. Le pido al gobierno que nos de trabajo”. - Migrante venezolano, Cali.

“En seis meses, me gustaría verme en un buen trabajo. Si tienes un trabajo puedes comprarte una casa y alimentar a tus hijos y a tu familia”.  
- Migrante venezolano, Cali.

La ausencia aguda de conocimiento y de información de los servicios disponibles y de los actores que ofrecen ayuda es prevalente entre las respuestas variadas de diferentes comunidades.

En algunos municipios, por ejemplo en Bogotá, hay centros de información que delinear a donde pueden ir los migrantes venezolanos si necesitan ayuda humanitaria o servicios legales<sup>26</sup>. Nuestros grupos focales revelaron que no había nada similar en Villa del Rosario o en Cali, sin embargo, es necesario ampliar esta información.

## Hallazgo #4:

**Aunque los migrantes venezolanos están en su mayoría agradecidos con sus comunidades de anfitriones en Colombia, dijeron que están encontrándose con retos muy serios para satisfacer sus necesidades básicas, incluyendo problemas para asegurar su documentación, vivienda y trabajo.**

En los grupos focales en Cali y Villa del Rosario, los participantes expresaron su satisfacción con las comunidades anfitrionas. Los migrantes venezolanos

dijeron que los residentes colombianos eran amables con ellos, y que los vecindarios eran tranquilos para caminar y convenientes. Algunos dijeron que originalmente iban a viajar a otro lugar pero que se quedaron porque les gustaban las comunidades colombianas que los recibían. Un inmigrante venezolano dijo “Iba a ir a Ecuador, llegue acá y me sorprendió la amabilidad”. Otro participante dijo que “Yo también creo que Cali es lo mejor de Colombia”.

A pesar de estas muestras de agradecimientos, la mayoría de los participantes tienen retos para acceder a servicios básicos, tales como la electricidad o el agua, y además tienen problemas con la documentación y con el empleo, temas centrales para tener un futuro sostenible en estas comunidades donde los migrantes venezolanos viven.

## Documentación legal

En décadas recientes, los países de América Latina han promovido la libertad de movilidad, al bajar las exigencias en las regulaciones legales para los ciudadanos de la región, con la eliminación de requerimientos de visa y pasaporte<sup>27</sup>. A medida que el éxodo de venezolanos intensifica, estas fronteras relativamente abiertas, han sido puestas a prueba, y en algunos casos algunos requisitos legales han sido instaurados de vuelta para regular la llegada de migrantes. Algunos gobiernos sudamericanos han adoptado reglas especiales para proveer permisos legales que le permite a los venezolanos trabajar y poder acceder a los servicios. Estas políticas posiblemente fueron introducidas reconociendo que las agencias de migración venezolana estaban en un desorden burocrático dejando a los venezolanos esperando por un pasaporte dos años en promedio. Pero el deterioro rápido de la situación en Venezuela no permitió el retraso en la salida. Otros han perdido sus documentos durante su viaje o encuentran dificultades recibiendo documentos que quedaron atrás en Venezuela.

<sup>26</sup> Kalaw, Angelo Paolo. Bogotá, Colombia: Scaling Up Local Response and Innovating Towards Better Urban Inclusion.” *Ash.harvard.edu*, marzo. 2019, [ash.harvard.edu/files/ash/files/sypa\\_final\\_-\\_30\\_april\\_20191.pdf](http://ash.harvard.edu/files/ash/files/sypa_final_-_30_april_20191.pdf).

<sup>27</sup> Selee, Andrew, et al. “Creativity amid Crisis: Legal Pathways for Venezuelan Migrants in Latin America.” Migration Policy Institute and OAS, *Reliefweb.int*, enero. 2019, [reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/VenezuelansLegalPathwaysBrief-English-Final.pdf](http://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/VenezuelansLegalPathwaysBrief-English-Final.pdf).

El gobierno colombiano requiere que los venezolanos tengan pasaporte para entrar, pero también ha creado programas que permiten mejor facilidad de movimiento incluyendo la tarjeta de movilidad fronteriza (TMF), que permite los viajes cortos en las regiones fronterizas; y el permiso especial de permanencia (PEP), que es una autorización de dos años que permite que los venezolanos que entraron a Venezuela de manera legal, obtener permisos de trabajo y acceso a la salud, educación y otros servicios. Desde Marzo de 2019, aproximadamente 593,383 migrantes venezolanos recibieron un PEP, un poco menos de la mitad de los 1.2 millones de migrantes<sup>28</sup>.

Pero el PEP tiene algunas deficiencias. De acuerdo a un entrevistado de una ONG, “La mayoría (de los inmigrantes venezolanos) ni siquiera tienen el PEP, que es un documento de inmigración, pero no es un documento legal. No les permite comprar propiedad, y no les permite interponer una demanda o proceder con una demanda si alguna violencia ocurriese. Hay

una falta de protección de la legislación colombiana para proceder en estos casos”.

Además de estos vacíos legales, nuestra investigación demostró que el PEP puede ser difícil de obtener. Muchos no acceden al programa o no pueden por miedo a que los deporten, o por problemas en el acceso, ya que el PEP no ha sido dado ad hoc, pero se da sólo en condiciones especiales<sup>29</sup>. Esto somete a los individuos que retienen un estatus ilegal a barreras significantes en términos de la empleabilidad y otras necesidades básicas. Un inmigrante venezolano en Villa del Rosario anotó “Una vez vi un policía en una esquina. Tuve miedo de que me cogieran y me deportaran (porque entré sin identificación). Y luego (una vez que vuelves), vas y consigues tu pasaporte en Venezuela, (y) tienes que pagar cien dólares, cuando ni siquiera tienes lo suficiente para comprar un kilo de arroz”.

“Tengo una nuera que está embarazada. Cuando vamos al hospital nos dicen que no la pueden atender porque es venezolana. Después tuve que conseguir referencias de uno de los centros para que la atendieran. Nos fuimos en el 2017, pero en el 2017 la tarjeta (de identificación) se iba a vencer. Para que ella entrara al centro médico, le estaban exigiendo una tarjeta de identidad (y se había pasado la fecha). Creo que debería haber más flexibilidad precisamente por esta razón... no es posible renovar la tarjeta venezolana”. - Migrante venezolano, Villa del Rosario.

“Sin documentación no se puede acelerar nada, no se puede tener servicios de salud porque no puedes ir a la sala de emergencias porque no tienes una tarjeta con la cual entrar. No tienes esa tarjeta que están pidiendo para estudiar o acceder a una educación”. - Migrante venezolano, Villa del Rosario.

En algunos casos, los participantes mencionaron falta de voluntad de las empresas colombianas para contratarlos, por la falta de información sobre



**Yo creo que a veces huimos al papeleo. De hecho, cuando escuché del estatus de refugiado, (ni el gobierno ni los actores no gubernamentales) me dijeron en qué consistía o que beneficios traía”.**

- Migrante venezolano, Villa del Rosario.

<sup>28</sup> Colombian Ministry of Exterior Relations, Migration, “Total de Venezolanos en Colombia Corte a 31 de Marzo de 2019 / Total of Venezuelans in Colombia as of ‘ 31, 2019.” *El Tiempo*, [images.eltiempo.digital/uploads/files/2019/05/02/RADIOGRAFIA%20VENEZOLANOS%20EN%20COLOMBIA%20MARZO%202019.pdf](https://images.eltiempo.digital/uploads/files/2019/05/02/RADIOGRAFIA%20VENEZOLANOS%20EN%20COLOMBIA%20MARZO%202019.pdf).

<sup>29</sup> El gobierno colombiano expidió este documento para los venezolanos migrantes que entraban con pasaporte antes del 28 de julio de 2018 y luego lo prorrogó hasta el 17 de diciembre de 2018 así como para quienes entraron de manera ilegal pero se registraron con el gobierno en la primavera del 2018. Ver Selee. “Creativity amid Crisis: Legal Pathways for Venezuelan Migrants in Latin America.”

contratación de migrantes y para evitar el trámite burocrático. Un migrante venezolano de Villa del Rosario mencionó que, “Las empresas exigen papeles colombianos para trabajar”.

Los ciudadanos venezolanos que han buscado asilo han aumentado<sup>30</sup>. Sin embargo, nuestra investigación encontró que muchos migrantes no sabían cómo el estatus de refugiado los podía beneficiar, y les preocupaba no poder mostrar los documentos para llegar a ese estatus. Un participante de Villa del Rosario dijo, “Yo creo que a veces huimos al papeleo. De hecho, cuando escuché del estatus de refugiado, (ni el gobierno ni los actores no gubernamentales) me dijeron en que consistía o que beneficios traía”.

Más de medio millón<sup>31</sup> de venezolanos aún están en una situación irregular que no tiene alternativa debido al precio caro de la consecución del pasaporte. Sin acceso al empleo legal y los servicios básicos, la carga asociada con la migración solo va a llevar a fomentar economías ilegales. También pone en peligro las oportunidades económicas y de desarrollo que beneficia a migrantes como ciudadanos<sup>32</sup>.

### Servicios básicos

Las condiciones para vivir también han presentado retos, desde la ausencia de servicios hasta la violencia y la inseguridad. Un participante de Villa del Rosario mencionó “Donde vivo ahora, el agua no llega todos los días”. En Cali, los migrantes venezolanos entrevistados estaban viviendo en un campamento provisional (la fotografía está en la portada de este informe) donde los servicios son escasos y no son seguros. Migrantes venezolanos de los grupos focales en Cali dijeron:

“Duermo en el piso, pongo una sabana y me acuesto”.

“Porque no tengo una carpa, no duermo, no me puedo mover”.

“Hay muchas personas que no tienen ni un colchón ni una carpa”.

“El bombeo no nos da suficiente (agua). La mayoría de las personas se bañan en un río”.

## Hallazgo #5:

**La inestabilidad política y la ausencia del acceso a la comida y a los servicios de salud fueron las razones claves por las cuales los migrantes venezolanos decidieron dejar su país.**

La crisis humanitaria venezolana fue un desastre causado por el hombre, resultado de políticas económicas desastrosas, corrupción rampante y autoritarismo. Una vez el país más rico de Latinoamérica, Venezuela, está en caída libre económicamente.

La ausencia de comida, los servicios de salud que fallan y la hiperinflación son algunos de los factores más citados por los participantes en la investigación. De acuerdo a la ONU, 11.7% de la población venezolana, 3.7 millones de personas, están desnutridas, incluyendo el 21% de las mujeres embarazadas<sup>33</sup>. Los participantes mencionaron que los supermercados y almacenes estaban vacíos y que esperaron horas para recibir la comida. Un participante mencionó que, “Hubo un día en el que en la mañana no tenía comida para darle a mis hijos”.

Los participantes comentaron sobre la escasez apremiante de los servicios de salud con una ausencia severa en la medicina y los servicios de hospitales deficientes. Esto funcionaba como un catalizador para la salida del país.

“En mi caso, la razón por la cual me fui de Venezuela fue el medicamento de mi hija. Ella tiene que tomar el medicamento (para vivir) y en Venezuela no se lo dan y ella debe tomárselo a diario. Fue la razón principal por la que me vine a vivir acá”. - Migrante venezolano, Cali.

<sup>30</sup> Hubo 375,000 solicitudes de asilo de Venezuela en el periodo de 2014 to 2018. Esto representa 4,000 por ciento de aumento. Ver “Venezuela Situation.” UNHCR, [www.unhcr.org/en-us/venezuela-emergency.html](http://www.unhcr.org/en-us/venezuela-emergency.html).

<sup>31</sup> Betts, Alexander. “Research in Brief: Venezuelan Survival Migration as a Development Opportunity — Colombia.”

<sup>32</sup> “Migration from Venezuela to Colombia.” *Open Knowledge Repository*, World Bank, 2 noviembre. 2018, [openknowledge.worldbank.org/handle/10986/30651](https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/30651).

<sup>33</sup> *Venezuela’s Humanitarian Emergency: Large-Scale UN Response Needed to Address Health and Food Crises*.

“De hecho, decidimos venir después de la cirugía de mi esposo. Mi esposo tuvo cirugía de columna hace dos años y fue muy difícil para él por la falta de antibióticos, la herida estaba muy mal”.

- Migrante venezolano, Villa del Rosario.

De acuerdo con las estadísticas oficiales del gobierno venezolano, la mortalidad materna creció en un 65%,<sup>34</sup> y la mortalidad infantil creció en un 30% desde 2015 hasta 2016, últimos años en el cual el gobierno emitió datos. Más de 8,000 mujeres embarazadas entraron a Colombia en el 2018, de acuerdo al gobierno colombiano, y la mayoría no tenían acceso a cuidado prenatal<sup>35</sup> en Venezuela. Estos datos fueron confirmados por algunos de los participantes.

“

**Fui con mi hijo a Cúcuta para pedir agua y me la tiraron. Cogieron un pequeño machete y nos hicieron correr”.**

- Migrante venezolano, Cali.

“Las mujeres embarazadas son las que más sufren porque no hay medicina, no hay vitaminas para darle a los niños, los niños nacen desnutridos y a veces no nacen”. - Migrante venezolano, Cali.

“Los hospitales no tienen nada, los niños nacen y los ponen en cajas de cartón”. - Migrante venezolano, Cali.

Para muchos venezolanos, la hiperinflación ha significado que los salarios no son suficientes para comprar comida y mantener sus condiciones de vida.

“¿Ahora la gente está abandonado los cargos en las empresas porque por ejemplo se sube el salario a 19,0000 cierto? Pero un kilo de carne te cuesta 5,500. ¿Qué puedes comprar con eso? Solo tres o cuatro productos y tiene que durar un mes”. - Migrante venezolano, Villa del Rosario.

“En un abrir y cerrar de ojos, ni siquiera dos trabajos pueden proveer por mi familia. Vi como mi hijo bajó de peso, Mi familia vive en San Cristóbal (Venezuela) y les dije voy a dejar mi casa y todas mis cosas”. - Migrante venezolano, Villa del Rosario.

Los migrantes venezolanos dicen que la incertidumbre económica los ha forzado a huir de las deficiencias de gobernanza.

“No hay otro problema que no sea el político, el social y el económico de lo que vivimos en Venezuela, eso fue lo que nos dio una razón para irnos. De hecho creo que todos estamos acá por el mismo motivo”. - Migrante venezolano, Cali.

“Esa misma corrupción, que pudrió el país nos ha llevado (a este punto)”. - Migrante venezolano, Villa del Rosario.

Mientras que la situación política sigue incierta, la crisis humanitaria solo ha empeorado y la migración venezolana aún permanece.

<sup>34</sup> Venezuela's Humanitarian Emergency: Large-Scale UN Response Needed to Address Health and Food Crises.

<sup>35</sup> Venezuela's Humanitarian Emergency: Large-Scale UN Response Needed to Address Health and Food Crises.

## Hallazgo #6:

### Hay algunos migrantes venezolanos que experimentaron experiencias traumáticas durante su viaje hacia Colombia.

Los participantes han dicho que vivieron situaciones traumáticas en sus viajes a Colombia. Varios dijeron que la muerte de un pariente como resultado de la crisis venezolana fue la razón por la que dejaron Venezuela. Otro participante de Villa del Rosario dijo, “Nuestros parientes mueren por la ausencia de medicina”.

Estos viajes comúnmente eran experiencias desgarradoras en las cuales los migrantes se volvían víctimas de crímenes incluyendo ataques y violencia sexual o pérdida de pertenencias vitales como los documentos migratorios. La mayoría de venezolanos caminaron desde sus casas en Venezuela hasta llegar a Cali o Villa del Rosario.

“Perdí mis documentos porque ese día cerraron la frontera y el puerto o un grupo más grande que causó olas y volcó las canoas y varios niños fueron golpeados. Muchos perdieron sus documentos, (perdieron) todo”.

- Migrante venezolano, Cali.

“Pasamos varios sustos en la noche. Nos intentaron violar, pero logramos irnos. Éramos dos chicas (de 18 años) solas”.

- Migrante venezolana, Villa del Rosario.

Estas anécdotas demuestran como hay necesidad para el apoyo psicosocial y la protección de los migrantes venezolanos, dado a los altos niveles de vulnerabilidad a la explotación sexual, la violencia o el reclutamiento de los grupos armados o al tráfico de drogas. Sin dicho apoyo, el trauma sufrido por los migrantes puede manifestarse en aumento de comportamiento antisocial y puede dañar la posibilidad de la integración a la sociedad colombiana.



**La idea es quedarnos. Me gusta mucho esto acá, uno puede conseguir de todo, hay de todo. Uno aspiraría que en nombre de dios, quedarse, pero también depende de las oportunidades que uno pueda tener”.**

- Migrante venezolano, Villa del Rosario.

## Hallazgo #7:

**Los migrantes venezolanos que participaron de la investigación se mostraron divididos a la hora de preguntarles por su futuro deseado. Unos dijeron que querían quedarse en Colombia y otros dijeron que les gustaría devolverse a Venezuela solo si la situación económica y política mejoraba.**

Cuando se les preguntó a los participantes si querían volver a Venezuela o quedarse en Colombia, los participantes de ambas ciudades de los grupos focales dieron respuestas diferentes. Unos dijeron que se querían quedar pero que eso dependía de si podían conseguir un empleo. Sentirse bienvenidos en la comunidad también era una razón para querer quedarse.

“Realmente estoy intentando ver si puedo trabajar. Cuando tenga permiso me dijeron que puedo trabajar en cualquier empresa, puedo estudiar, tener beneficios médicos, ¿entiende?”. - Migrante venezolano, Villa del Rosario.

“Como migrante, si me dan la oportunidad de quedarme, lo hago”. - Migrante venezolano, Villa del Rosario.

“La idea es quedarnos. Me gusta mucho esto acá, uno puede conseguir de todo, hay de todo. Uno aspiraría a quedarse en nombre de Dios, pero también depende de (diferentes) factores y oportunidades que (tenga acá)”. - Migrante venezolano, Villa del Rosario.

Participantes con familiares que ya están en Colombia asentados y que tenían ciudadanía expresaron querer quedarse en el país.

“Las posibilidades de que volvamos a Venezuela son pocas porque estamos planeando empezar una nueva vida en Cali. Mi esposa tiene tarjeta de identidad colombiana, pero yo no. He trabajado en varios lugares. Sin permiso y con permiso es difícil (encontrar trabajo para los venezolanos). Simplemente tenemos que trabajar en cualquier cosa (que nos ofrezcan). Tuve que trabajar por

muy poco dinero por muchas horas, mi último trabajo tuve que trabajar 14 horas por día por 35,000 pesos (alrededor de 10 dólares)”.  
- Migrante venezolano, Cali.

Los participantes que dijeron que les gustaría volver dijeron que tenían una casa, familia o un trabajo esperándolos en Venezuela. Además, algunos dijeron que la situación política y económica debía estar estable antes de considerar volver.

“Volvería (porque) al menos en mi caso particular aún me están esperando con un trabajo y me dijeron que pueden esperar por un año más. Vendí mi carro y nada más para venir acá”.  
- Migrante venezolano, Cali.

“Me gustaría (volver) solo si hay medicina”.  
- Migrante venezolano, Cali.

El patriotismo y la identidad nacional también hicieron parte de las razones para volver. Un participante dijo “(otros) no van a reconstruir nuestro país, entonces ¿quién lo va a hacer? Pues nosotros”. Otro participante de un grupo focal de Villa del Rosario expresó que, “Estoy muy agradecido con Colombia, ¡sí! Pero me iría a Venezuela si en nombre de Dios, puedo en el futuro regresar a mi hogar con mis nietos”.

Con respecto a si los venezolanos les gustaría integrar a sus comunidades receptoras en Colombia, mudarse a un tercer país o volver a casa, estas decisiones han tenido implicaciones serias en la gobernanza local. A medida que pasa el tiempo y que los migrantes venezolanos no son capaces de volver o migrar a un tercer país, es importante proveer varios escenarios y planear por escenarios. Si una proporción significativa de migrantes venezolanos se queda en Colombia esto tendrá implicaciones serias para la gobernanza local, lo que significa que la planeación estratégica a largo plazo es crucial.



## COMPARAR Y CONTRASTAR LA REALIDAD DE CALI Y VILLA DEL ROSARIO

Aunque algunos participantes compartieron numerosas cosas en común es importante encontrar distinción entre los hallazgos en Cali y los de Villa del Rosario. Los migrantes de Venezuela en Cali, por ejemplo, ya habían hecho un viaje significativo, a pie, desde Venezuela hasta la frontera del departamento de Norte de Santander y otras ciudades de Colombia y a veces habían pasado por otros países antes de asentarse en Cali. Algunos venezolanos migrantes en Cali estaban en ese momento viviendo en un campamento improvisado<sup>36</sup>, lo cual significó que las necesidades básicas fueron citadas como ‘retos más urgentes en Cali que en Villa del Rosario’. A medida que la crisis migratoria venezolana se vuelve más crítica y mayor, será esencial adaptar las respuestas basadas en las necesidades específicas de los migrantes venezolanos y las necesidades de las comunidades receptoras colombianas.

<sup>36</sup> Este campo aparece fotografiado en la portada del informe.

# CONCLUSIÓN

La estabilidad de Colombia aún está amenazada ya que aún tiene que lidiar con los remanentes del conflicto armado interno que ha tenido por décadas y los nuevos desafíos que ha presentado la crisis migratoria venezolana. Hay vacíos grandes de seguridad en el país, incluyendo en la frontera donde los migrantes de Venezuela suelen asentarse. Aunque la respuesta de Colombia a la llegada de los venezolanos ha sido loable, hay signos de que las tensiones aumentan y pueden ser explotadas por políticos y otros dispuestos a exacerbar las divisiones sociales para provecho propio. Además, la carga adicional en los recursos que ha resultado de la crisis migrante podría socavar seriamente los esfuerzos hechos para llegar a la transición del posconflicto. La planeación a largo plazo y los mensajes estratégicos del gobierno deben ser fomentados para evitar que la fracturación social sea explotada y además para encarar la presión creciente sobre los servicios y las tensiones en aumento en las comunidades.

Las recomendaciones enunciadas en este documento están diseñadas para ofrecer puntos de partida de programas y guía a las políticas para las organizaciones, los funcionarios y quienes implementan el trabajo para solventar los retos significantes que surgen de la crisis migratoria venezolana en Colombia. Las recomendaciones representan un primer paso hacia usar los hallazgos de la investigación para desarrollar estrategias basadas en la evidencia sobre cómo lidiar con la llegada masiva de migrantes. Esas recomendaciones se enfocan especialmente en cómo el fomento de gobernanza democrática, del lado de la demanda y la oferta, puede ser usada para desarrollar estrategias incluyentes y sostenidas para solucionar problemas de segunda generación que emana del reto creciente de la migración.



# RECOMENDACIONES

---

- 1** **Recomendación 1:** Los funcionarios del gobierno de todos los niveles deberían enfocar los esfuerzos de presupuestos y planeación estratégica en los problemas derivados de la segunda generación, para garantizar preparaciones de largo plazo y fortalecimiento institucional para impulsar los mecanismos de gobernanza necesarios para responder a la presencia de migrantes venezolanos a largo plazo.
  
- 2** **Recomendación 2:** El Gobierno Nacional de Colombia debería mejorar de manera proactiva la coordinación horizontal (a través de agencias y con socios internacionales) y la coordinación vertical (con gobiernos locales y los organizadores de la sociedad civil) para armonizar la consecución de recursos y programar soluciones para la crisis migratoria venezolana. Por ejemplo, los actores locales deberían ser consultados con el Gobierno Nacional y deberían estar involucrados en la formulación de políticas y de iniciativas que afectan de manera directa a sus municipios.
  
- 3** **Recomendación 3:** Los partidos políticos, los legisladores nacionales y los ayuntamientos deberían entender y resolver mejor los retos de la migración masiva. Esto debería incluir planeación estratégica para identificar las soluciones de gobernanza a largo plazo que resuelven esos problemas y mitigan las tensiones entre comunidades. Es fundamental que los actores clave colaboren sin importar su posición ideológica para encontrar soluciones significativas y evitar caer en puntos de vista que politizan la crisis migratoria.
  
- 4** **Recomendación 4:** Las organizaciones no gubernamentales (ONG) deberían trabajar con las autoridades locales para expandir las posibilidades de la interacción social entre los venezolanos y los colombianos, de tal manera que se pueda tejer confianza entre ambas poblaciones. Las ONG deberían proveer oportunidades para los migrantes y refugiados venezolanos y mostrar su cultura, sus talentos y sus habilidades a través de actividades como el deporte, el arte y las oportunidades educativas. Estas actividades pueden proveer la plataforma necesaria para reducir el perjuicio y mitigar la inestabilidad social creciente.
  
- 5** **Recomendación 5:** El gobierno, los medios y las ONG deberían articular y ampliar las perspectivas y experiencias de los migrantes venezolanos en una forma clara y un lenguaje accesible, para contrarrestar a la inestabilidad social y al rompimiento de tejido social y comunitario. Es imperativo llamar la atención sobre los retos que las

comunidades colombianas afrontan como resultado de la crisis migratoria, particularmente para resolver la desinformación y las narrativas contrafactuales que se esparcen en la mitad de este shock social.

### **Recomendación 6:**

- 6** Las ONG y las autoridades locales deberían llevar a cabo una divulgación proactiva e implementar iniciativas de educación cívica para los venezolanos migrantes. Dichas iniciativas son particularmente imperativas para cambiar las actitudes negativas o miedos hacia el gobierno que pueden ser derivadas de la pobre gobernanza en Venezuela. Estos programas, no solo podrían ayudar a crear confianza entre comunidades, sino que también asegurarían la autosuficiencia de los migrantes y así permitir el equilibrio entre la comunidad anfitriona residente y las poblaciones migrantes sin llegar a ningún tipo de escalamiento de tensión.

### **Recomendación 7:**

- 7** Las ONG deberían proveer ayuda psicosocial y protección a los migrantes venezolanos que han sido víctimas de violencia o de violación a sus derechos humanos. Sin tal apoyo, las experiencias traumáticas no solo impiden la calidad de vida, sino que también se manifiestan en comportamiento de aislamiento y pueden minar el potencial de integración con la sociedad colombiana.

## **LA CASONA: SERVICIOS LEGALES Y ASESORAMIENTO GRATUITOS PARA MIGRANTES VENEZOLANOS**

Una iniciativa gubernamental, la Casona, da servicios legales gratuitos y asistencia a los venezolanos, incluyendo aquellos buscando documentación. Muchos venezolanos migrantes en Villa del Rosario mencionaron esta “casa” como un servicio excepcionalmente útil.

“Muchos colombianos nos han dicho que vayamos a tal sitio, preguntemos, averigüemos sobre la documentación, que tipo de documentos son necesarios para comprobar que se tiene nacionalidad venezolana. Los abogados nos tratan siempre muy bien y nos dan toda la información posible. Ahora puedo conseguir permiso (legal) para mis hijos, gracias a ellos que (les dieron) permanencia dos años”.

“Te dan asesoría en todos los aspectos legales con respecto a la documentación. Por ejemplo (perdí a mi nuera en el tránsito) así que fui allí y (ellos me ayudaron) con mucha amabilidad”.

La Casona es parte de los intentos del gobierno colombiano de emprender un ejercicio de Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos (RAMV). Es parte de una iniciativa crítica para ampliar la comprensión del fenómeno migratorio venezolano y podría desarrollarse para ampliar la información sobre los servicios disponibles para los migrantes.

---

Instituto Republicano Internacional

IRI.org

@IRI\_Polls



P: (202) 408-9450

E: info@iri.org



---

A PROJECT OF THE INTERNATIONAL REPUBLICAN INSTITUTE