

Суспільно-політичні погляди у Чернігові

Хвиля 1: 12-27 травня, 2019

Хвиля 2: 9-30 серпня, 2019



Методологія

- Обидві хвилі дослідження проводилося Соціологічною групою «Рейтинг» на замовлення Міжнародного Республіканського Інституту.
- Обидві хвилі опитування проводилося у Чернігові з 12 по 27 травня 2019 (хвиля 1) та з 9 по 30 серпня 2019 (хвиля 2). Метод опитування - особисте інтерв'ю у респондента вдома.
- Під час кожної з хвиль було опитано 1200 жителів Білгород-Дністровського віком 18 років і старше, які мають право голосувати. Вибірка репрезентативна за статтю та віком.
- Розподіл населення за територією міста здійснено на основі статистичних даних Центральної Виборчої Комісії (вибори Президента України 2019), щодо поділу міста на виборчі дільниці
- Розподіл населення за статтю і віком здійснено на основі даних Державного комітету статистики України станом на 1/01/2018.
- Для побудови вибірки використовувався багатоступінчастий імовірнісний вибірковий метод, домогосподарства були відібрані методом випадкового маршруту, а респонденти - за правилом останнього дня народження.
- Допустима похибка не перевищує 2.8%.
- Коефіцієнт досяжності респондентів - 63.6% для хвилі 1 та 62.2% для хвилі 2.
- Сума відсотків відповідей у графіках та діаграмах може не дорівнювати 100% через округлення.
- Дослідження фінансувалося [Агентством США з міжнародного розвитку \(USAID\)](#).

Часто згадуваний розподіл

Розподіл	Категорія	Травень 2019	Серпень 2019
Вік	18-35	n=375	n=381
	36-50	n=334	n=330
	51+	n=491	n=489
Стать	Чоловіча	n=539	n=539
	Жіноча	n=661	n=661
Рівень доходу	(6,5,4) Забезпечені	n=199	n=226
	(3) Малозабезпечені	n=575	n=555
	(2) Бідні	n=247	n=265
	(1) Дуже Бідні	n=159	n=137
Жовтень 2019 Вибори	Можливі виборці	-	n=1,031

Примітка: Опис рівня доходу скорочені відповіді питання “Що б Ви могли сказати про фінансовий стан вашої сім’ї?”

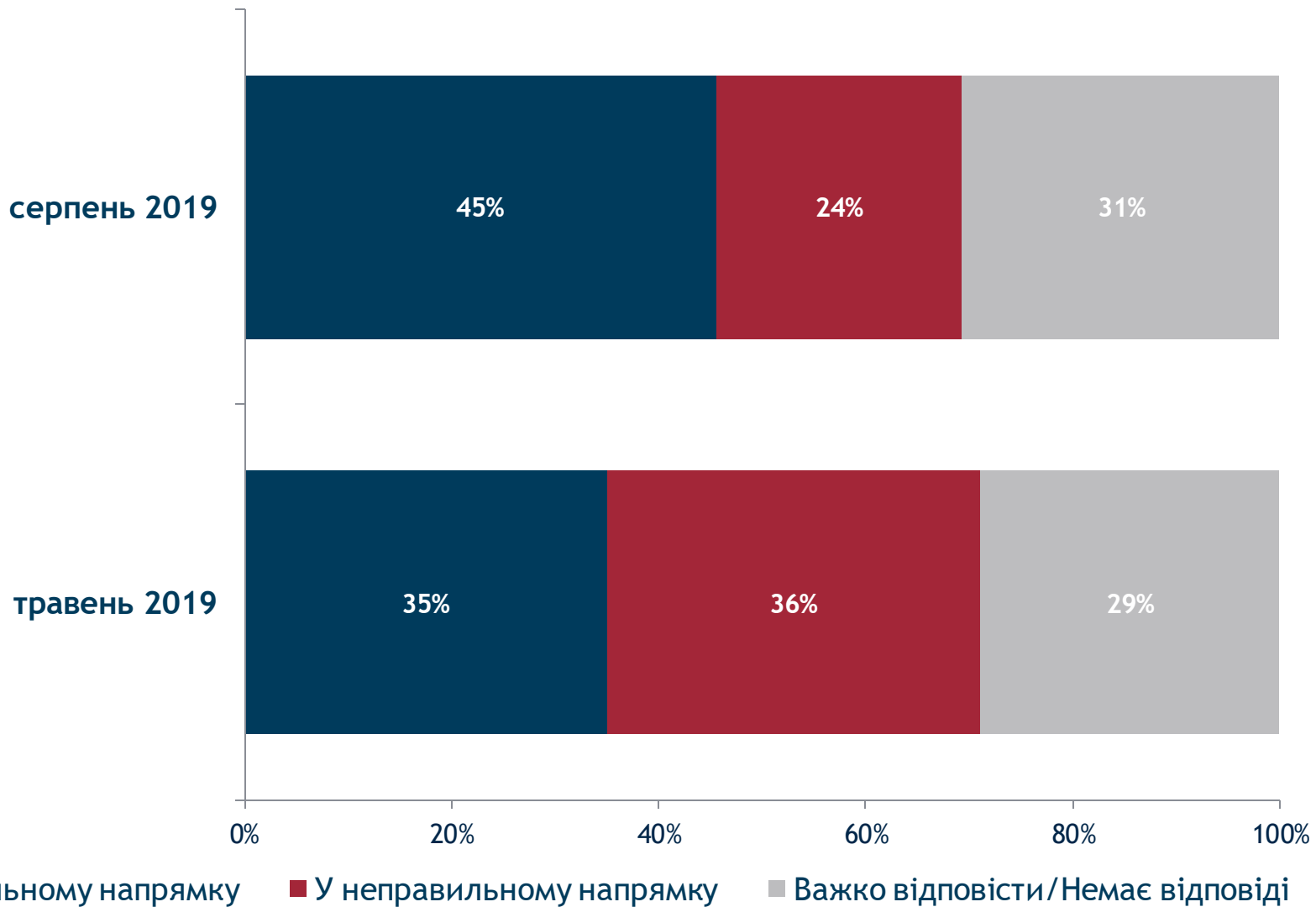
- 6. Будь-які необхідні покупки можу робити в будь-який час
- 5. Вистачає на харчування, одяг, взуття, дорогі покупки. Для таких покупок як машина, квартира потрібно назбирати чи позичити
- 4. Вистачає на харчування, одяг, взуття, інші покупки. Але для покупки дорогих речей (таких як пральна машинка, холодильник) потрібно назбирати чи позичити
- 3. Вистачає на харчування і необхідний одяг, взуття. Для таких покупок як хороший костюм, мобільний телефон, пилосос потрібно назбирати чи позичити
- 2. Вистачає на харчування. Для покупки одягу, взуття потрібно назбирати чи позичити
- 1. Змушені економити на харчування.
- *Важко відповісти / Немає відповіді*



Загальні настрої

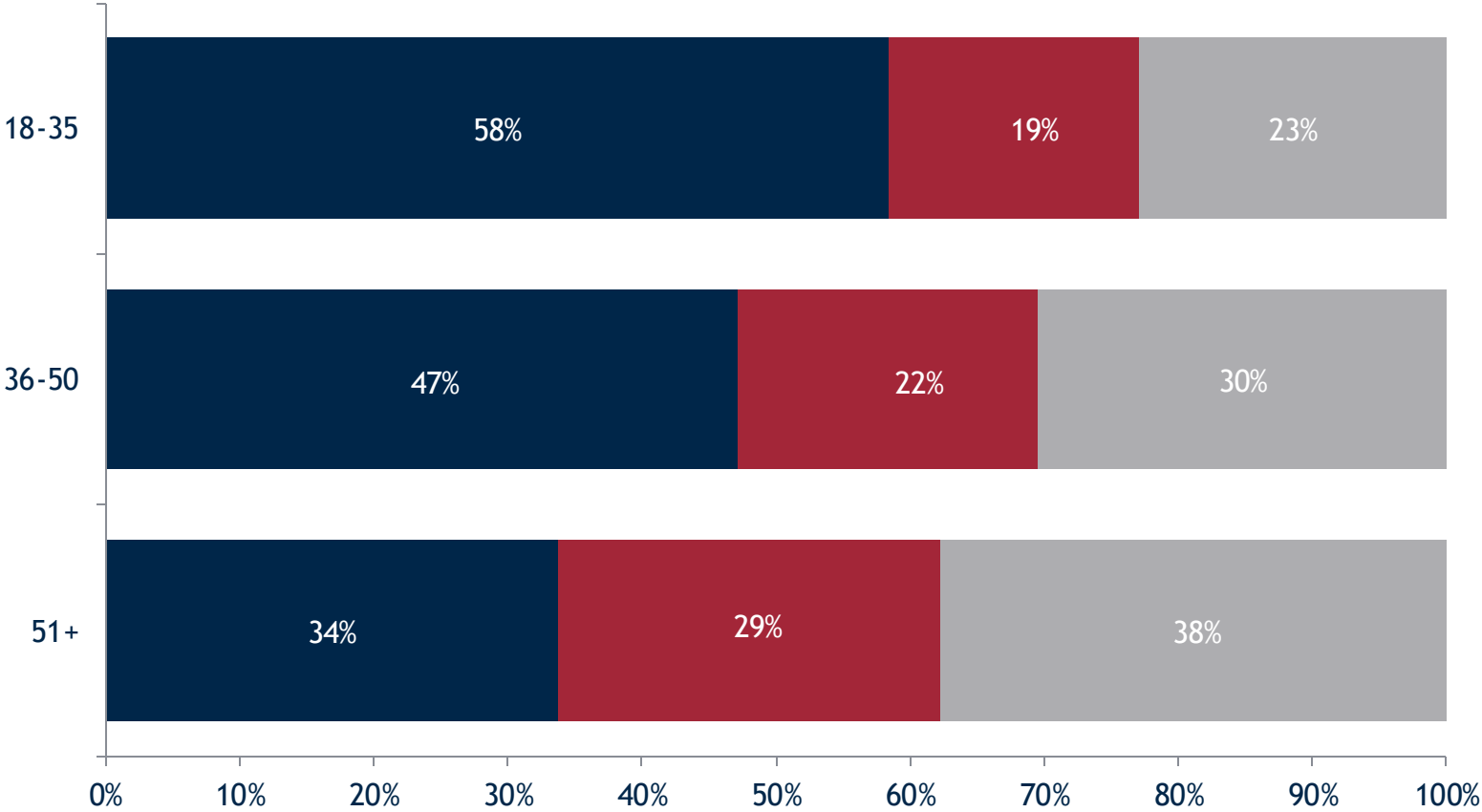


Як Ви вважаєте, загалом, справи йдуть у правильному чи неправильному напрямку в Україні?



Як Ви вважаєте, в цілому, справи в Україні йдуть у правильному чи неправильному напрямку?

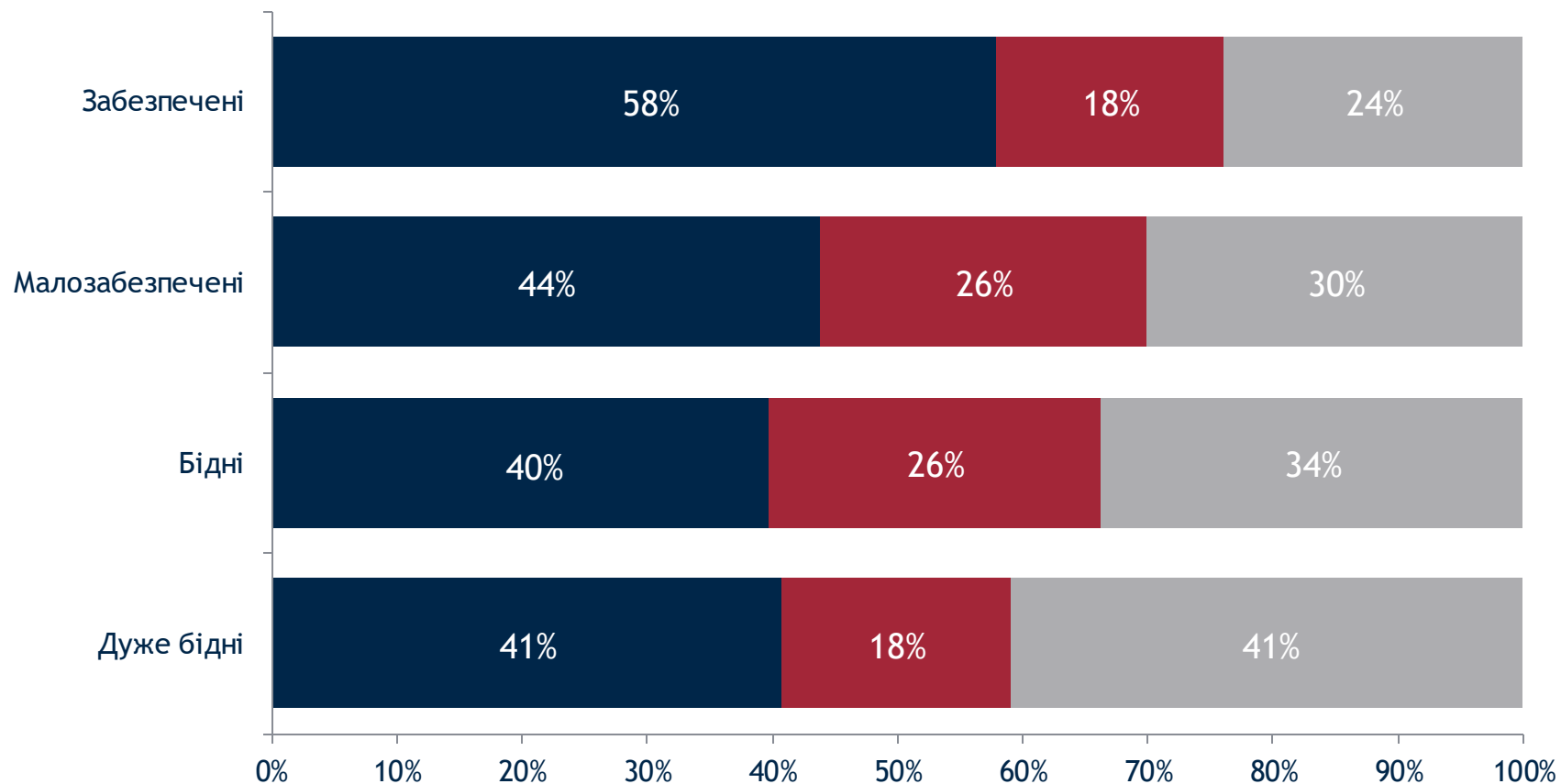
Вік



■ У правильному напрямку ■ У неправильному напрямку ■ Важко відповісти/Немає відповіді

Як Ви вважаєте, в цілому, справи в Україні йдуть у правильному чи неправильному напрямку?

Дохід

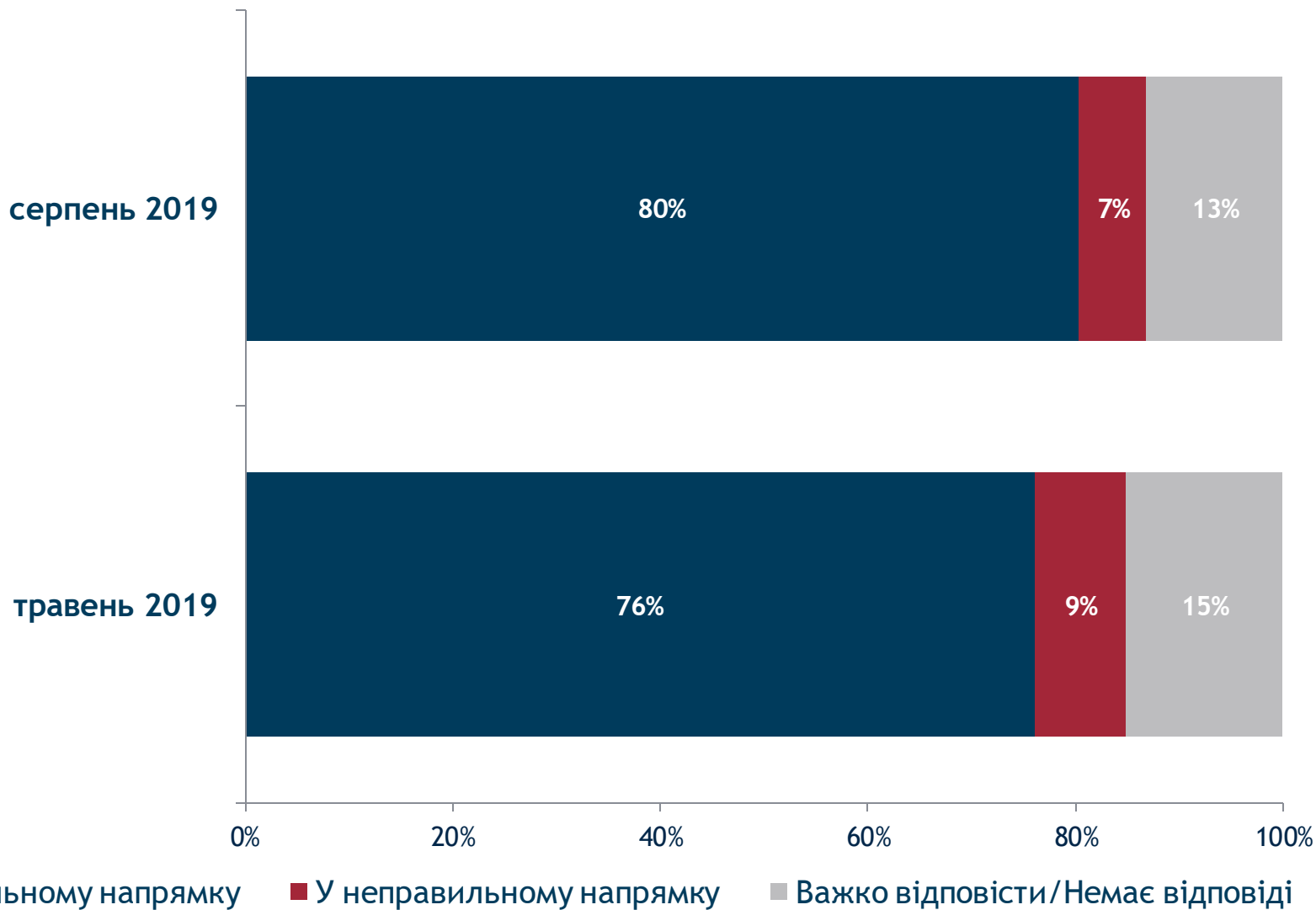


■ У правильному напрямку

■ У неправильному напрямку

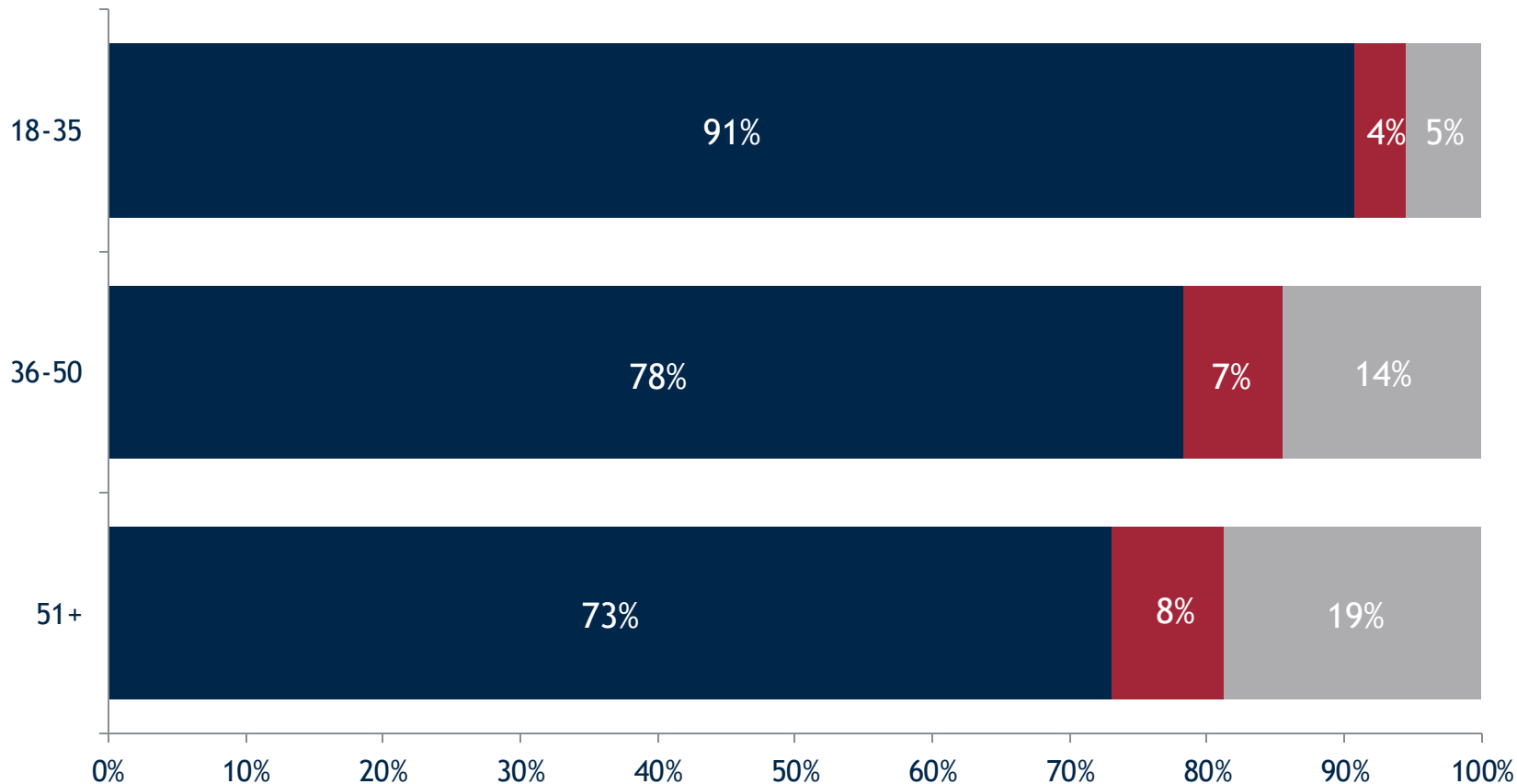
■ Важко відповісти/Немає відповіді

Як Ви вважаєте, загалом, справи йдуть у правильному чи неправильному напрямку у Вашому місті?



Як Ви вважаєте, в цілому, справи у Вашому місті йдуть у правильному чи неправильному напрямку?

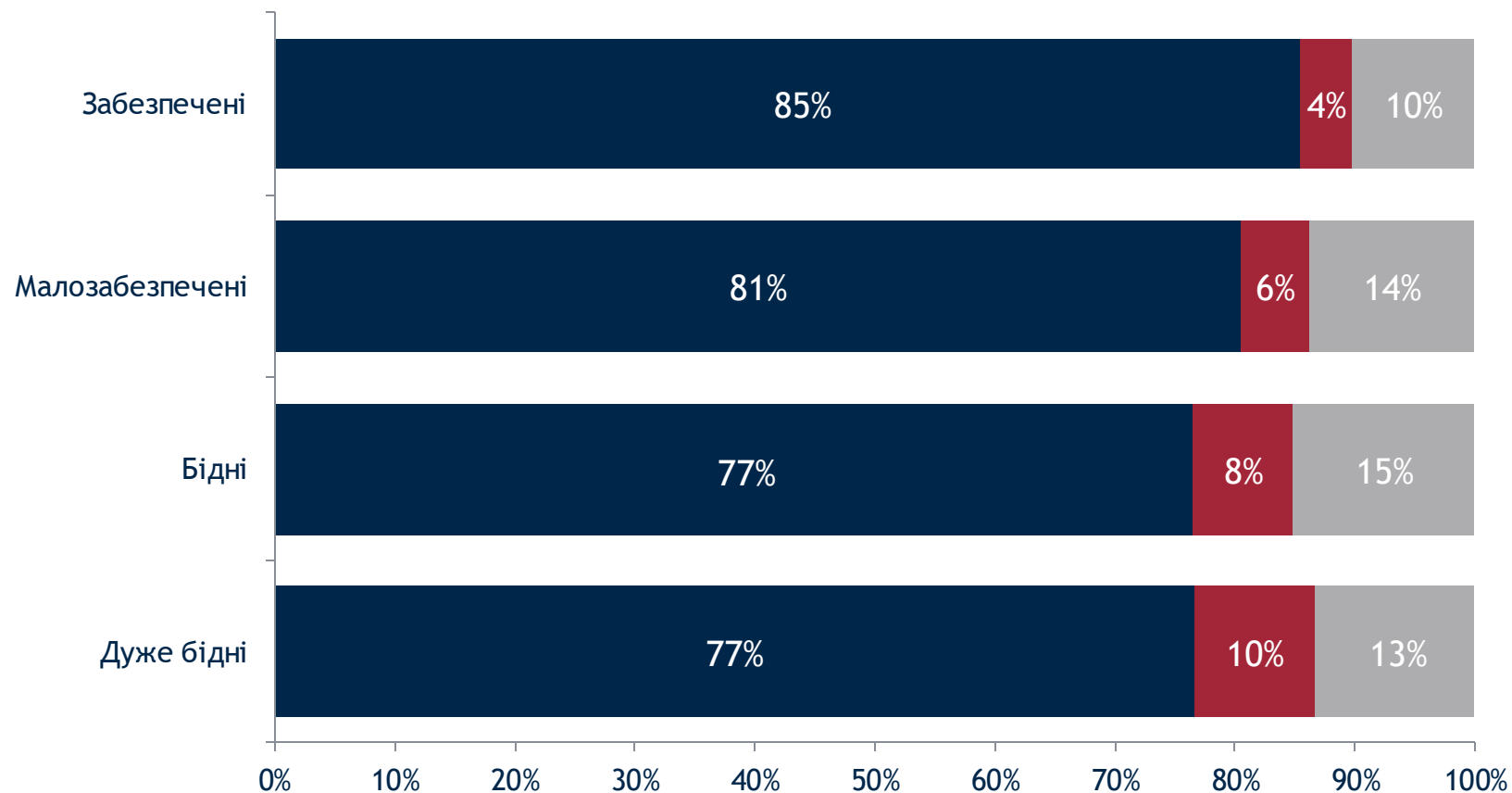
Вік



■ У правильному напрямку ■ У неправильному напрямку ■ Важко відповісти/Немає відповіді

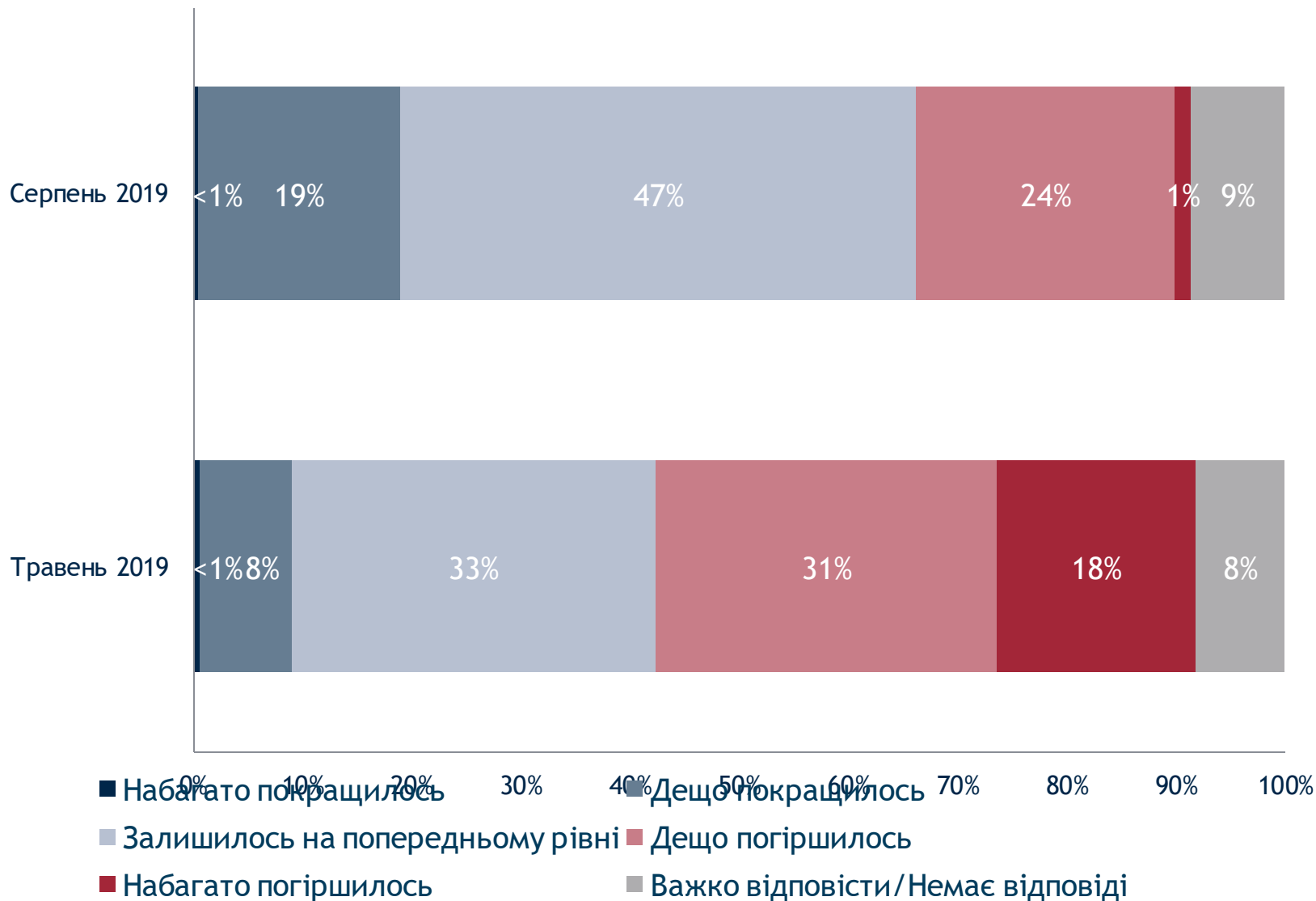
Як Ви вважаєте, в цілому, справи у Вашому місті йдуть у правильному чи неправильному напрямку?

Дохід

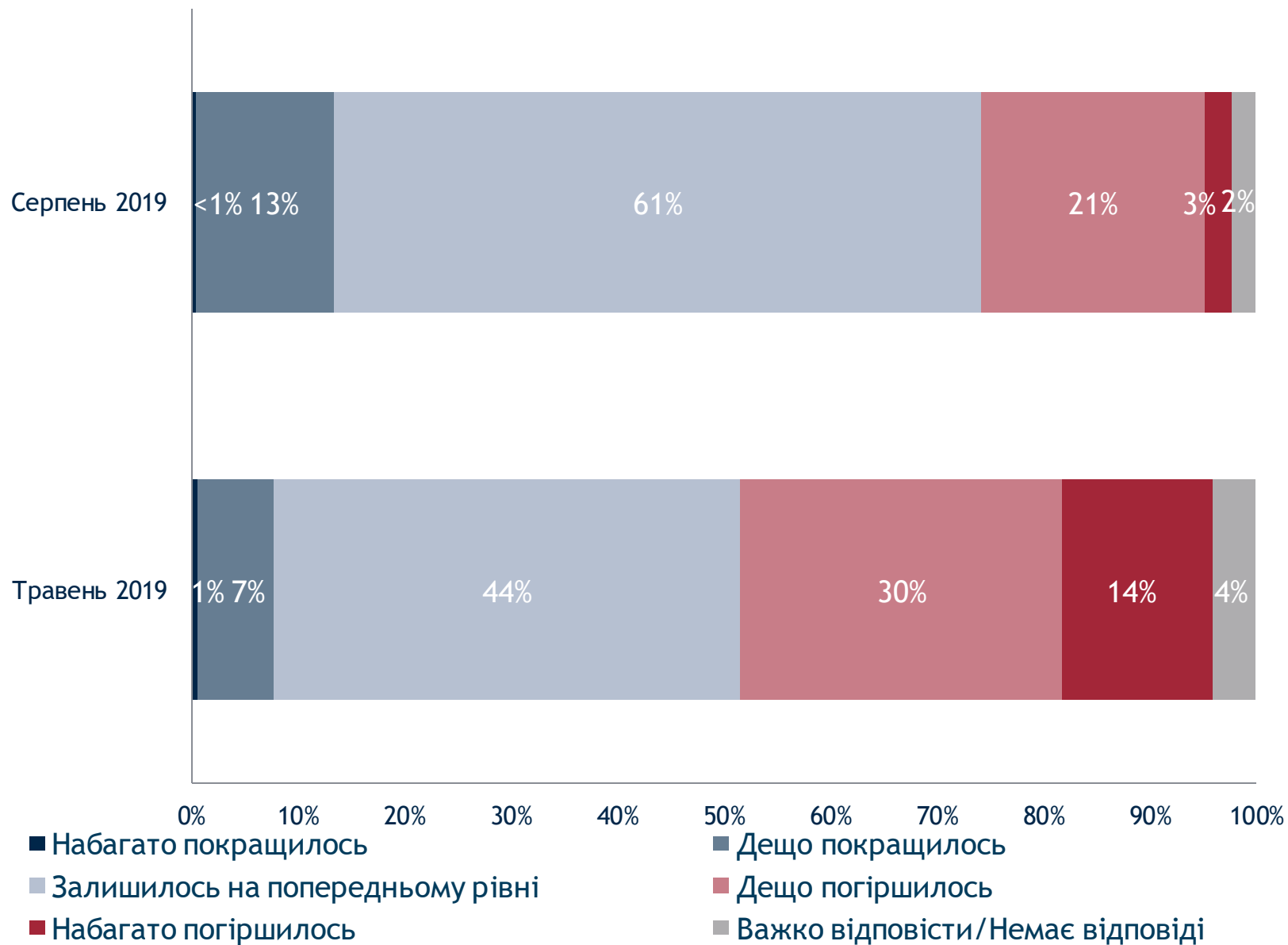


■ У правильному напрямку ■ У неправильному напрямку ■ Важко відповісти/Немає відповіді

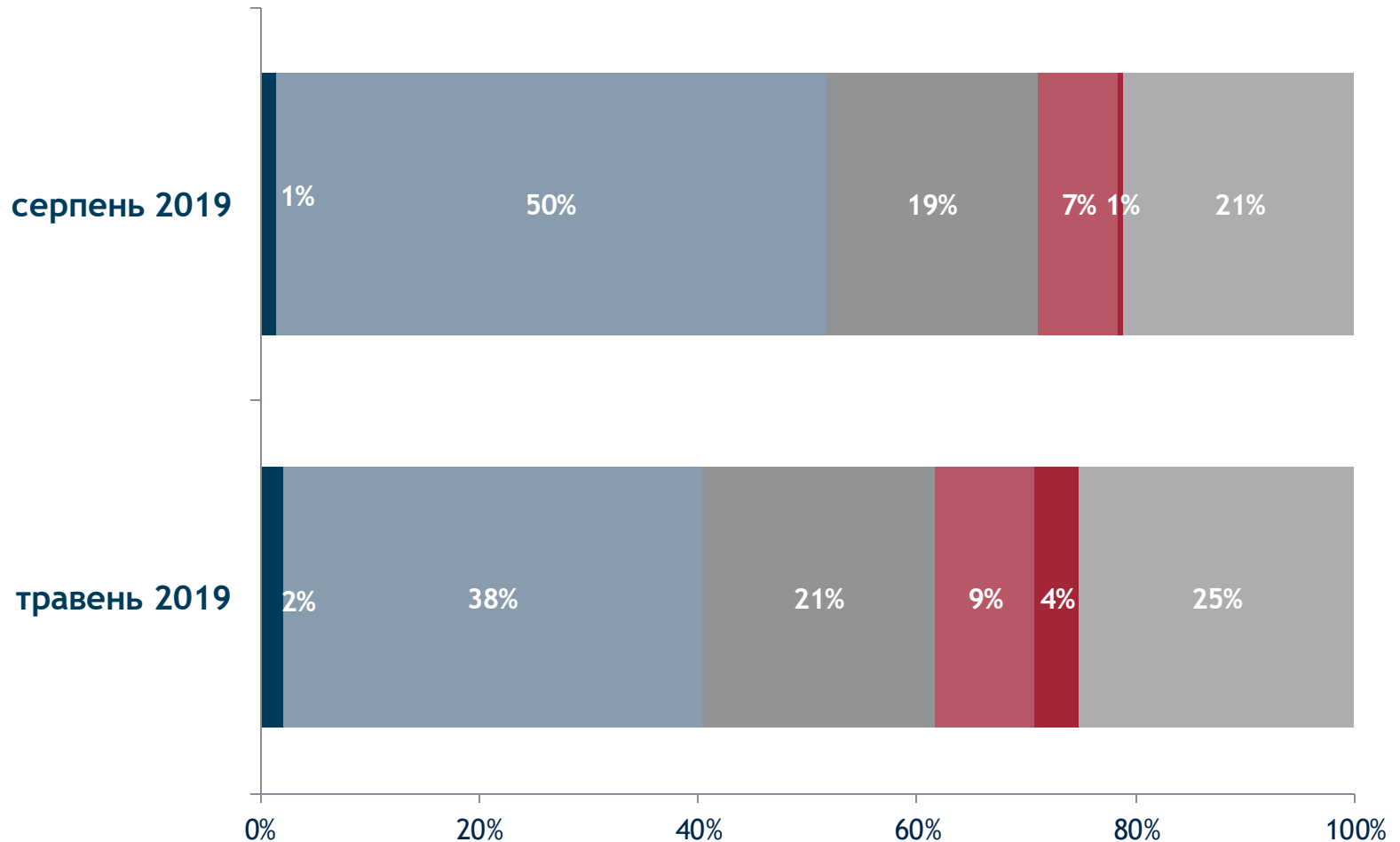
Як змінилося за останні 12 місяців економічне становище в Україні?



Як змінилося за останні 12 місяців економічне становище Вашої сім'ї?

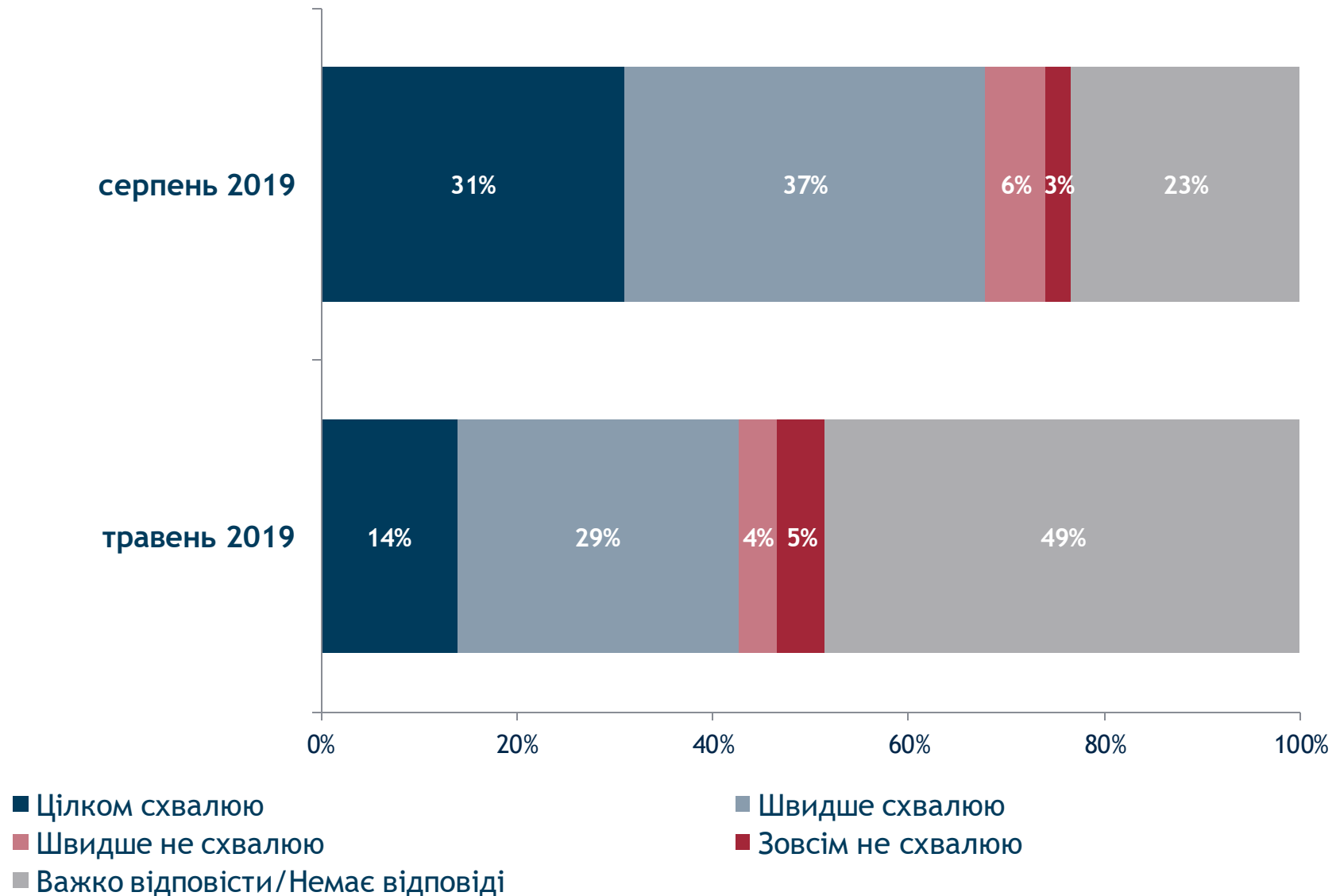


На Вашу думку, як зміниться економічне становище в Україні в найближчі 12 місяців?



- Набагато покращиться
- Дещо покращиться
- Залишиться на попередньому рівні
- Дещо погіршиться
- Набагато погіршиться
- Важко відповісти/Немає відповіді

Ви схвалюєте чи не схвалюєте діяльність новообраного Президента України Володимира Зеленського?

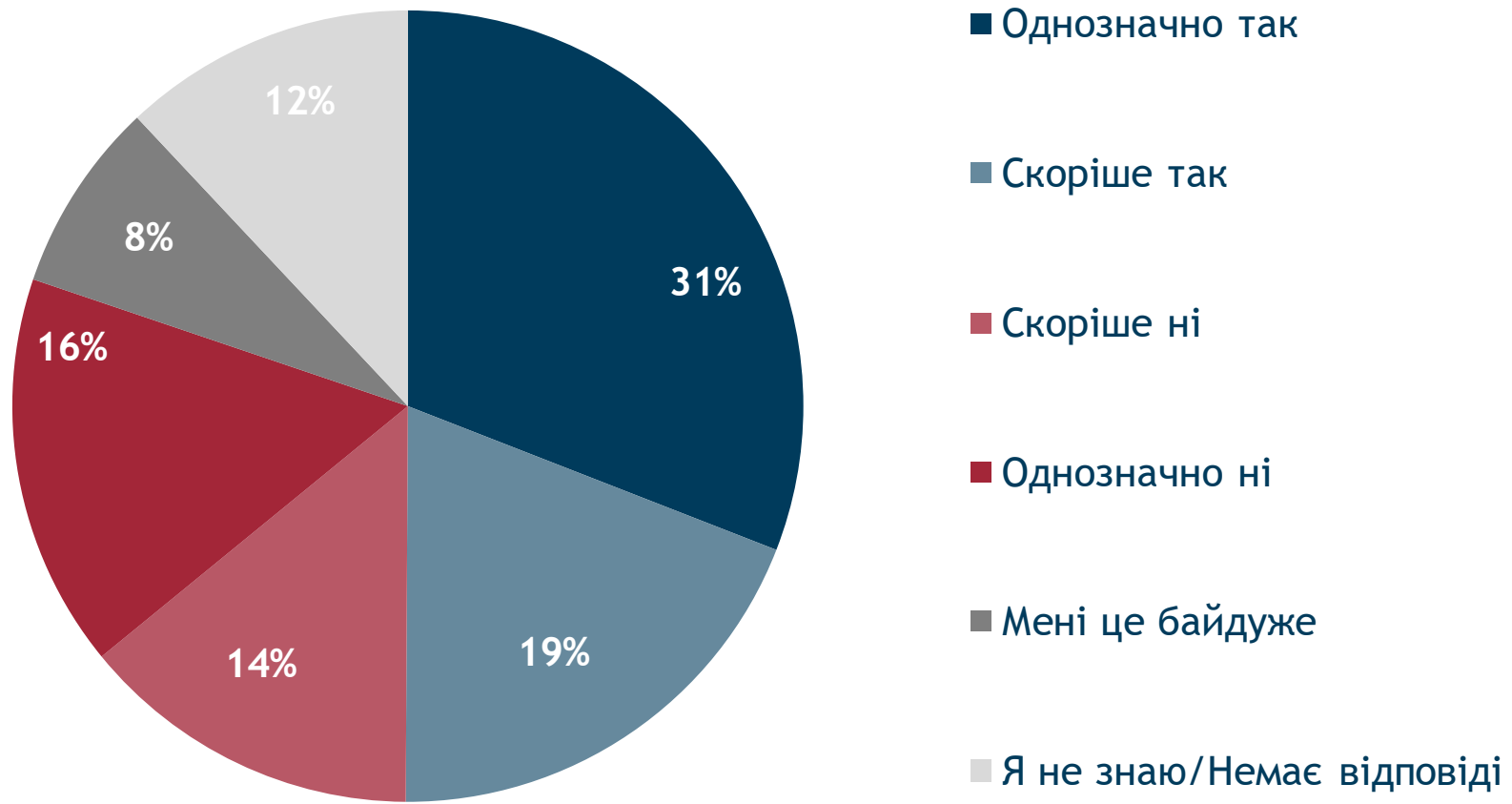




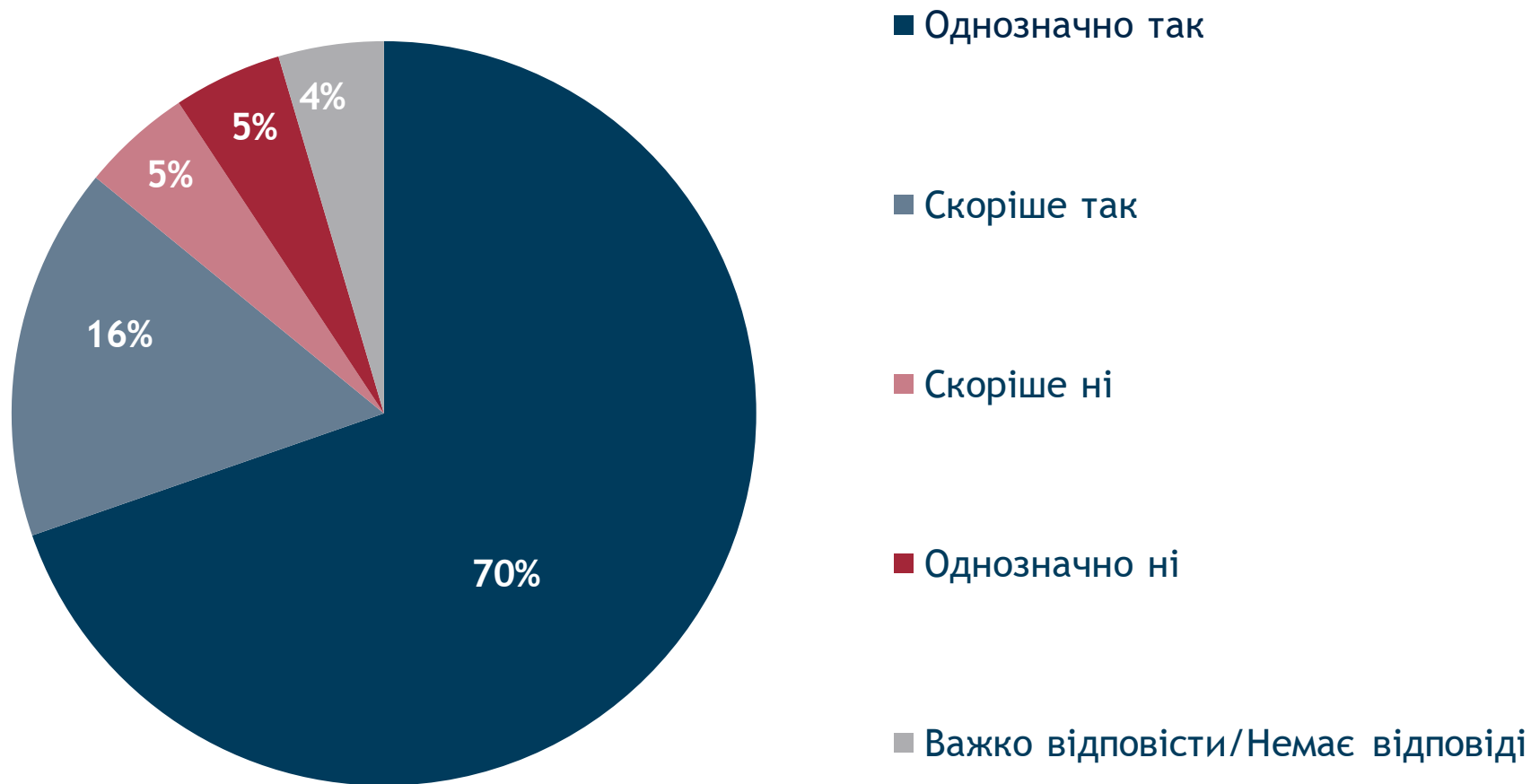
Місцеві вибори



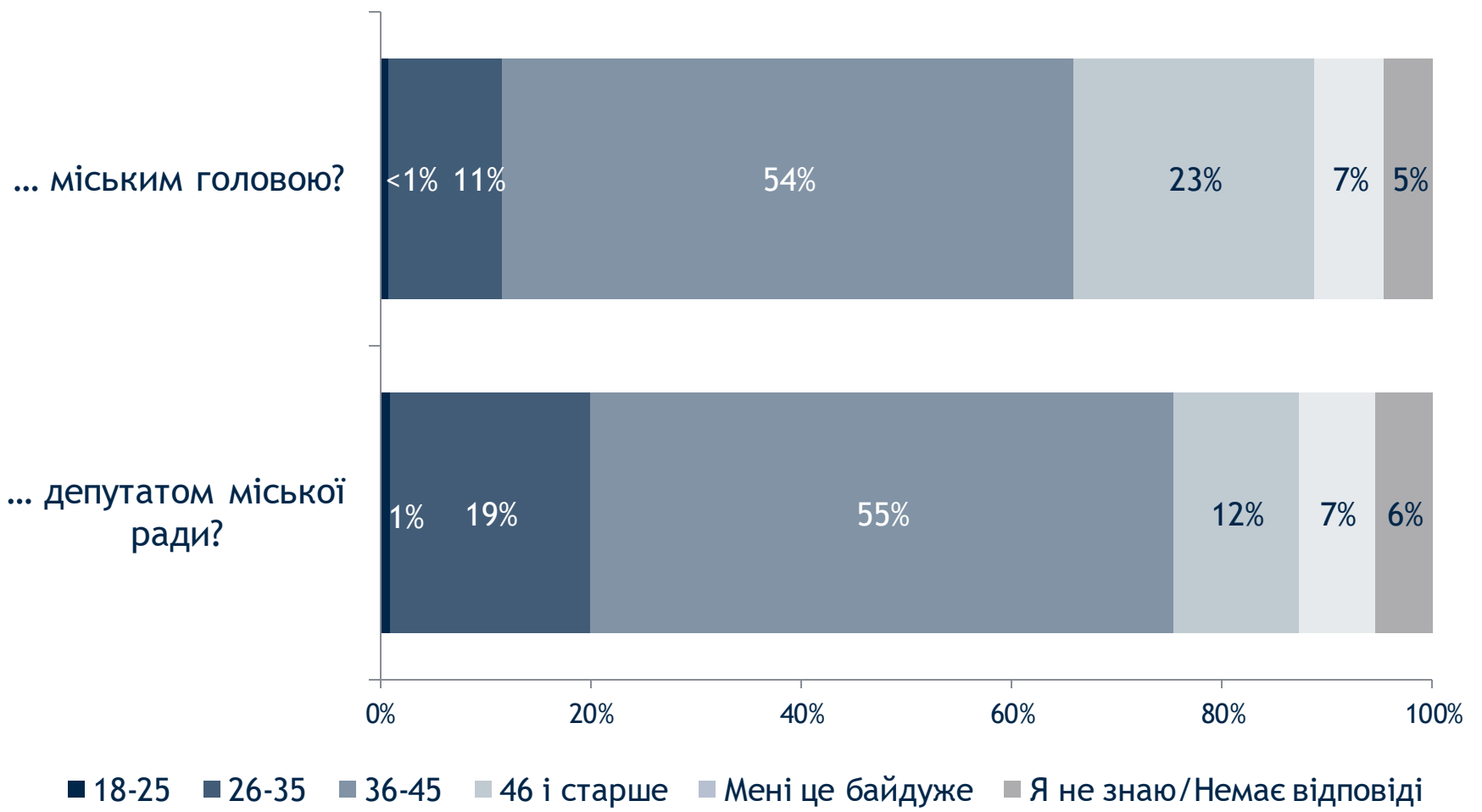
Чи підтримуєте ви ідею розпуску місцевих рад та проведення дострокових місцевих виборів у жовтні цього року?



Якщо місцеві вибори відбудуться у жовтні 2019 року, чи будете Ви голосувати?

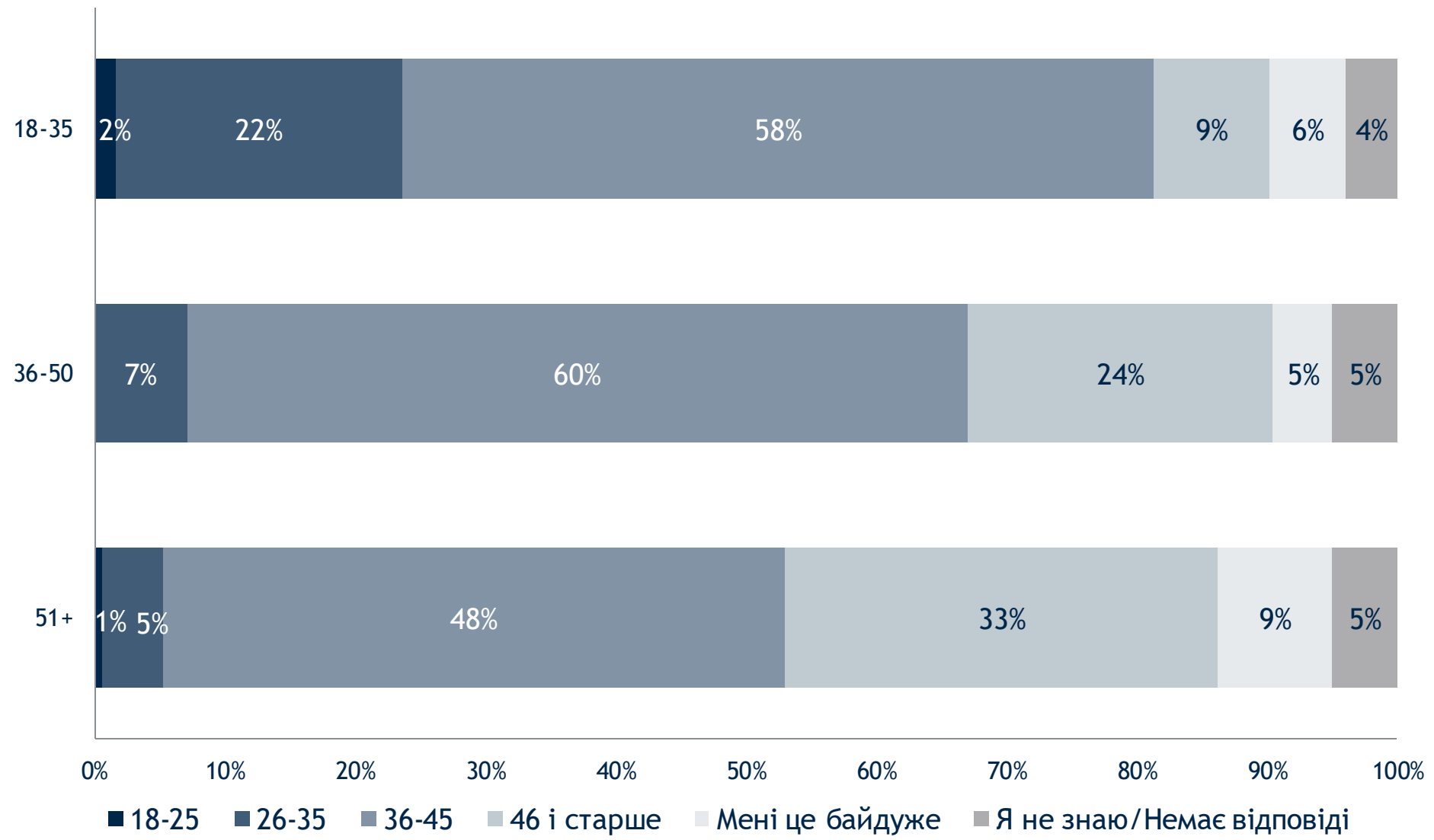


На Вашу думку, який вік найкращий для того щоб бути ...?



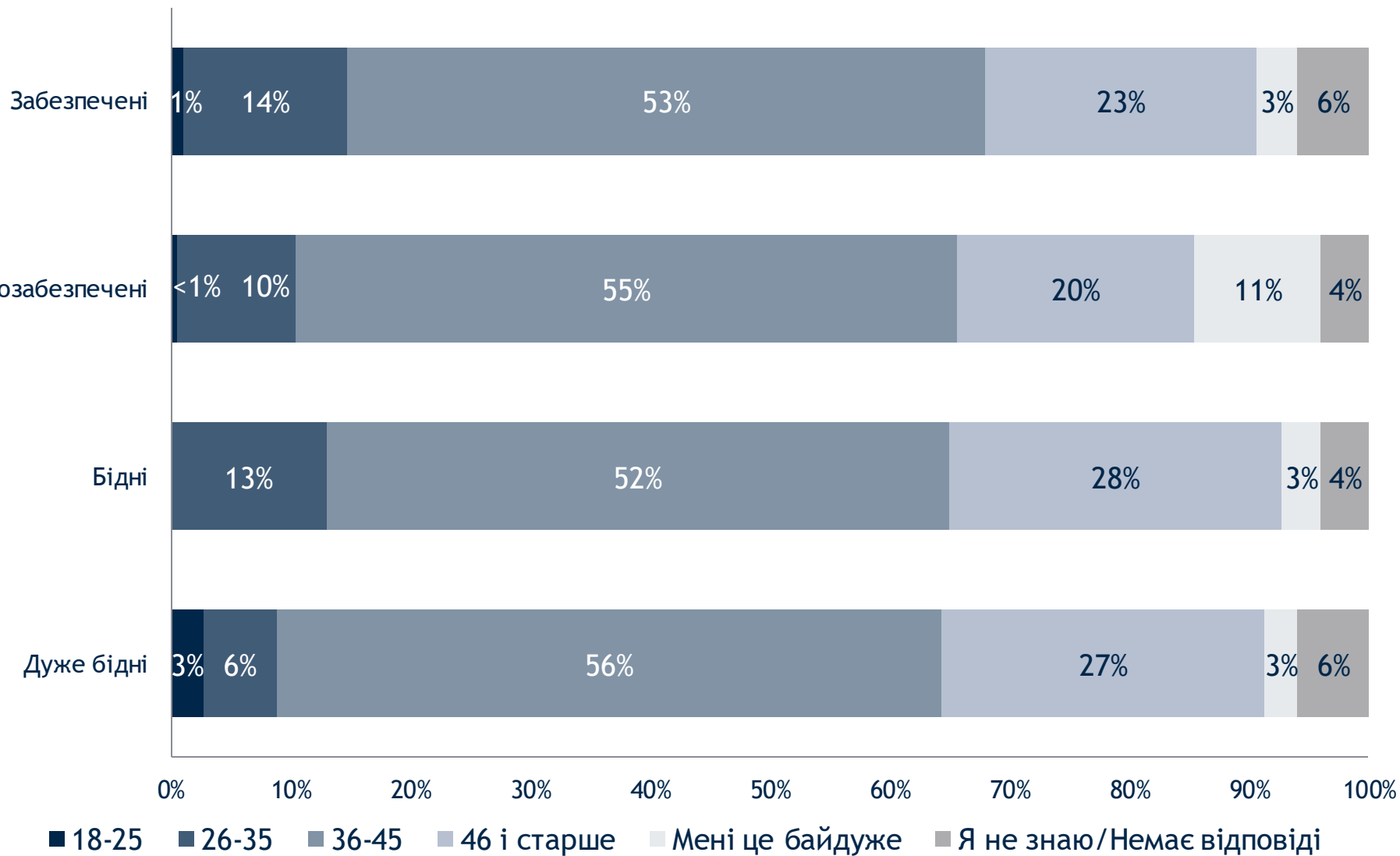
На Вашу думку, який вік найкращий для того щоб бути міським головою?

Вік



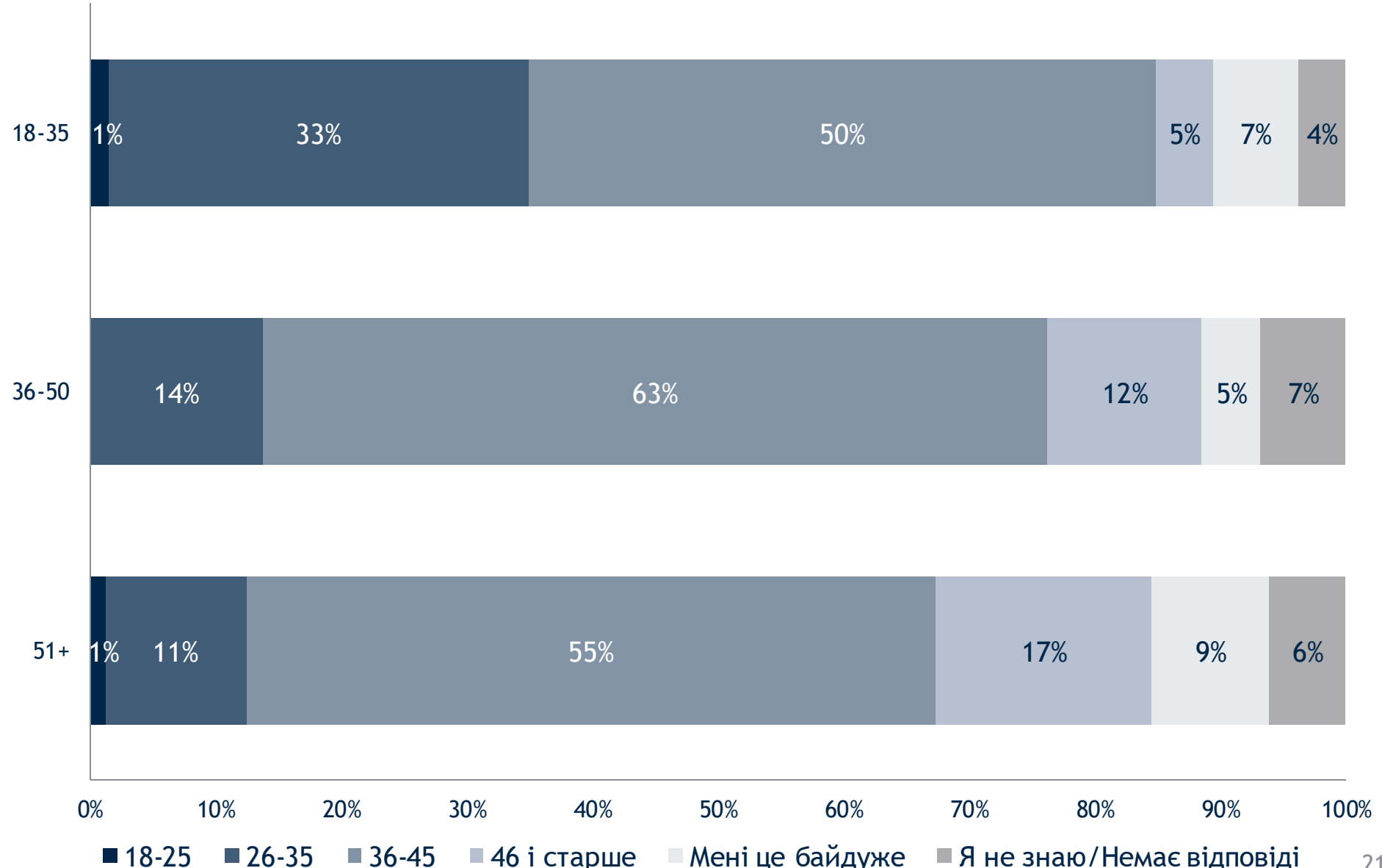
На Вашу думку, який вік найкращий для того щоб бути міським головою?

Дохід



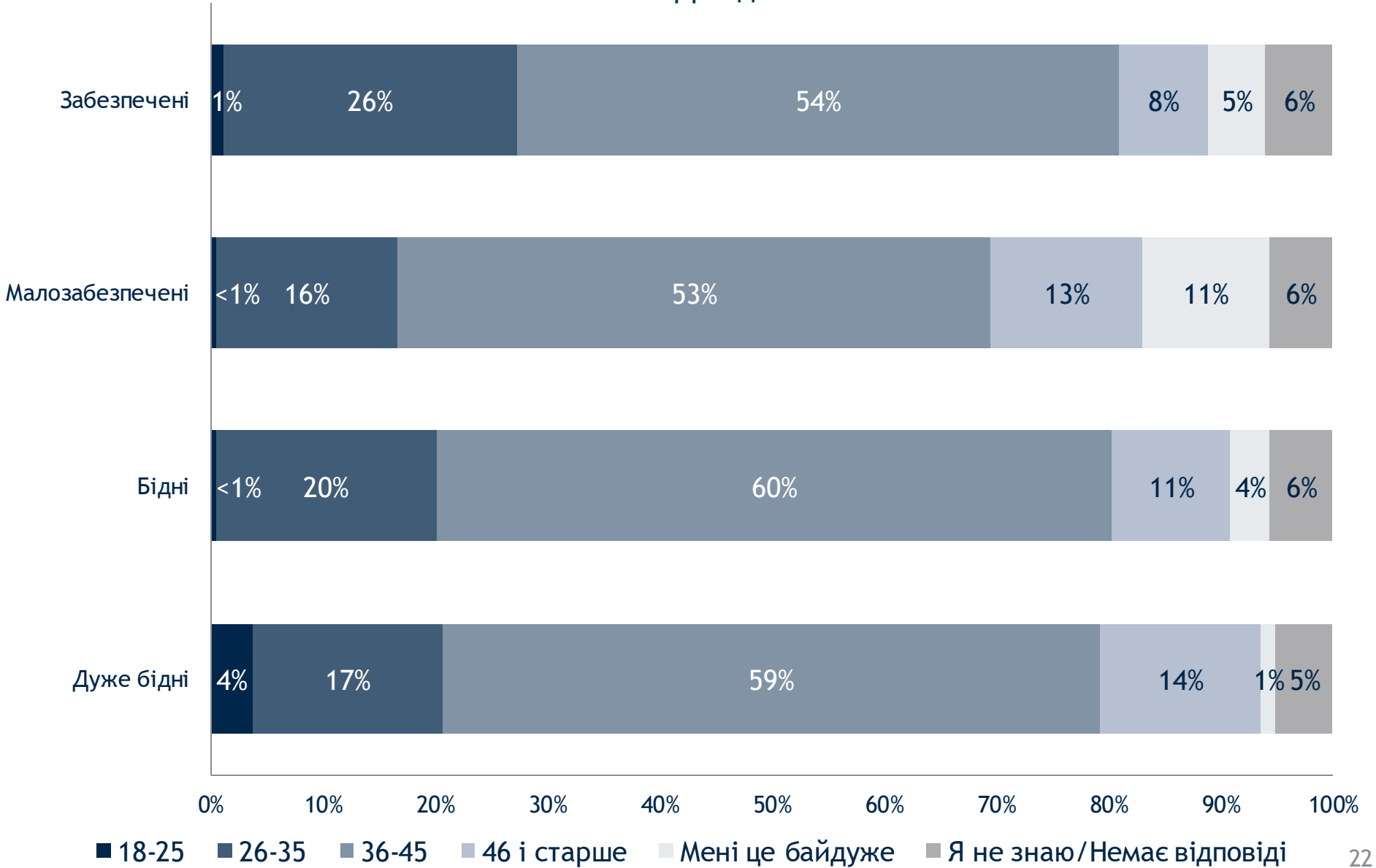
На Вашу думку, який вік найкращий для того щоб бути депутатом міської ради?

Вік



На Вашу думку, який вік найкращий для того щоб бути депутатом міської ради?

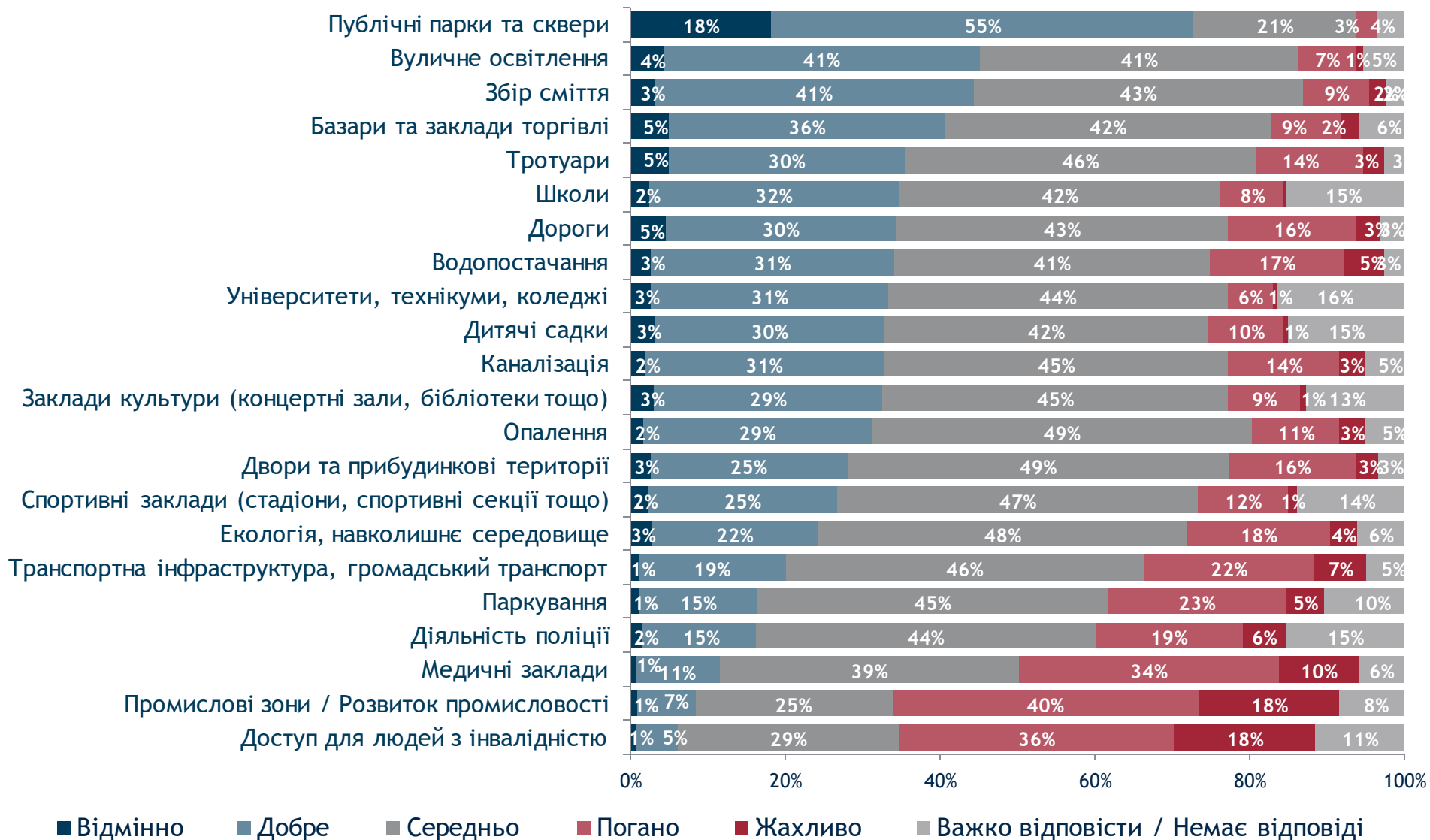
Дохід



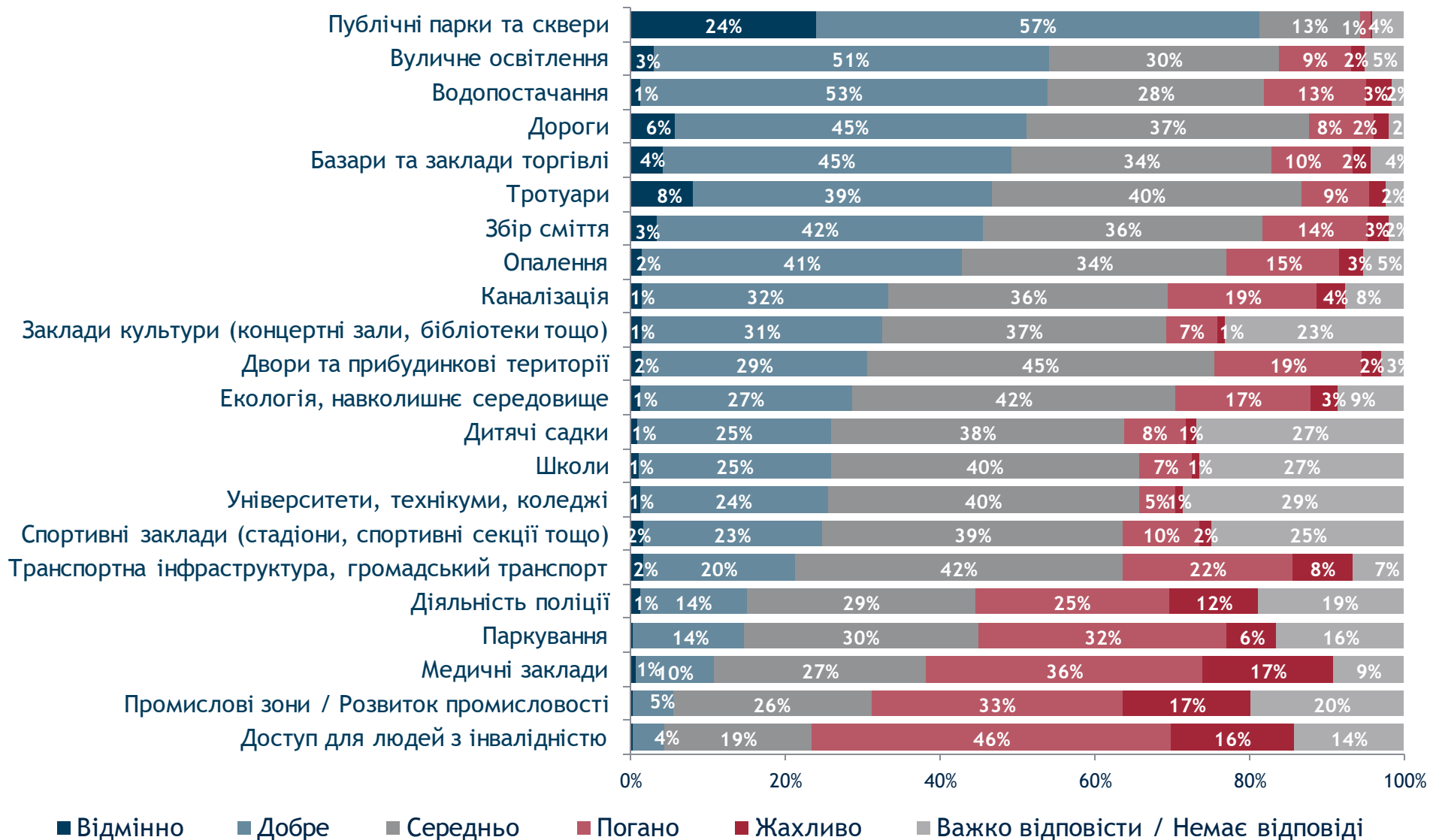
Оцінка якості послуг та інфраструктури



Оцініть, будь ласка, рівень якості таких послуг та сфер у Вашому місті



Оцініть, будь ласка, рівень якості таких послуг та сфер у Вашому місті



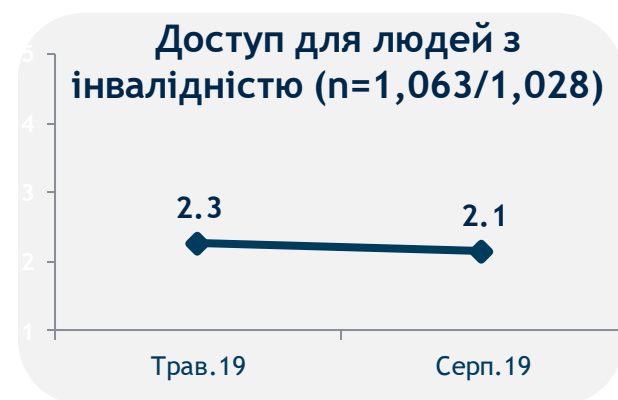
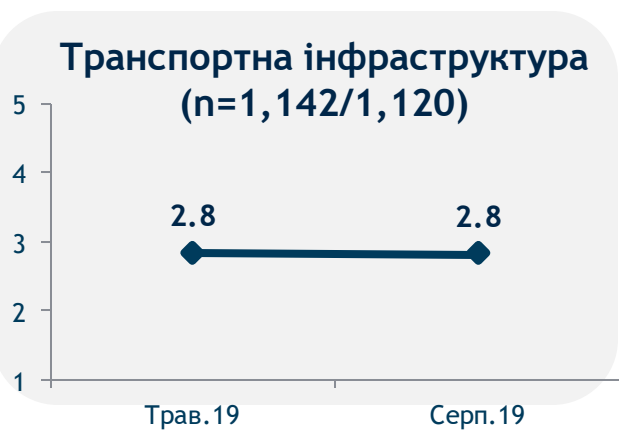
Динаміка Індексу оцінки якості обслуговування та послуг у місті (продовження)

Значення Індексу коливається від 1 до 5, де 1 означає «жахливо», а 5 - «відмінно». Серед респондентів, що оцінювали якість обслуговування (n=Травень/Серпень)



Динаміка Індексу оцінки якості обслуговування та послуг у місті (продовження)

Значення Індексу коливається від 1 до 5, де 1 означає «жахливо», а 5 - «відмінно». Серед респондентів, що оцінювали якість обслуговування (n=Травень/Серпень)



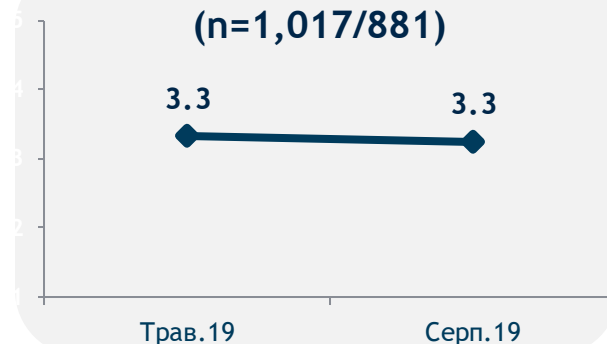
Динаміка Індексу оцінки якості обслуговування та послуг у місті (продовження)

Значення Індексу коливається від 1 до 5, де 1 означає «жахливо», а 5 - «відмінно». Серед респондентів, що оцінювали якість обслуговування (n=Травень/Серпень)

Дитячі садки
(n=1,021/877)



Школи
(n=1,017/881)



Університети, технікуми, коледжі
(n=1,004/856)



Спортивні заклади
(n=1,034/902)



Заклади культури
(n=1,047/922)

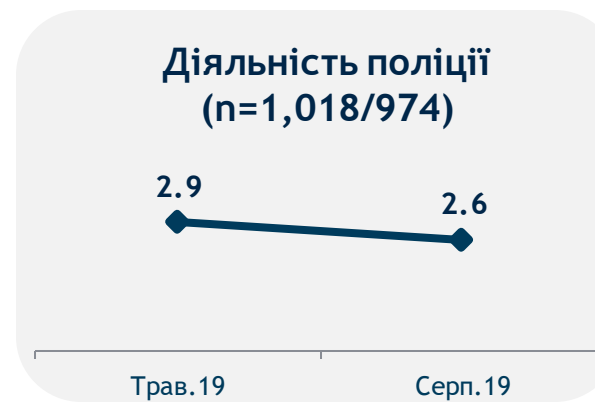


Медичні заклади
(n=1,130/1,089)



Динаміка Індексу оцінки якості обслуговування та послуг у місті (продовження)

Значення Індексу коливається від 1 до 5, де 1 означає «жахливо», а 5 - «відмінно». Серед респондентів, що оцінювали якість обслуговування (n=Травень/Серпень)



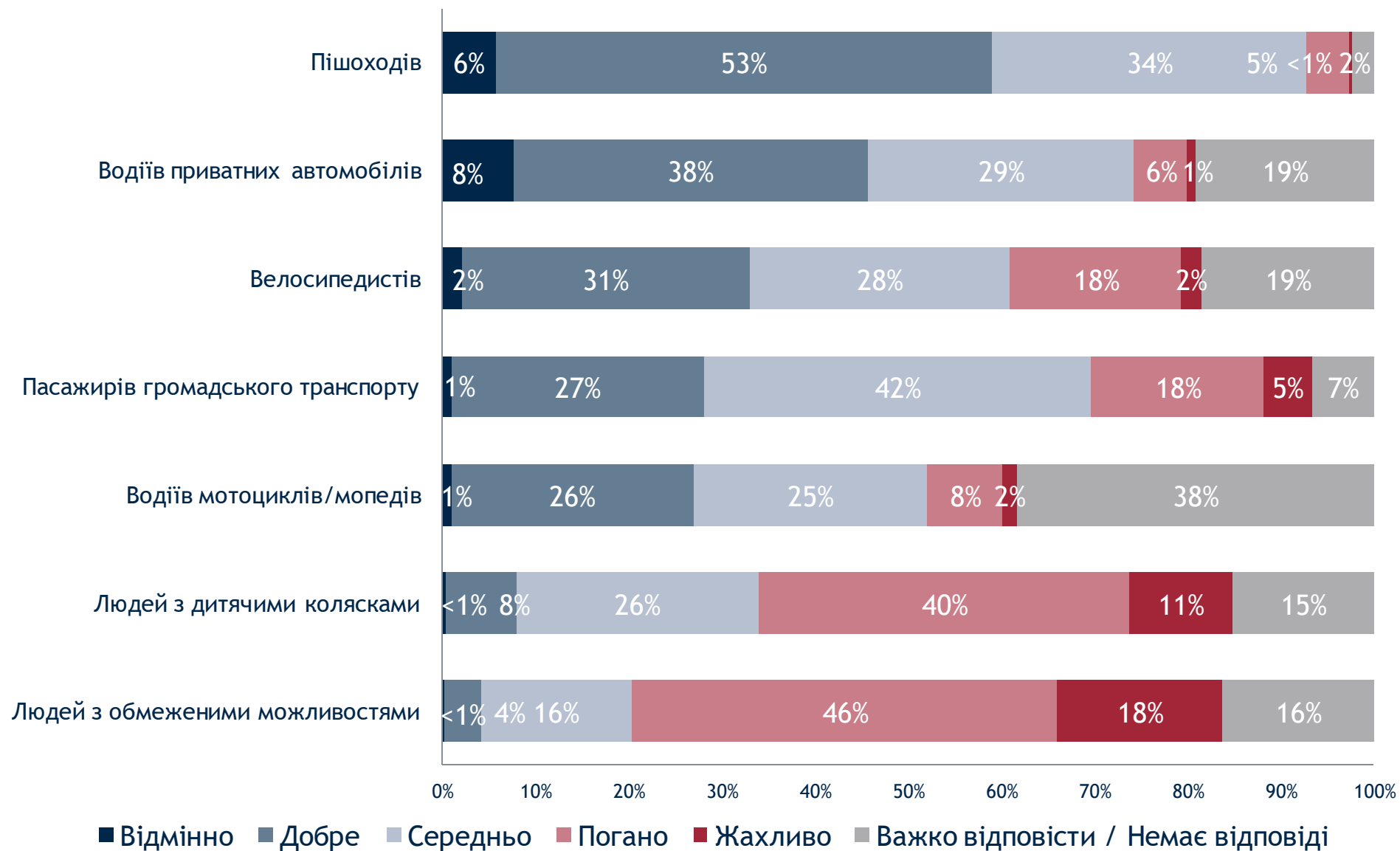
Як Ви найчастіше пересуваєтесь містом?



Як Ви найчастіше пересуваєтесь містом?

	18-35	36-50	51+	Дуже бідні	Бідні	Малозабезпечені	Забезпечені
Громадським транспортом	52%	50%	64%	60%	59%	59%	47%
Пішки	29%	27%	24%	28%	28%	27%	21%
Автомобілем	16%	16%	7%	5%	7%	10%	30%
Велосипедом	2%	5%	3%	4%	4%	3%	3%
Мотоциклом / мопедом чи скутером	0%	0%	1%	2%	1%	0%	0%
Інше	0%	0%	1%	1%	1%	0%	0%
Важко відповісти/Немає відповіді	0%	1%	1%	0%	1%	1%	0%

На Вашу думку, наскільки місто є зручним для ...





Громадська активність

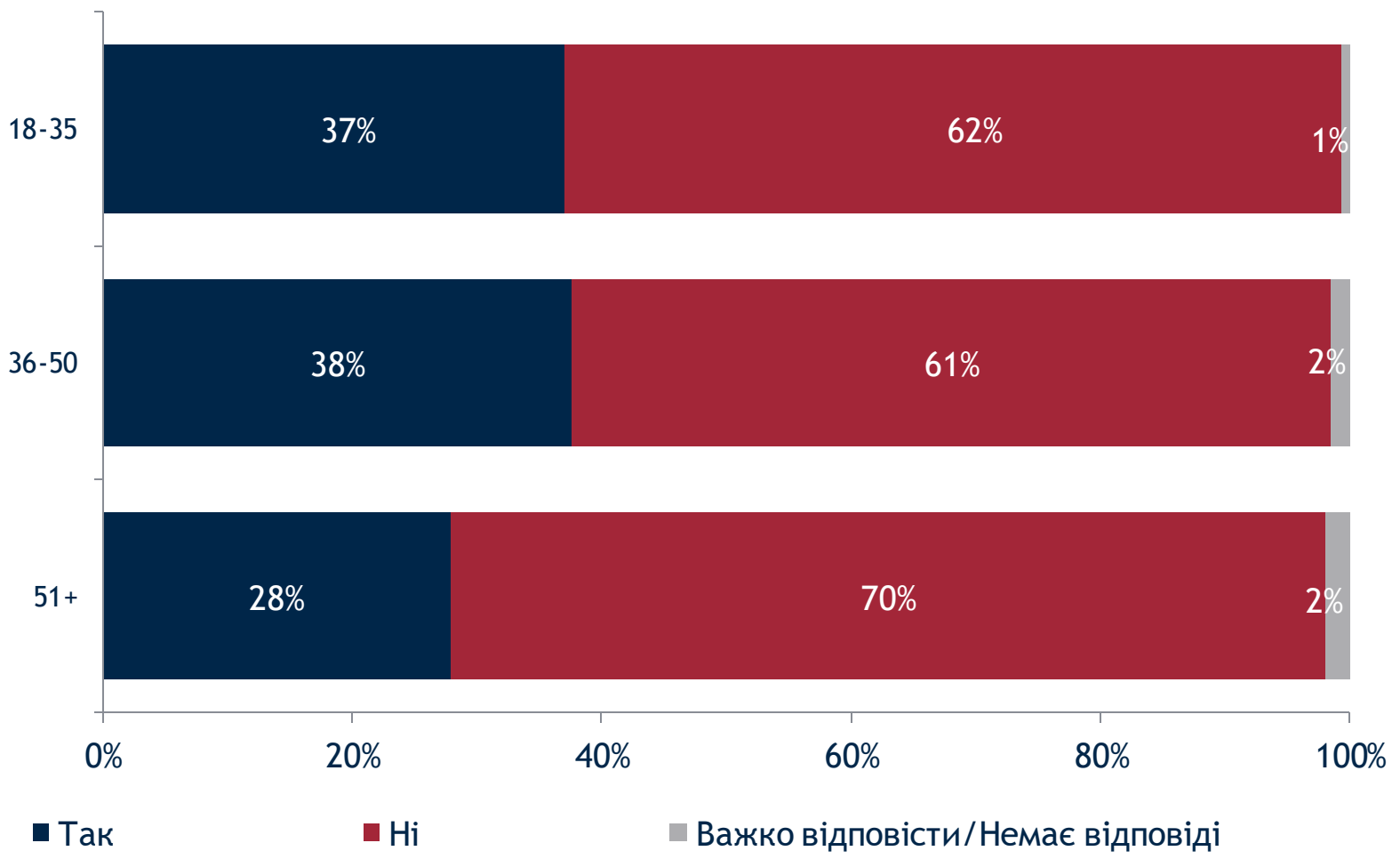


Чи брали Ви участь у вирішенні проблем свого міста за останні 12 місяців?



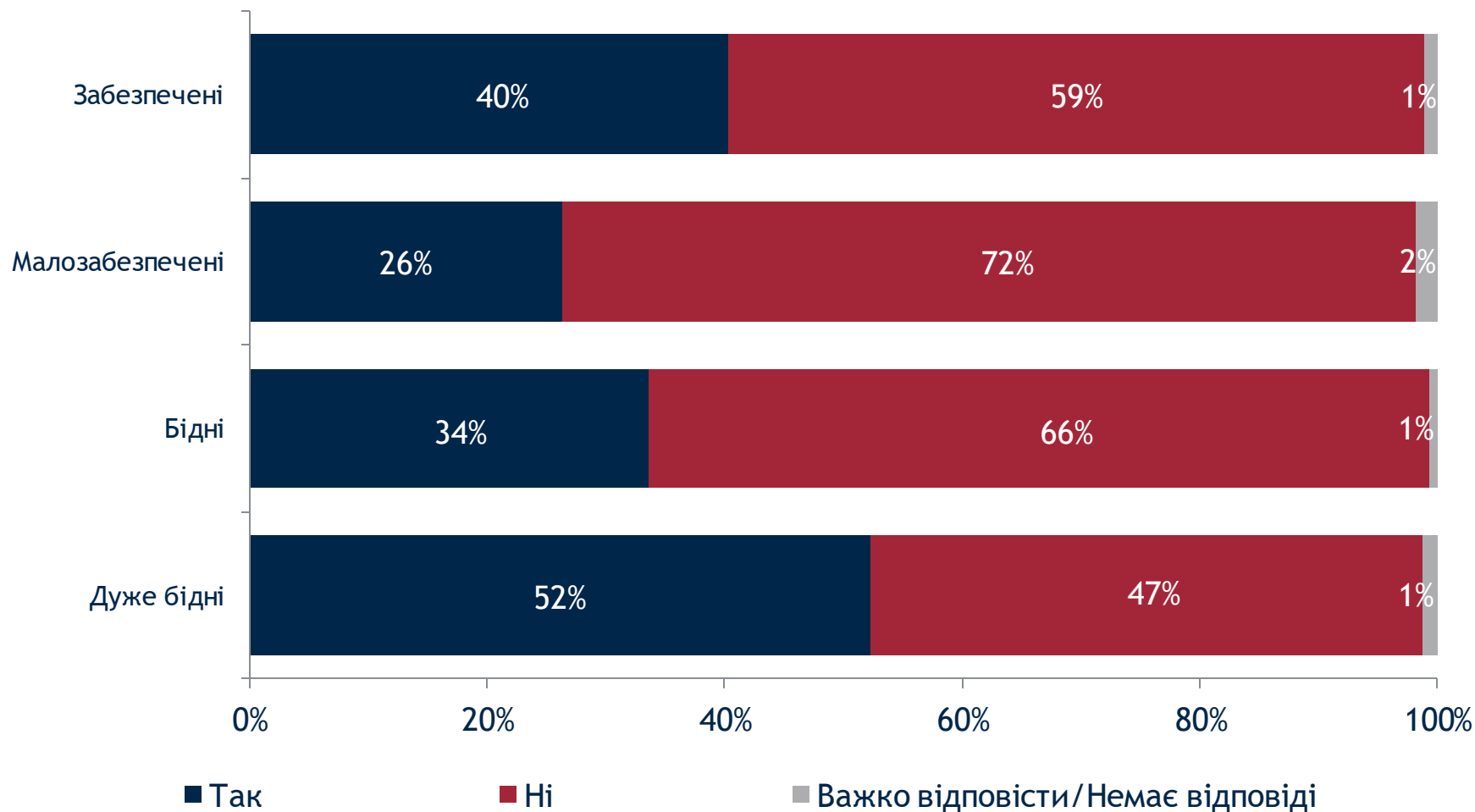
Чи брали Ви участь у вирішенні проблем свого міста за останні 12 місяців?

Вік



Чи брали Ви участь у вирішенні проблем свого міста за останні 12 місяців?

Дохід



У якому із перелічених видів громадської активності Ви брали участь?

НЕ БІЛЬШЕ ТРЬОХ ВІДПОВІДЕЙ

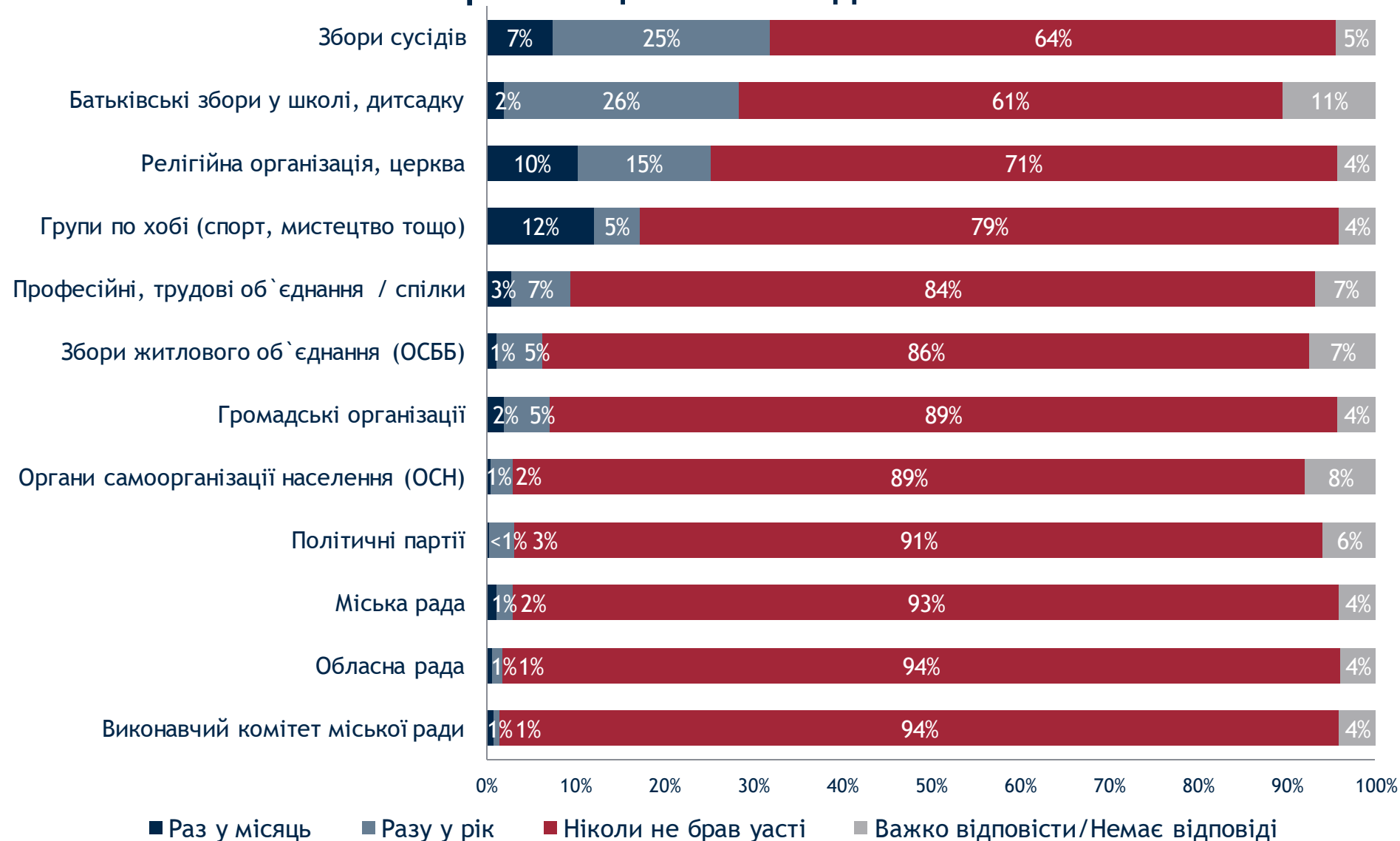


У якому із перелічених видів громадської активності Ви брали участь?

НЕ БІЛЬШЕ ТРЬОХ ВІДПОВІДЕЙ

	18-35	36-50	51+
Голосування на виборах	66%	68%	62%
Збір підписів під петиціями	10%	11%	5%
Написання особистих звернень	5%	7%	5%
Участь у опитуваннях громадської думки	7%	6%	4%
Благодійна допомога	6%	8%	2%
Участь у громадських слуханнях	4%	5%	5%
Підтримка волонтерів	4%	6%	2%
Участь у діяльності громадських організацій	3%	3%	1%
Участь у мітингах чи демонстраціях	1%	2%	3%
Голосування за відкриті або закриті проекти бюджету	2%	2%	0%
Громадські консультації щодо проектних рішень	1%	2%	0%
Участь у діяльності політичних партій	1%	0%	1%
Бойкот або відмова виконувати рішення місцевих органів влади	0%	0%	0%
Інше	3%	2%	2%
Жодне з переліченого	21%	16%	20%
Важко відповісти/ Немає відповіді	6%	7%	16%

Як часто Ви берете участь у зборах / зустрічах наступних організацій або об'єднань?



Примітка: Варіанти відповідей на питання: “раз на тиждень,” “раз на місяць” (об'єднані в раз на місяць) також, “3-4 рази на рік,” “двічі на рік,” “раз на рік” (об'єднані в раз на рік)

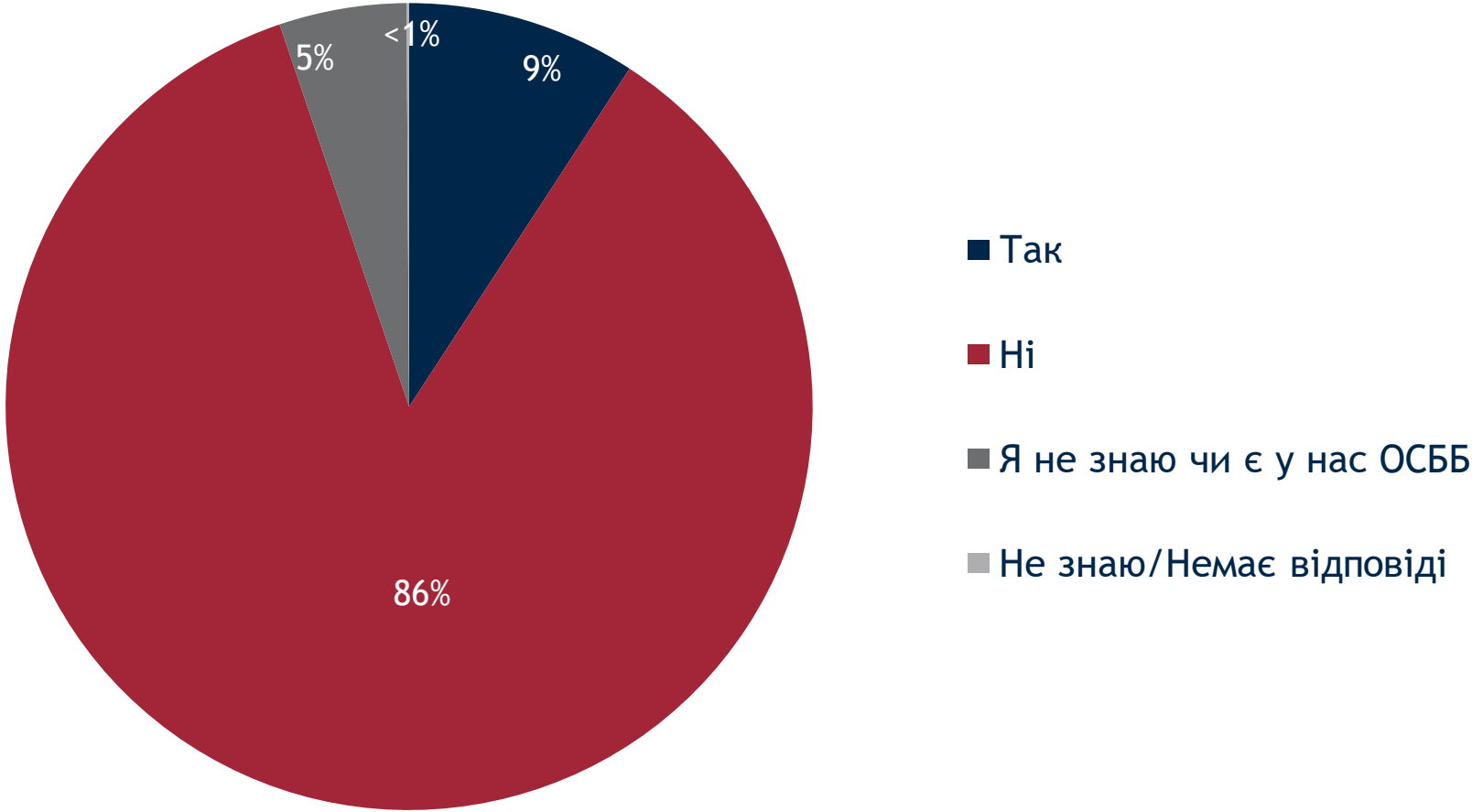


Житлові об'єднання



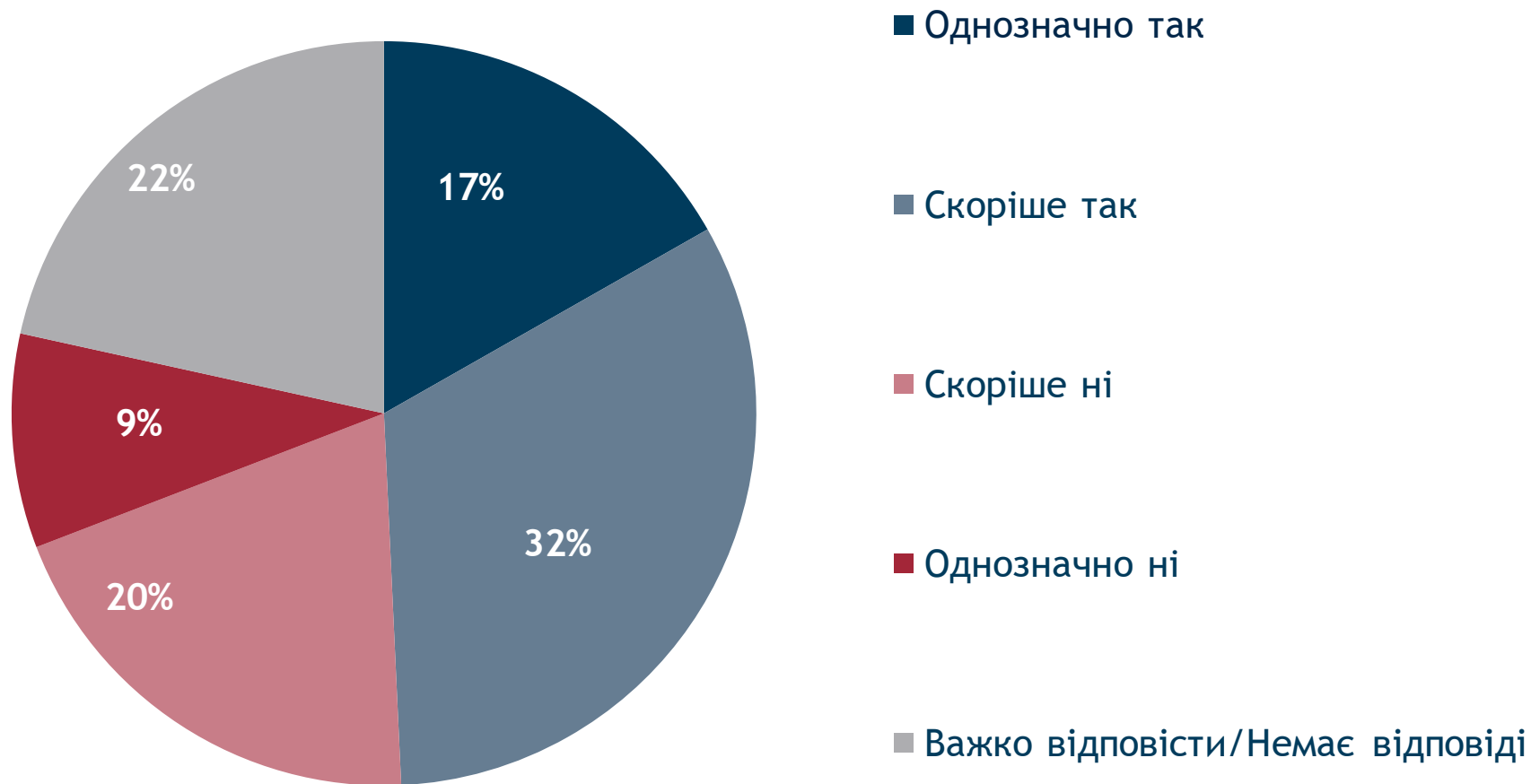
Якщо Ви живете у багатоквартирному будинку, чи є у Вас житлове об'єднання (ОСББ)?

(Серед тих хто живе в багатоквартирних будинках, n=1098)



Чи допомогло створення житлового об'єднання (ОСББ) вирішити проблеми Вашого будинку?

(Серед тих, у кого у багатоквартирному будинку є ОСББ, n=101)

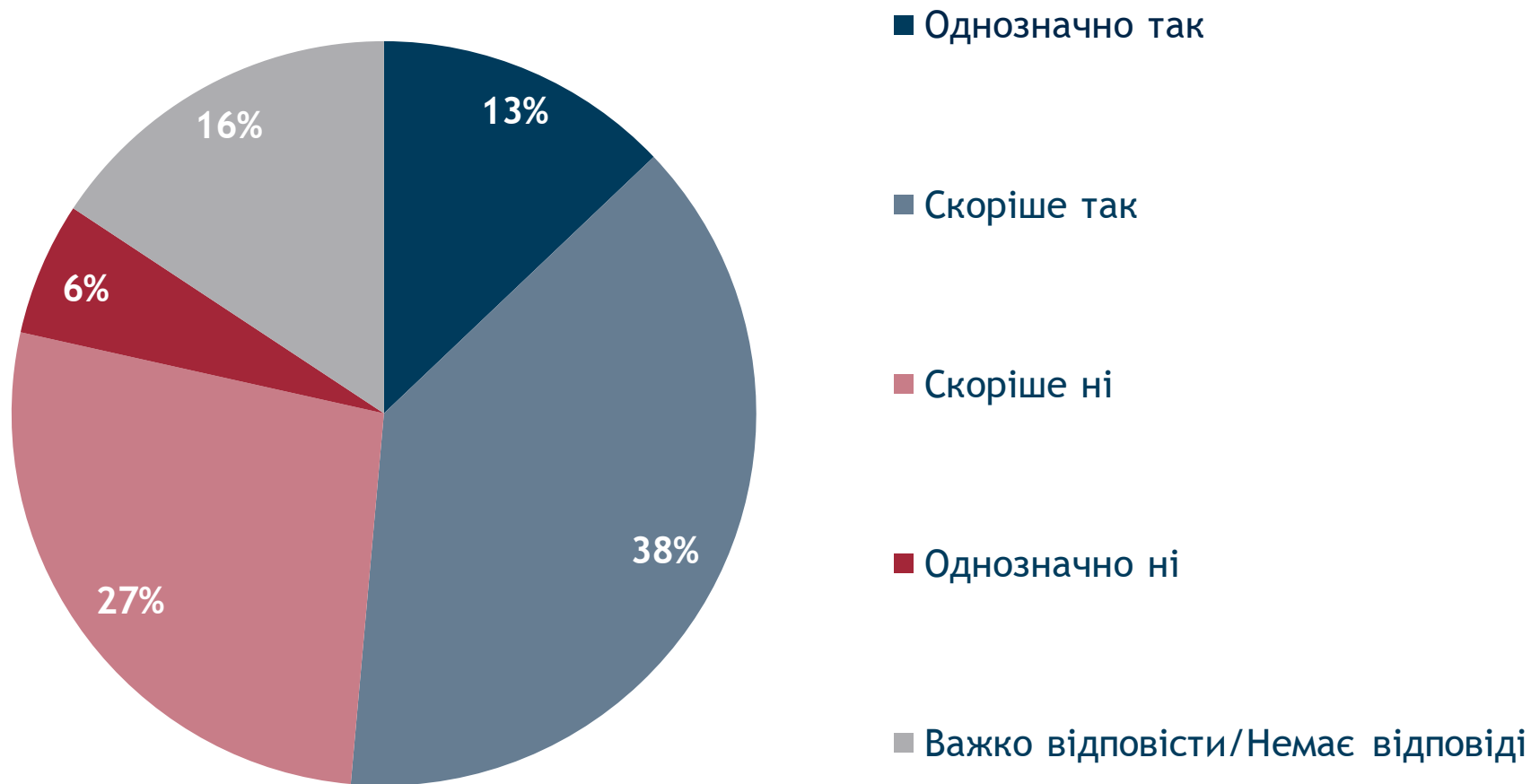


Чи є у вас орган самоорганізації населення (ОСН, житловий комітет тощо), створений у будинку, кварталі, мікрорайоні, де ви проживаєте?



Чи допомогло створення органу самоорганізації населення (ОСН) вирішити проблеми у Вашому будинку, кварталі, мікрорайоні?

(Серед тих, у кого є ОСН, n=56)

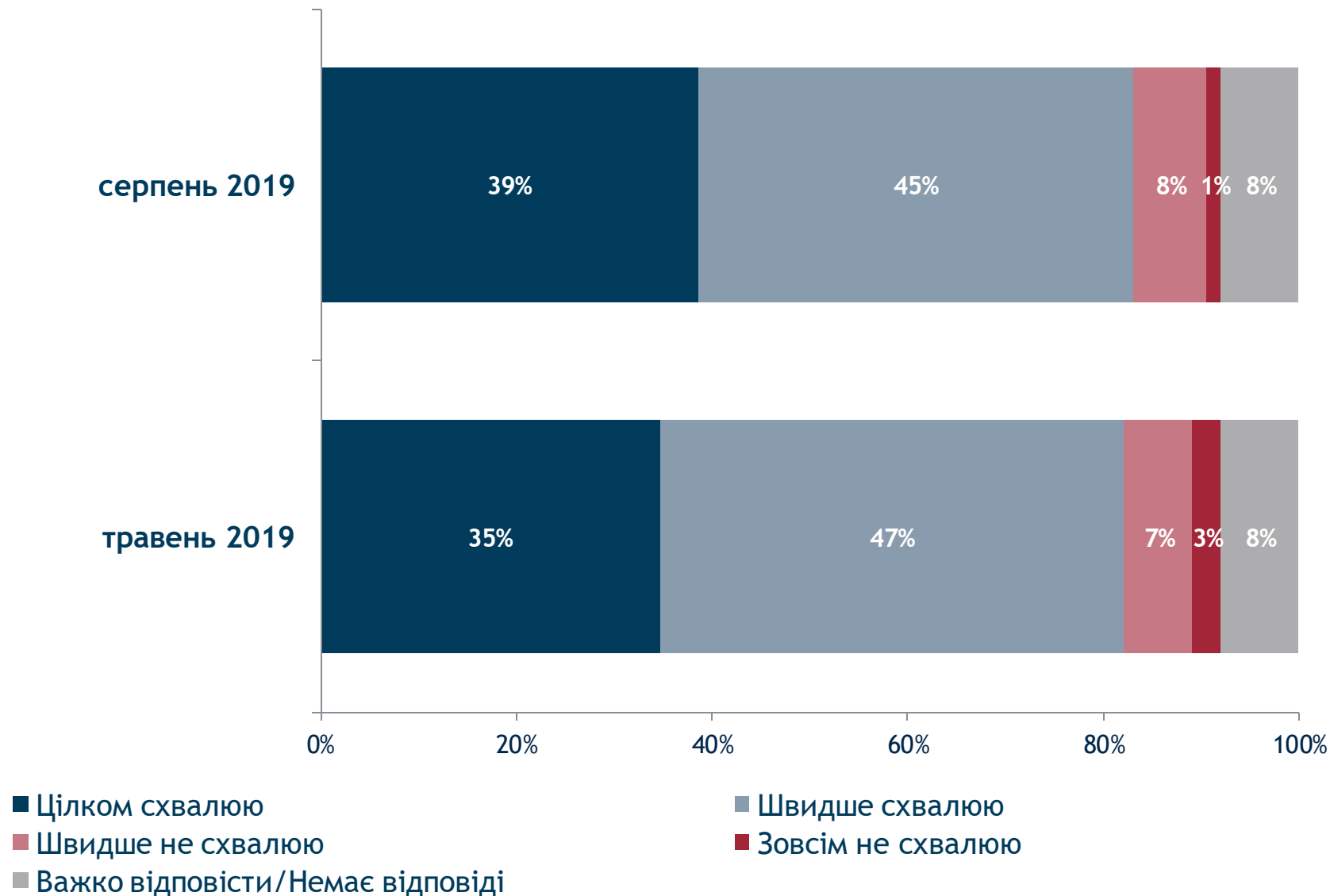




Діяльність місцевої влади

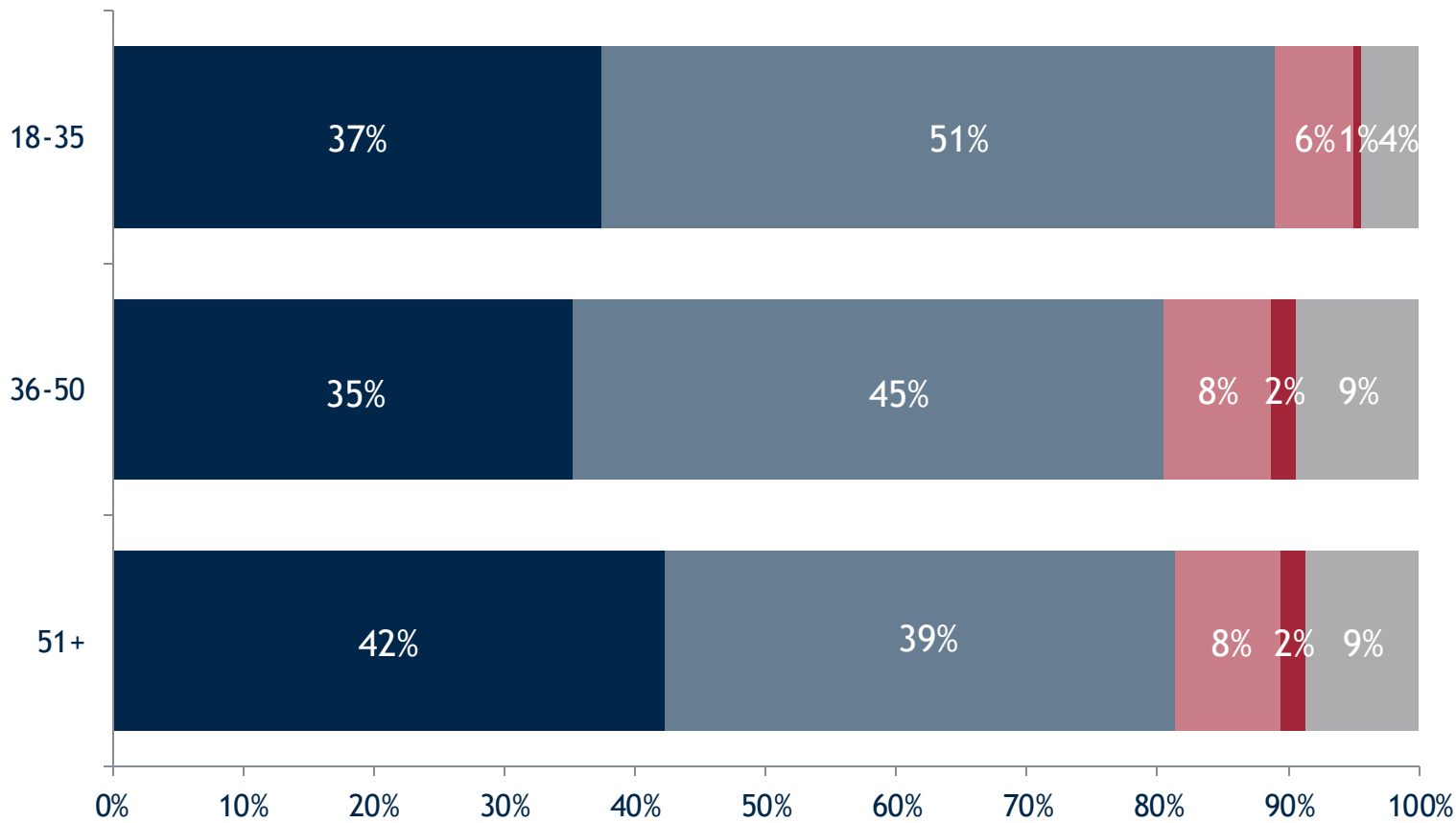


Ви схвалюєте чи не схвалюєте діяльність міського голови Вашого міста?



Ви схвалюєте чи не схвалюєте діяльність міського голови Вашого міста?

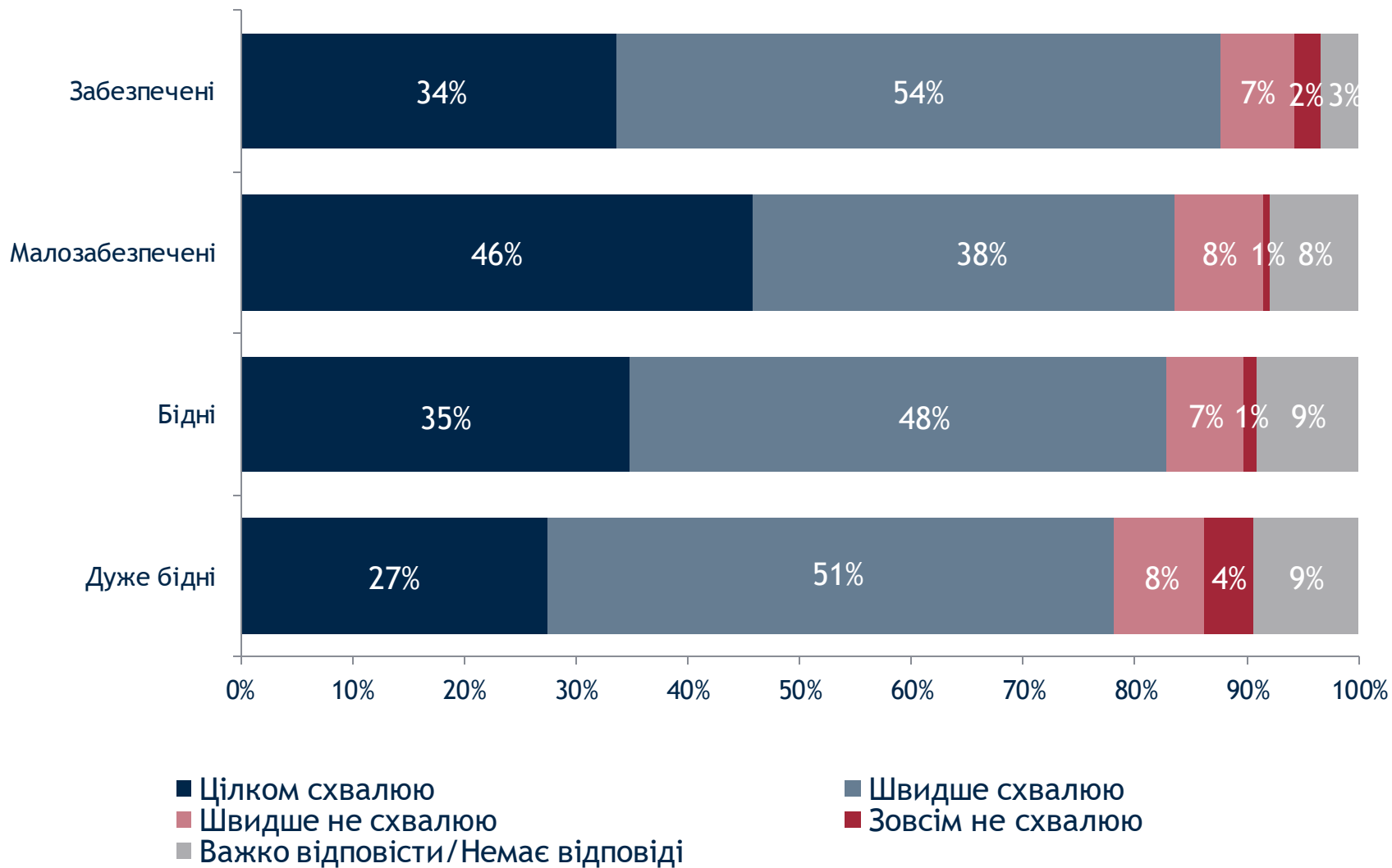
Вік



- Цілков схвалюю
- Швидше не схвалюю
- Важко відповісти/Немає відповіді
- Швидше схвалюю
- Зовсім не схвалюю

Ви схвалюєте чи не схвалюєте діяльність міського голови Вашого міста?

Дохід

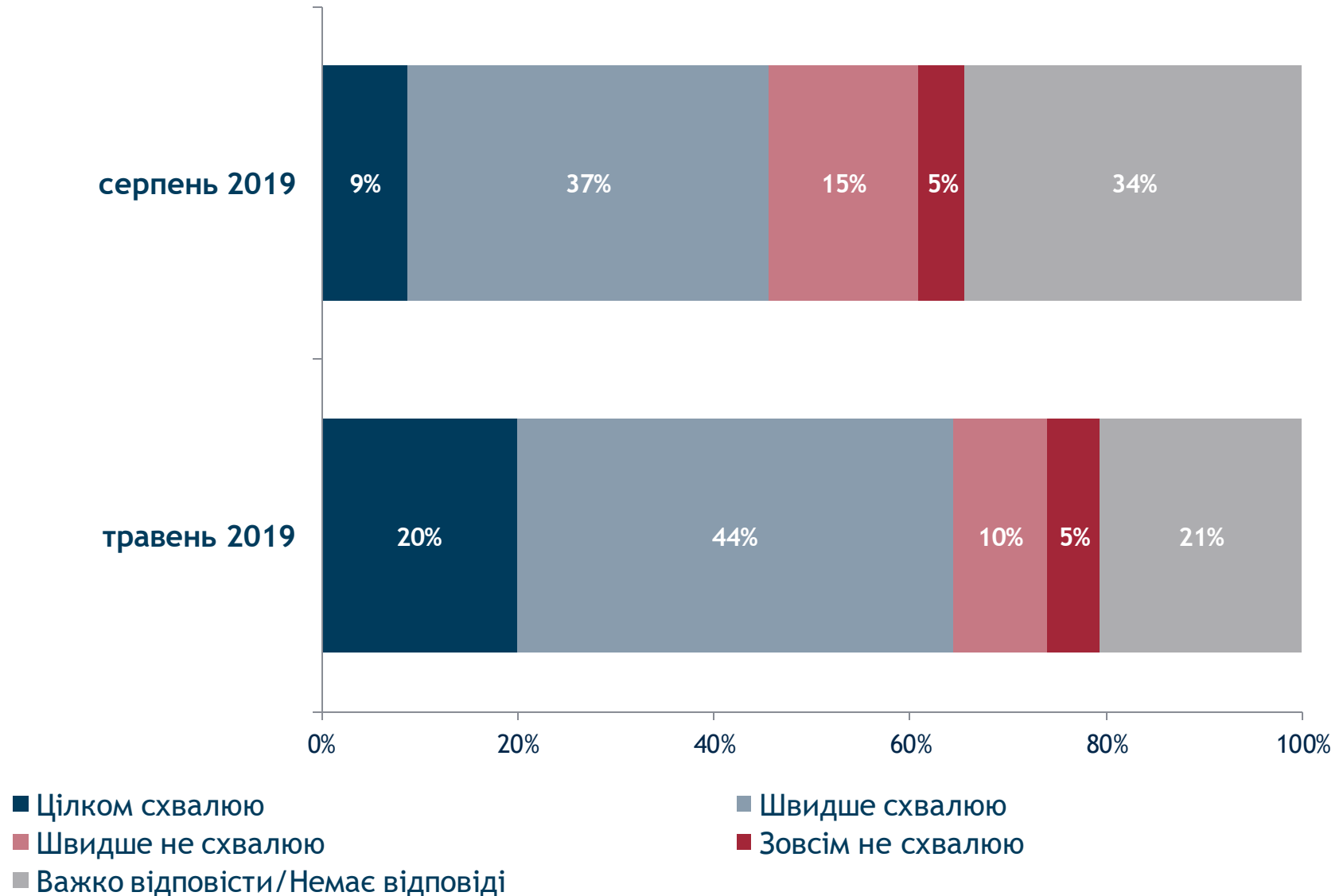


Ви схвалюєте чи не схвалюєте діяльність міського голови Вашого міста?

Потенційні Виборці

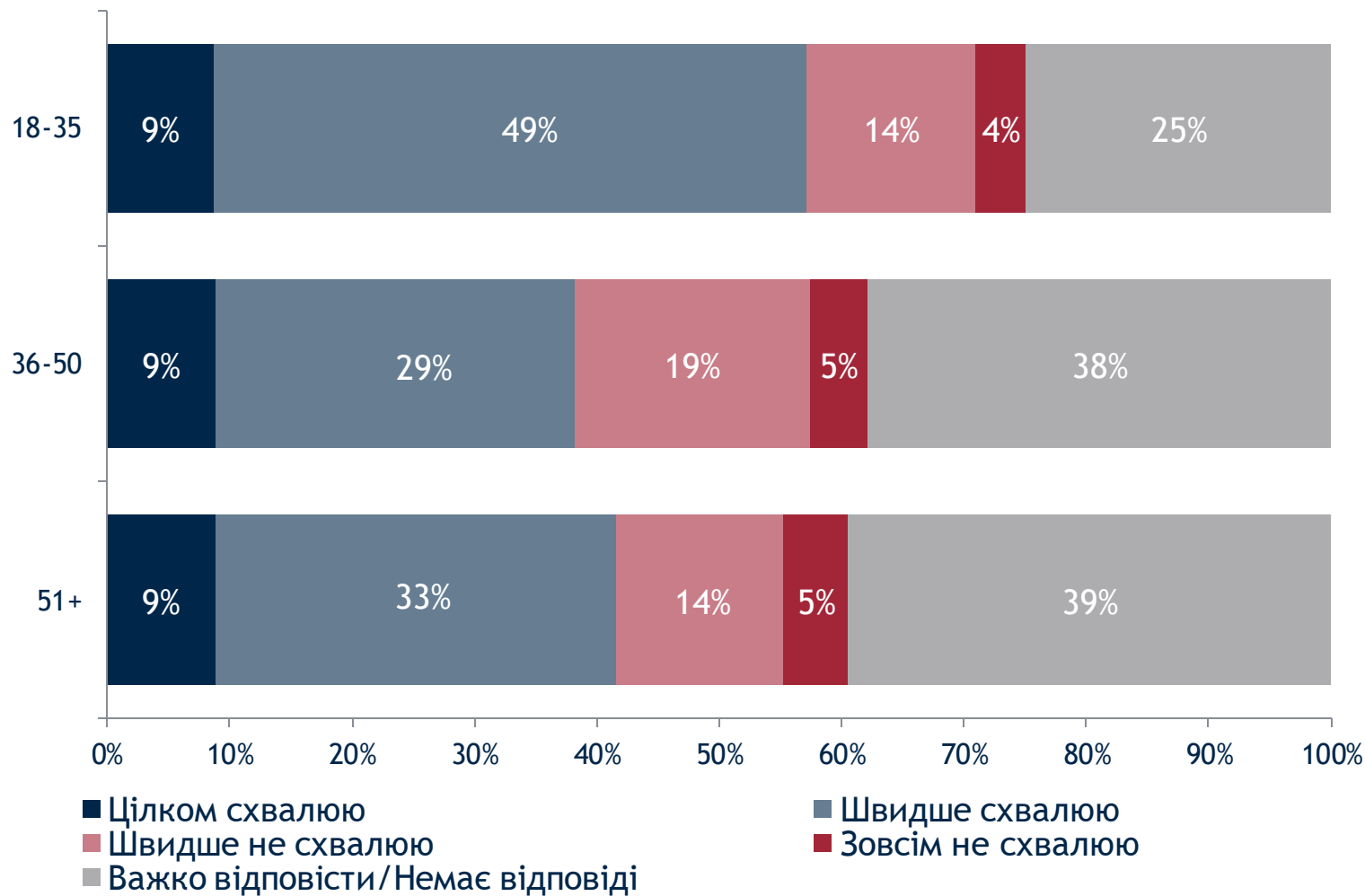


Ви схвалюєте чи не схвалюєте діяльність міської ради Вашого міста?



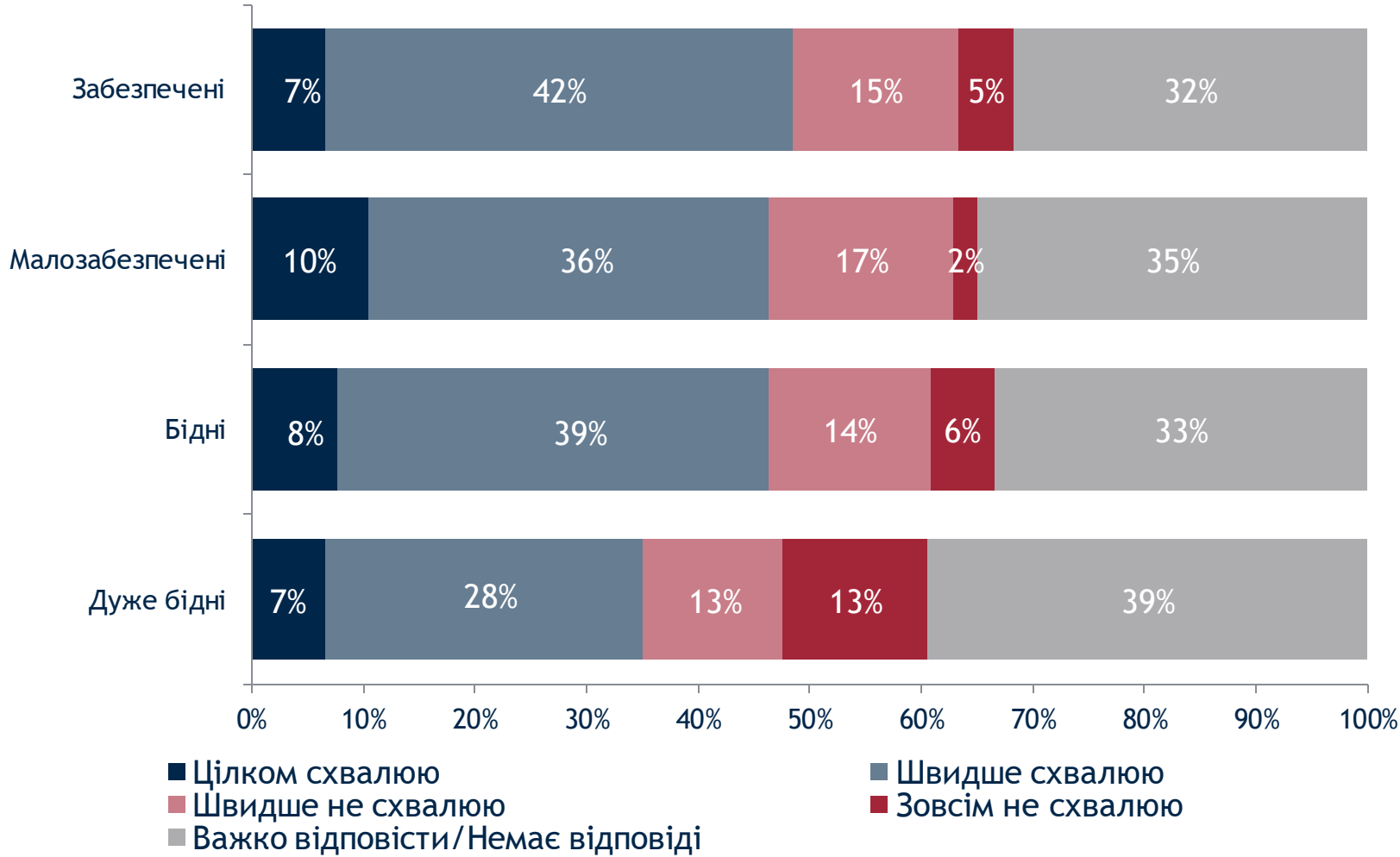
Ви схвалюєте чи не схвалюєте діяльність міської ради Вашого міста?

Вік



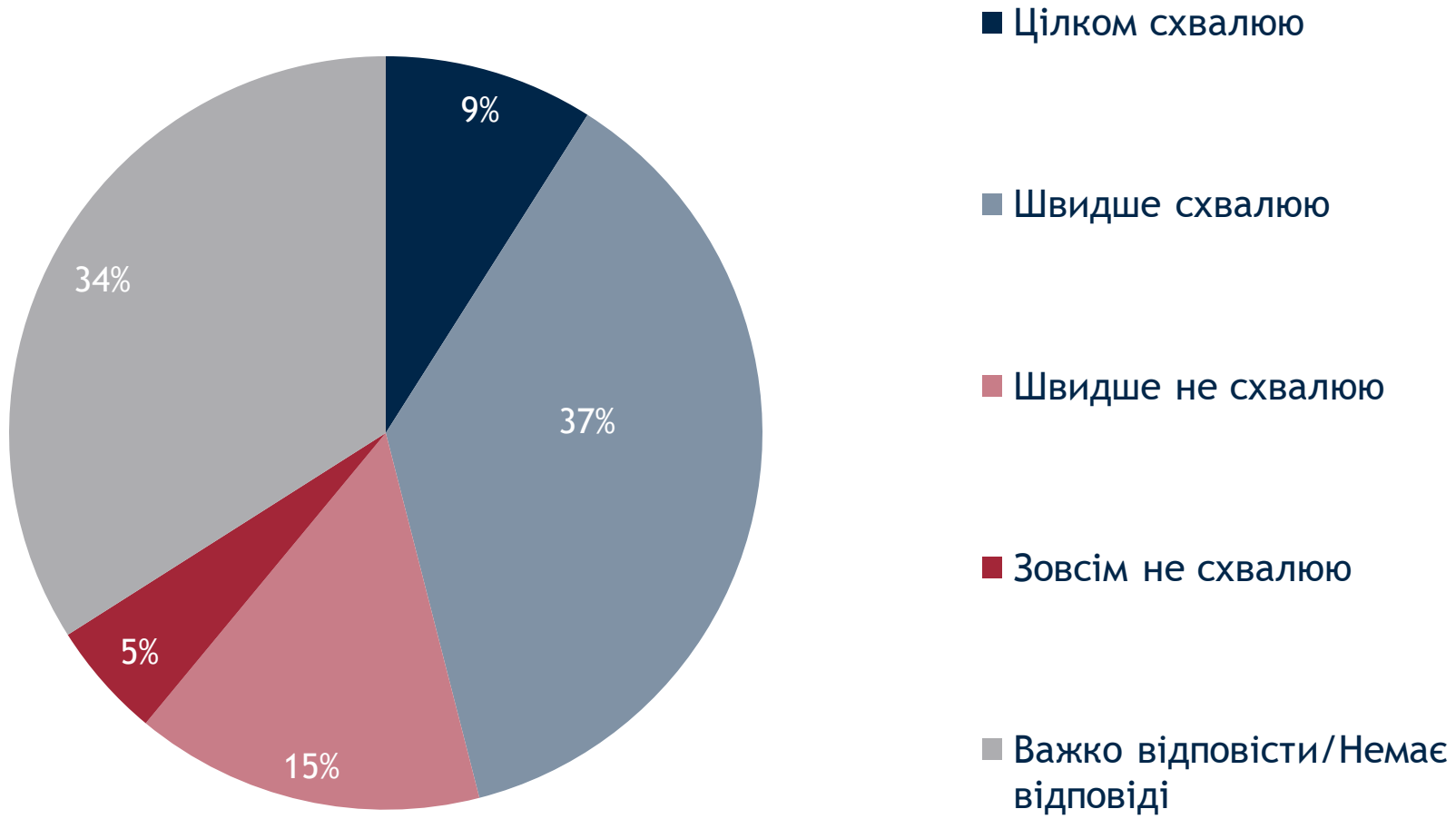
Ви схвалюєте чи не схвалюєте діяльність міської ради Вашого міста?

Дохід

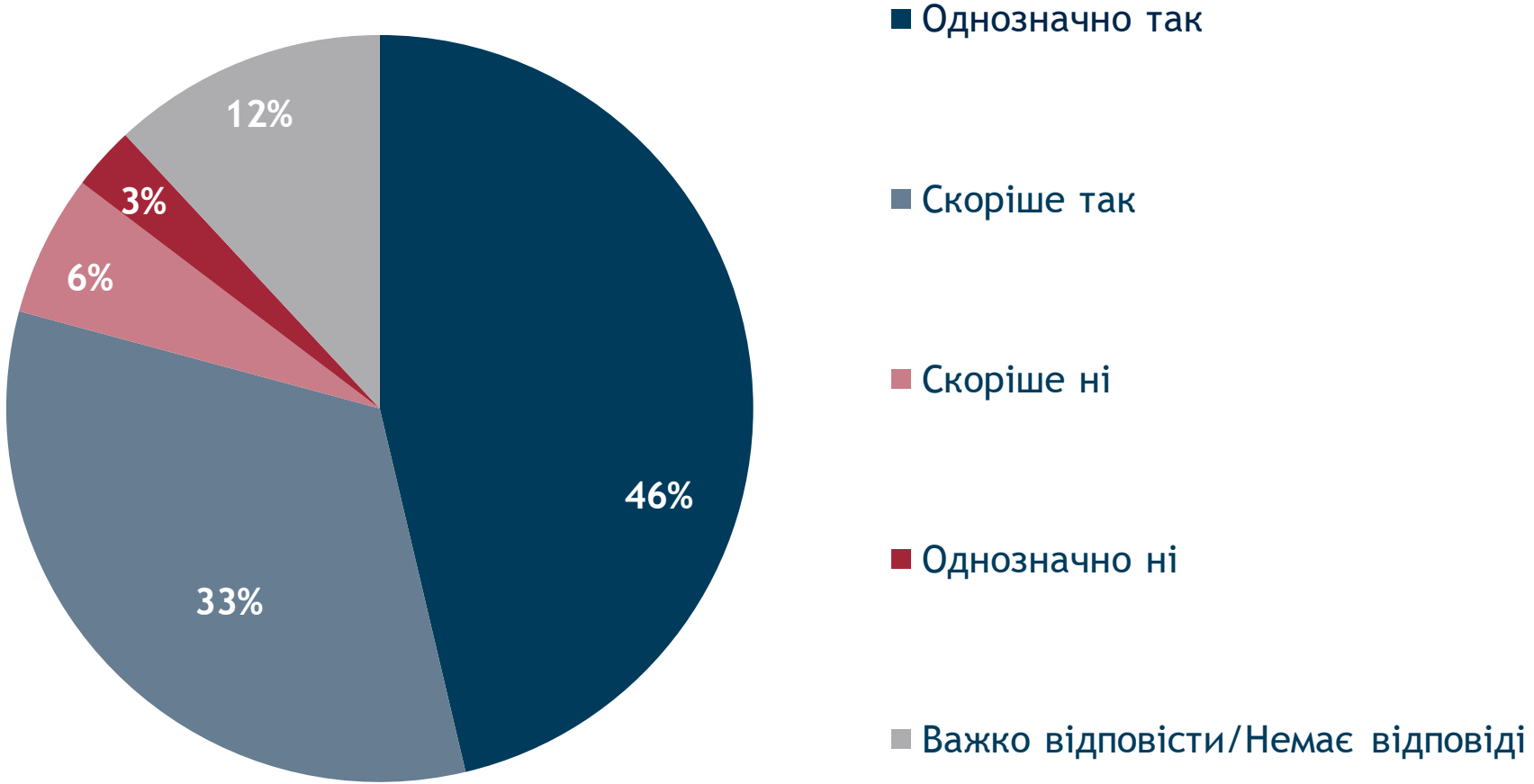


Ви схвалюєте чи не схвалюєте діяльність міської ради Вашого міста?

(Серед потенційних виборців, n=1031)

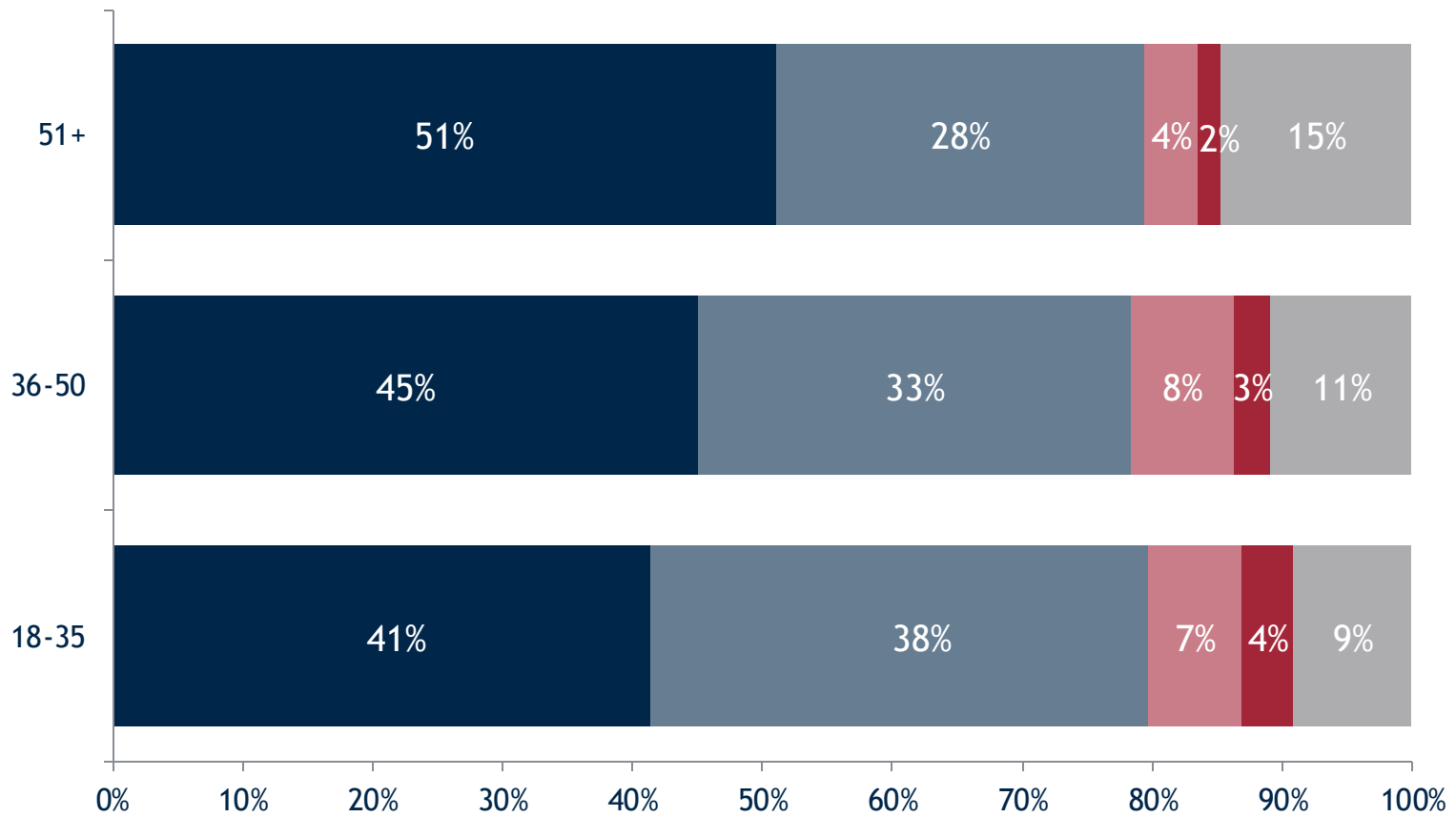


На вашу думку, чи варто передавати більше повноважень від центральної влади до місцевої влади та громад?



На вашу думку, чи варто передавати більше повноважень від центральної влади до місцевої влади та громад?

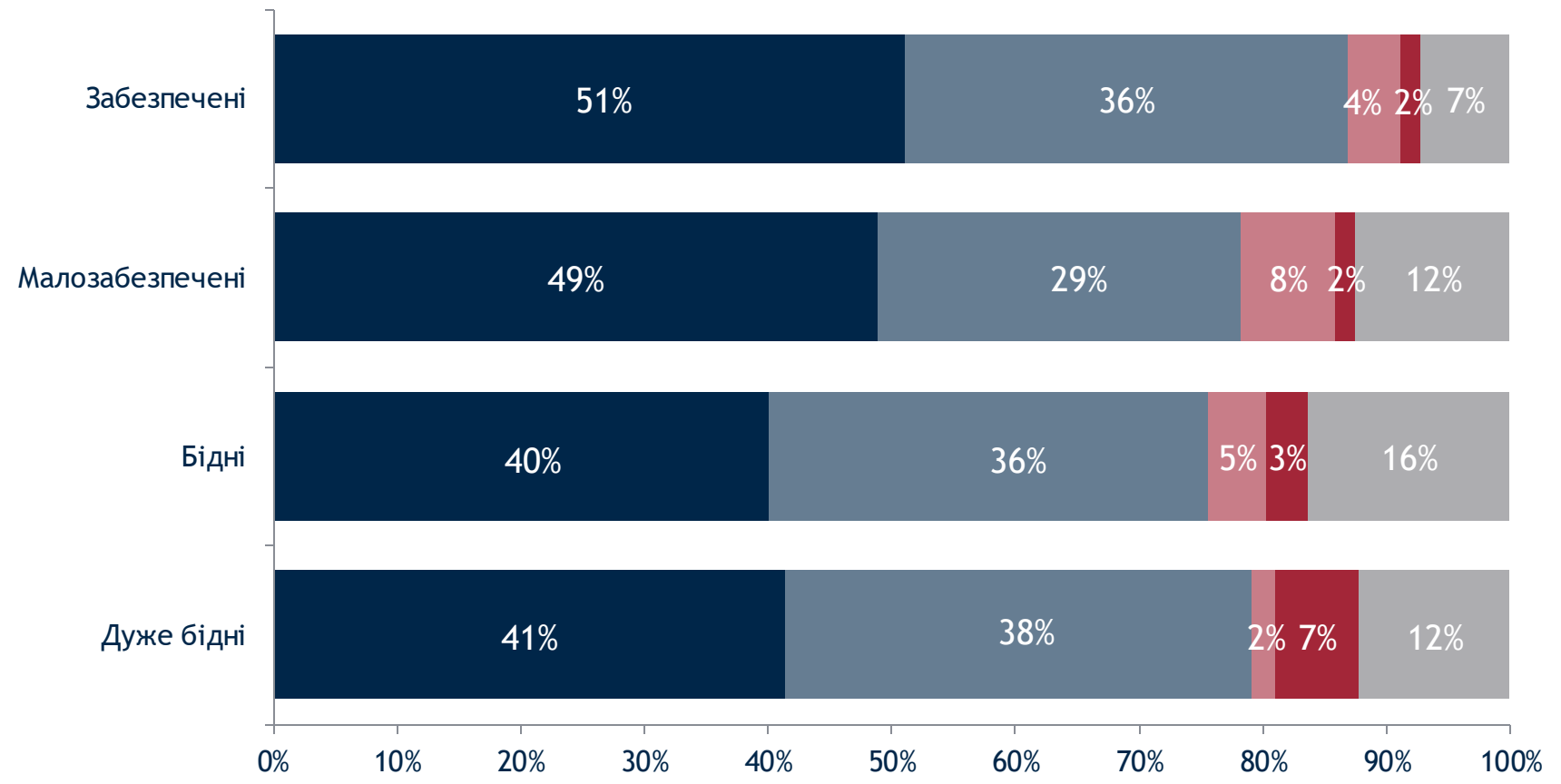
Вік



■ Однозначно так ■ Скоріше так ■ Скоріше ні ■ Однозначно ні ■ Важко відповісти/Немає відповіді

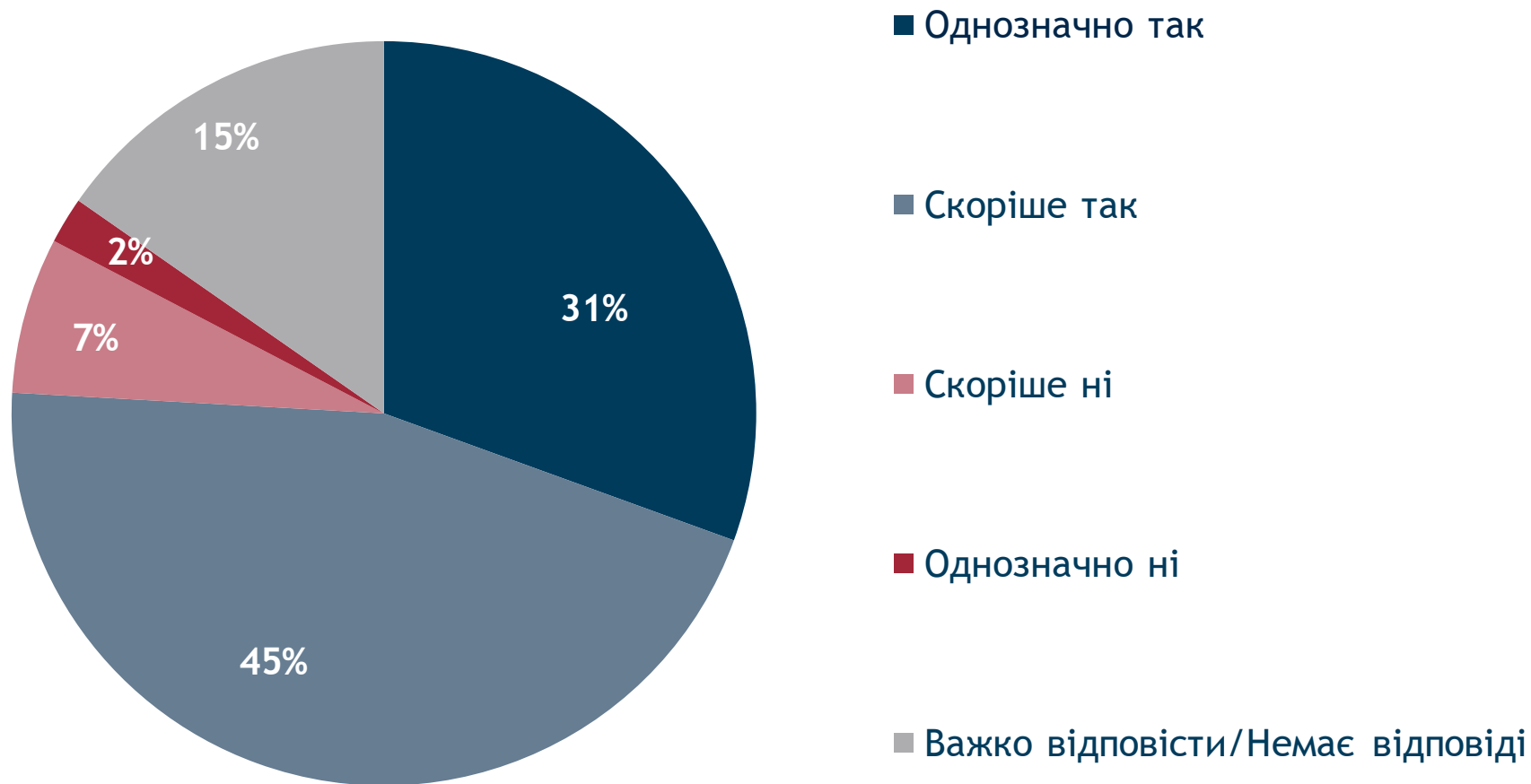
На вашу думку, чи варто передавати більше повноважень від центральної влади до місцевої влади та громад?

Дохід



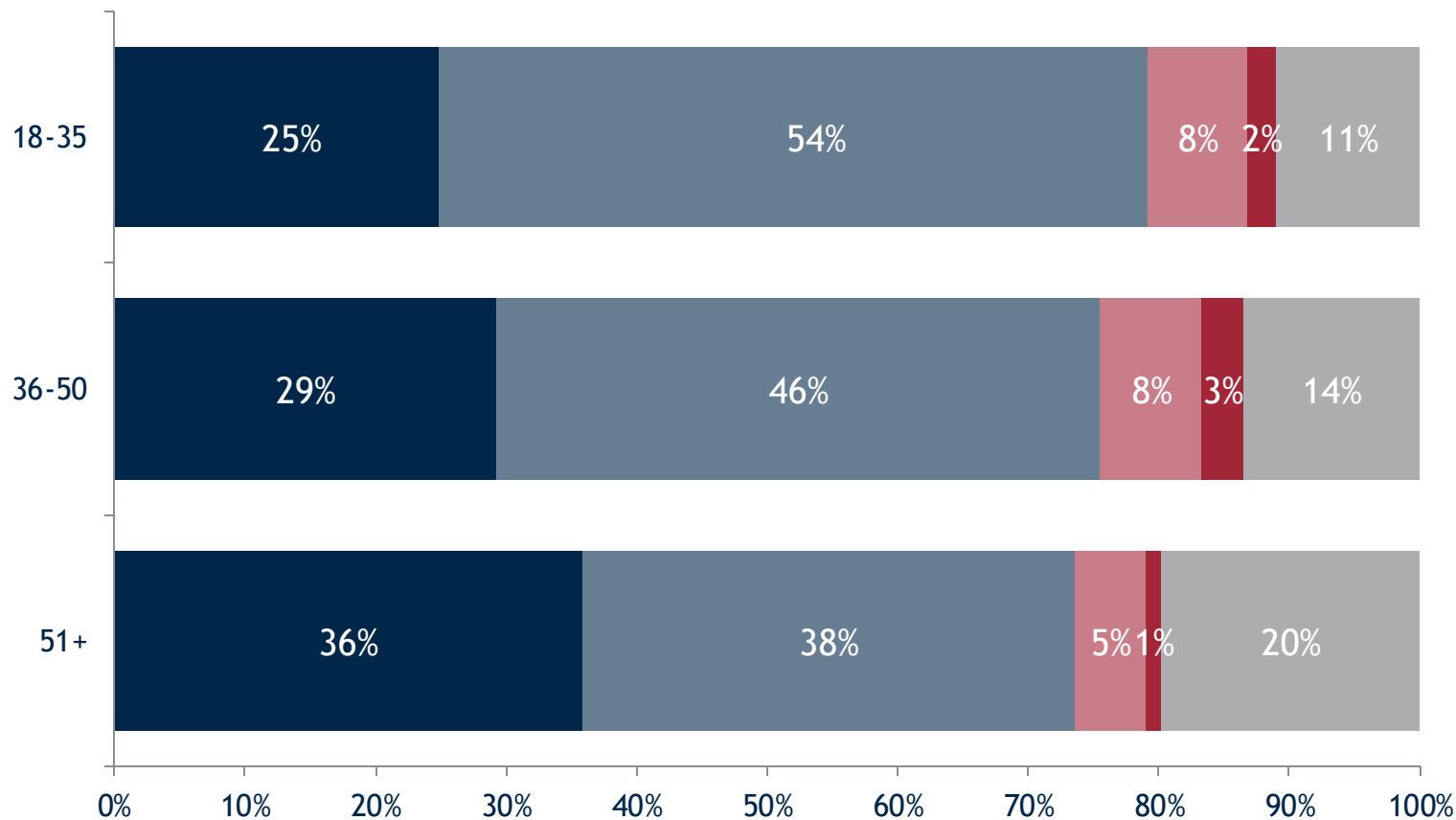
■ Однозначно так ■ Скоріше так ■ Скоріше ні ■ Однозначно ні ■ Важко відповісти/Немає відповіді

На вашу думку, чи спроможна Ваша місцева влада та громада впоратися з більшими повноваженнями у наслідок реформи децентралізації?



На вашу думку, чи спроможна Ваша місцева влада та громада впоратися з більшими повноваженнями у наслідок реформи децентралізації?

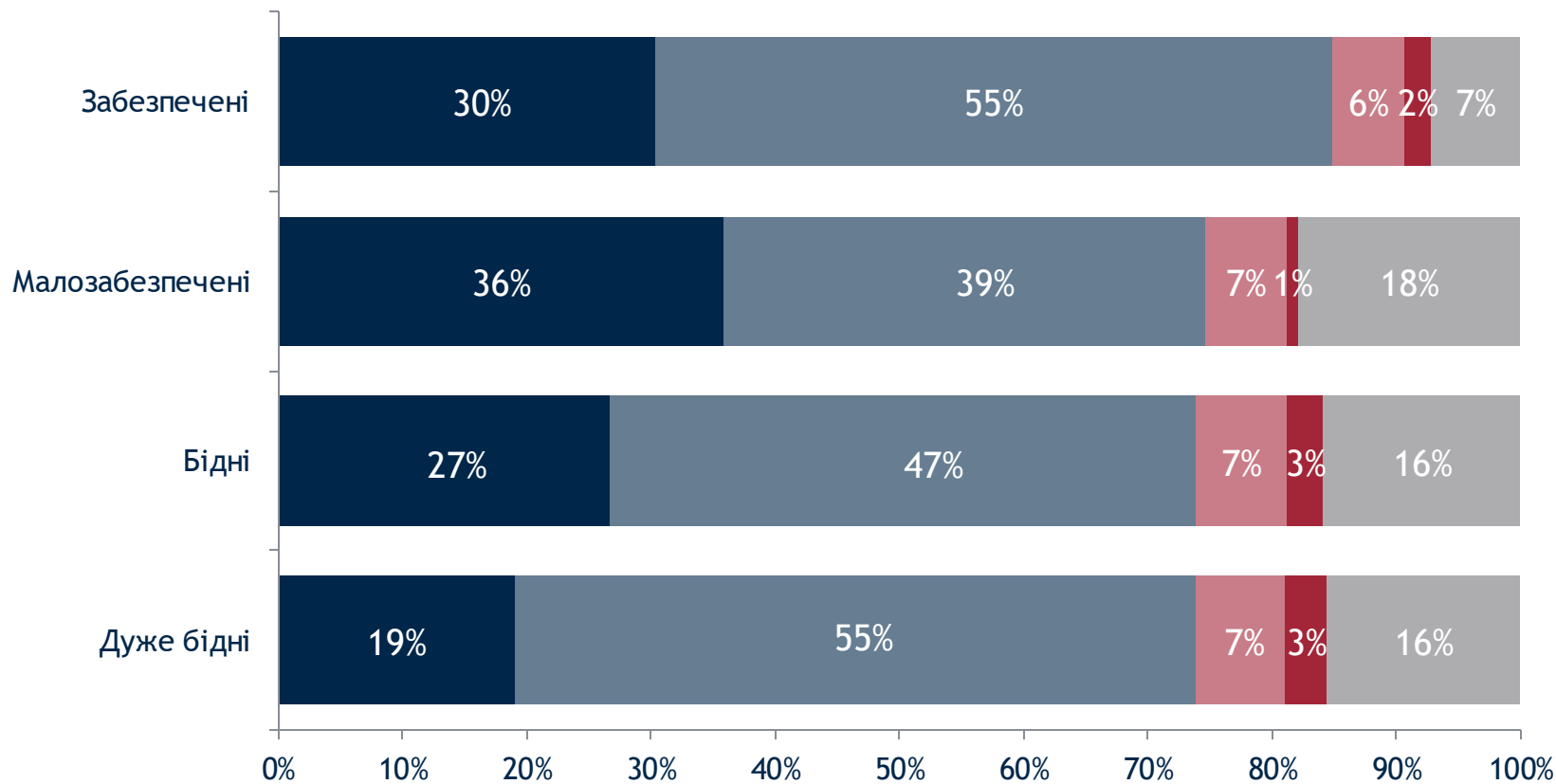
Вік



■ Однозначно так ■ Скоріше так ■ Скоріше ні ■ Однозначно ні ■ Важко відповісти/Немає відповіді

На вашу думку, чи спроможна Ваша місцева влада та громада впоратися з більшими повноваженнями у наслідок реформи децентралізації?

Дохід



■ Однозначно так ■ Скоріше так ■ Скоріше ні ■ Однозначно ні ■ Важко відповісти/Немає відповіді

ХТО, на Вашу думку, повинен нести найбільшу відповідальність за вирішення місцевих проблем та надання послуг громаді Вашого міста?

ДЕКІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ



Хто, на Вашу думку, повинен нести найбільшу відповідальність за вирішення місцевих проблем та надання послуг громаді Вашого міста?

ДЕКІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ

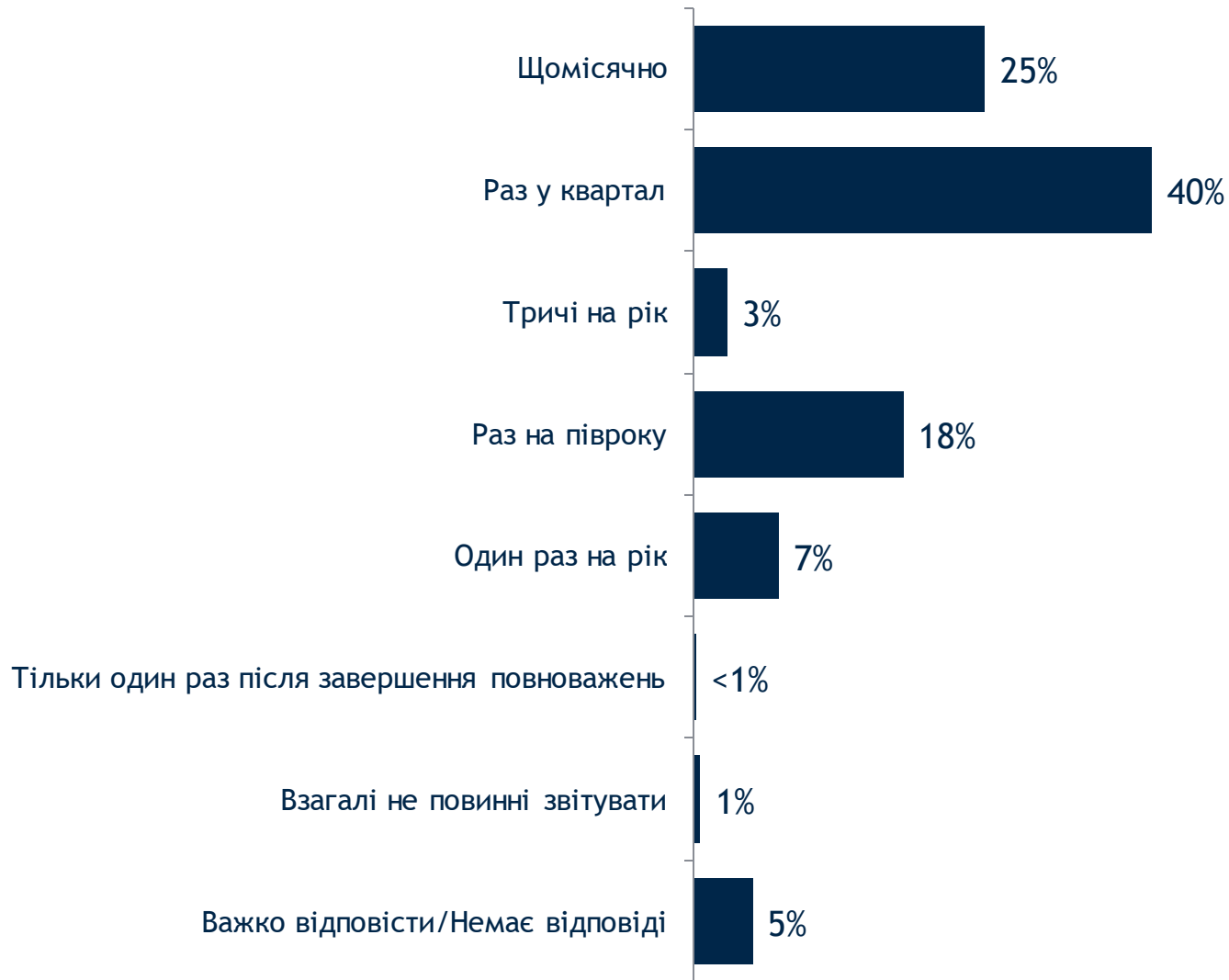
	18-35	36-50	51+	Дуже бідні	Бідні	Малозабезпечені	Забезпечені
Міський голова	71%	78%	76%	74%	76%	75%	75%
Міська рада	54%	57%	49%	47%	52%	48%	68%
Обласна рада	16%	16%	19%	26%	19%	14%	18%
Уряд та центральні органи влади	15%	18%	13%	26%	16%	11%	14%
Обласна державна адміністрація	10%	15%	14%	24%	12%	9%	17%
Інше	1%	1%	1%	0%	1%	1%	2%
Важко відповісти/Немає відповіді	6%	4%	8%	6%	6%	6%	5%



Взаємодія з місцевою владою

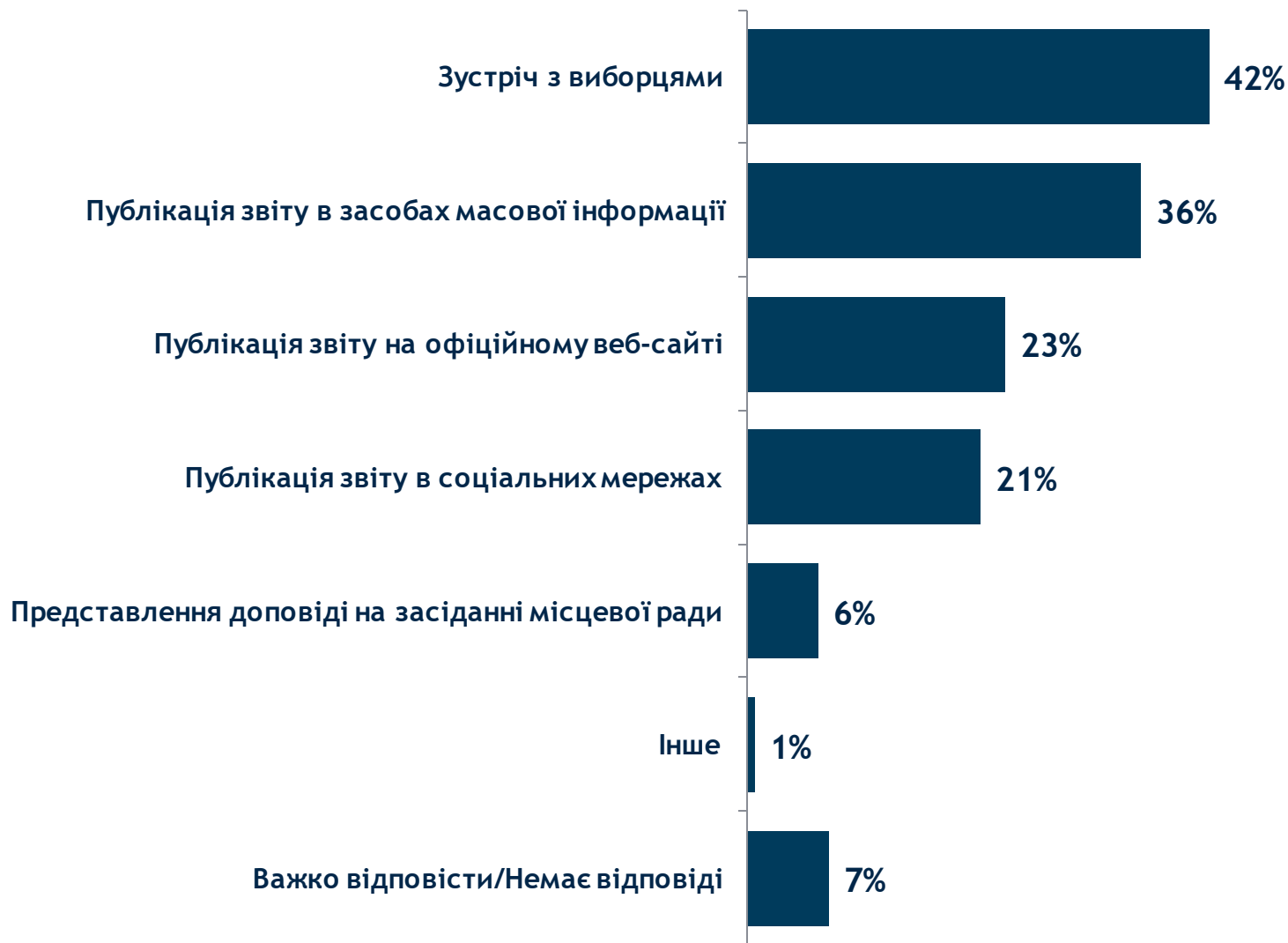


На Вашу думку, як часто повинні звітувати місцеві депутати перед своїми виборцями?



Який формат звіту про діяльність депутатів місцевих рад Ви вважаєте найбільш доступним для громадян?

ОБЕРІТЬ ДО ДВОХ ВАРІАНТІВ



Який формат звіту про діяльність депутатів місцевих рад Ви вважаєте найбільш доступним для громадян?

ОБЕРІТЬ ДО ДВОХ ВАРІАНТІВ

	18-35	36-50	51+	Дуже бідні	Бідні	Малозабезпечені	Забезпечені
Зустріч з виборцями	31%	37%	53%	53%	49%	34%	46%
Публікація звіту в засобах масової інформації	32%	37%	38%	34%	40%	35%	34%
Публікація звіту на офіційному веб-сайті	38%	28%	9%	23%	20%	19%	36%
Публікація звіту в соціальних мережах	27%	27%	13%	18%	13%	22%	30%
Представлення доповіді на засіданні місцевої ради	7%	6%	6%	8%	5%	7%	7%
Інше	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%
Важко відповісти/Немає відповіді	4%	5%	11%	4%	6%	11%	3%

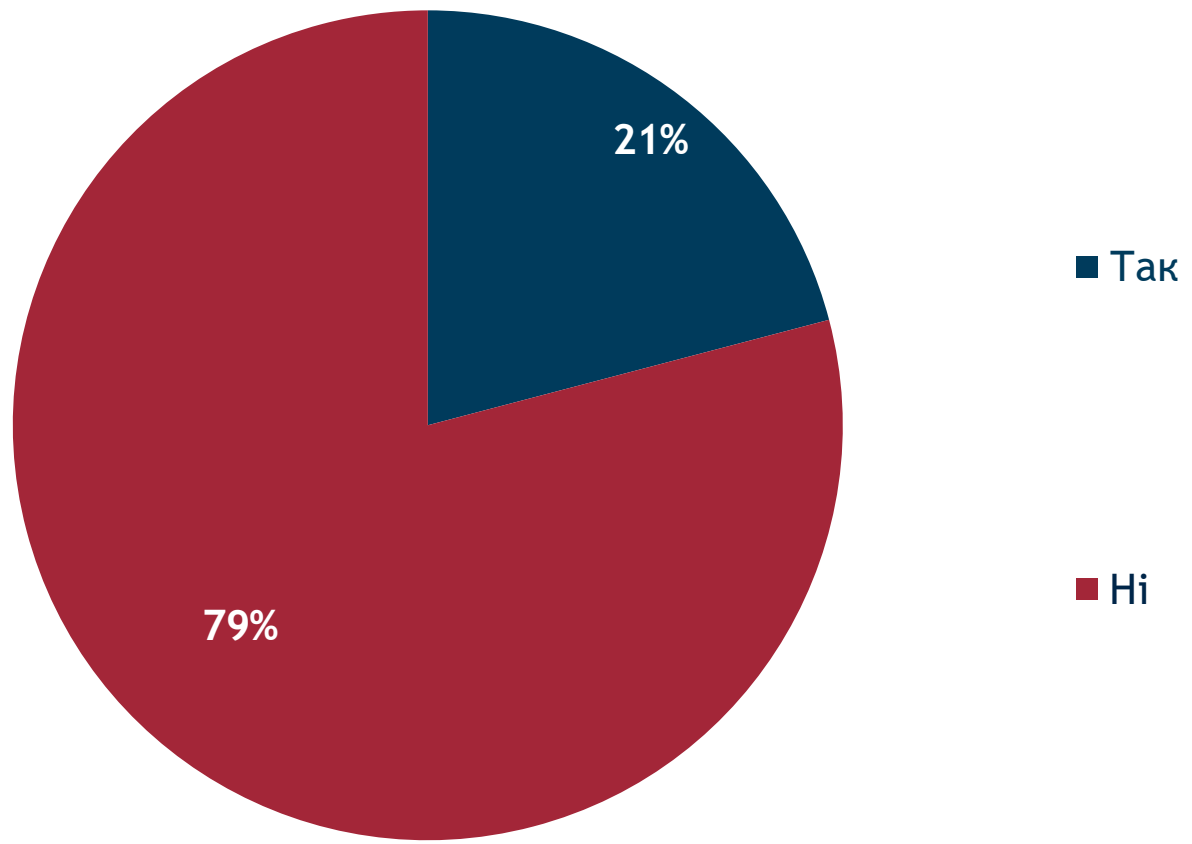
Який спосіб подання пропозицій до міської ради Ви вважаєте найбільш ефективним для підвищення рівня громадянської активності мешканців Вашого міста?



Який спосіб подання пропозицій до міської ради Ви вважаєте найбільш ефективним для підвищення рівня громадянської активності мешканців Вашого міста?

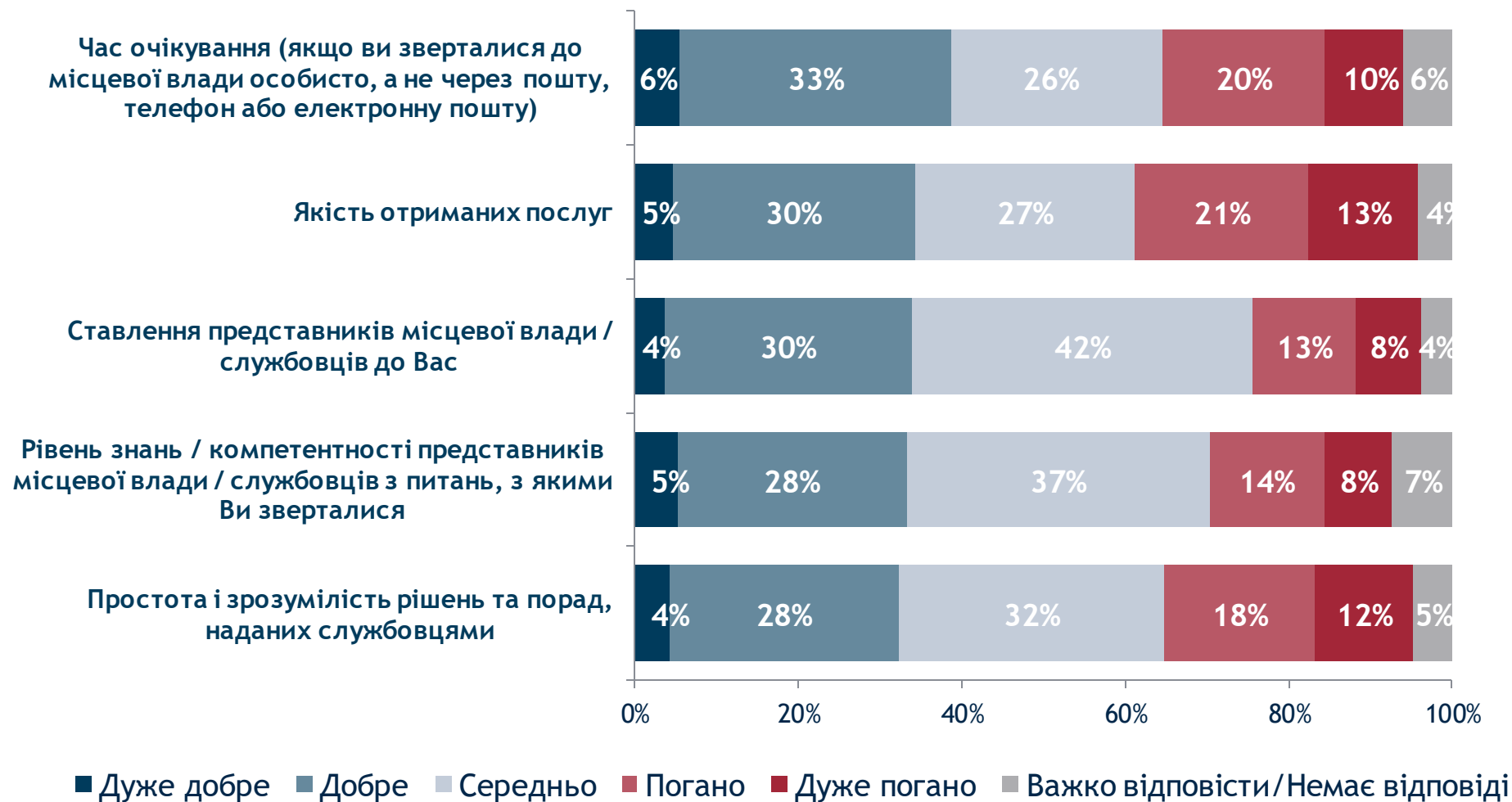
	18-35	36-50	51+	Дуже бідні	Бідні	Малозабезпечені	Забезпечені
Голосування за пропозиції на інтернет-сайті міської ради	41%	30%	7%	17%	18%	24%	37%
Подання звернень на зустрічі з депутатом місцевої ради	16%	21%	30%	22%	34%	20%	20%
Проведення загальних зборів за місцем проживання	18%	19%	22%	29%	19%	20%	17%
Збір підписів під зверненням до місцевого органу влади	14%	15%	16%	19%	17%	12%	19%
Інше	2%	2%	0%	1%	1%	1%	2%
Жодне	2%	2%	2%	1%	0%	3%	1%
Важко відповісти/Немає відповіді	7%	11%	21%	10%	12%	20%	4%

Чи протягом останніх двох років Вам доводилося звертатися до місцевої влади (до мерії, виконавчого комітету, міськради, райради, районної адміністрації, комунальних підприємств) Вашого міста?



Як Ви оцінюєте якість послуг, отриманих від місцевої влади?

Серед тих, кому доводилося звертатися до місцевої влади протягом останніх двох років, n=198



Як Ви оцінюєте якість послуг, отриманих від місцевої влади?

(Серед тих, кому доводилося звертатися до місцевої влади протягом останніх двох років, n=251)



Динаміка Індексів оцінки якості послуг, отриманих від місцевої влади

Значення Індексу коливається від 1 до 5, де 1 означає «дуже погано», а 5 - «дуже добре». Серед респондентів, що оцінювали якість обслуговування (n=Травень/Серпень)

До уваги беруться лише відповіді респондентів, які зверталися до місцевої влади

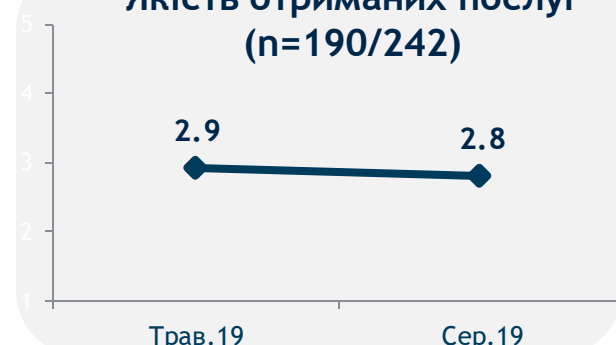
Ставлення представників влади до людини (n=190/245)



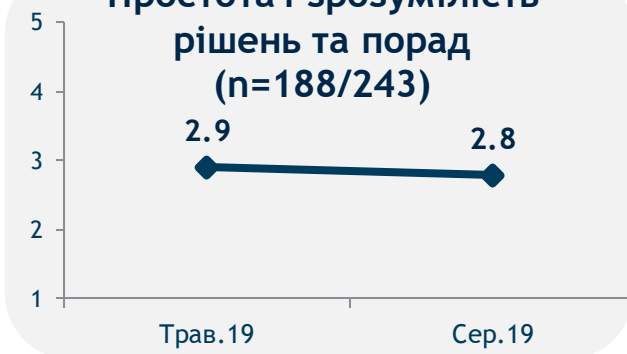
Час очікування (n=186/238)



Якість отриманих послуг (n=190/242)



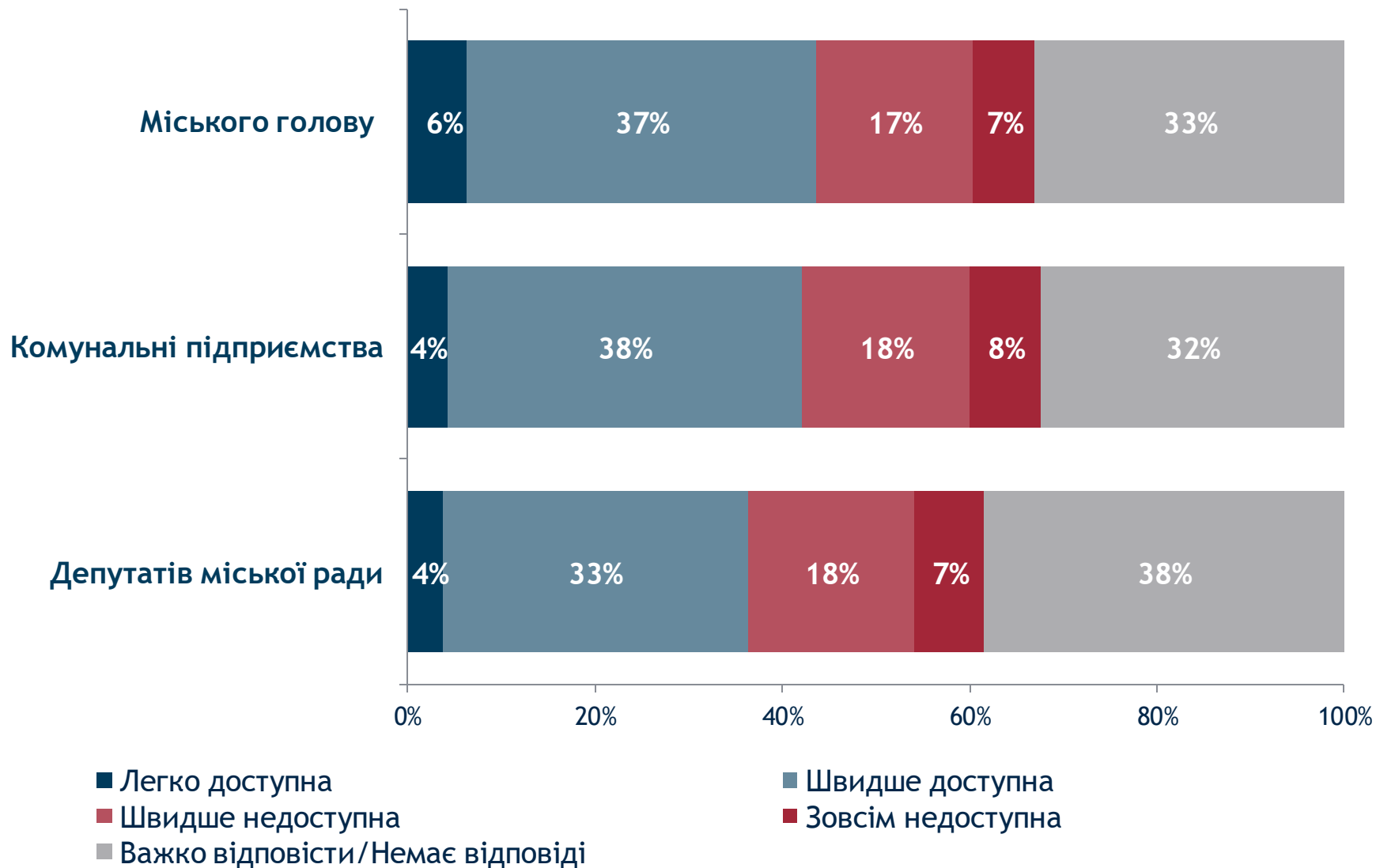
Простота і зрозумілість рішень та порад (n=188/243)



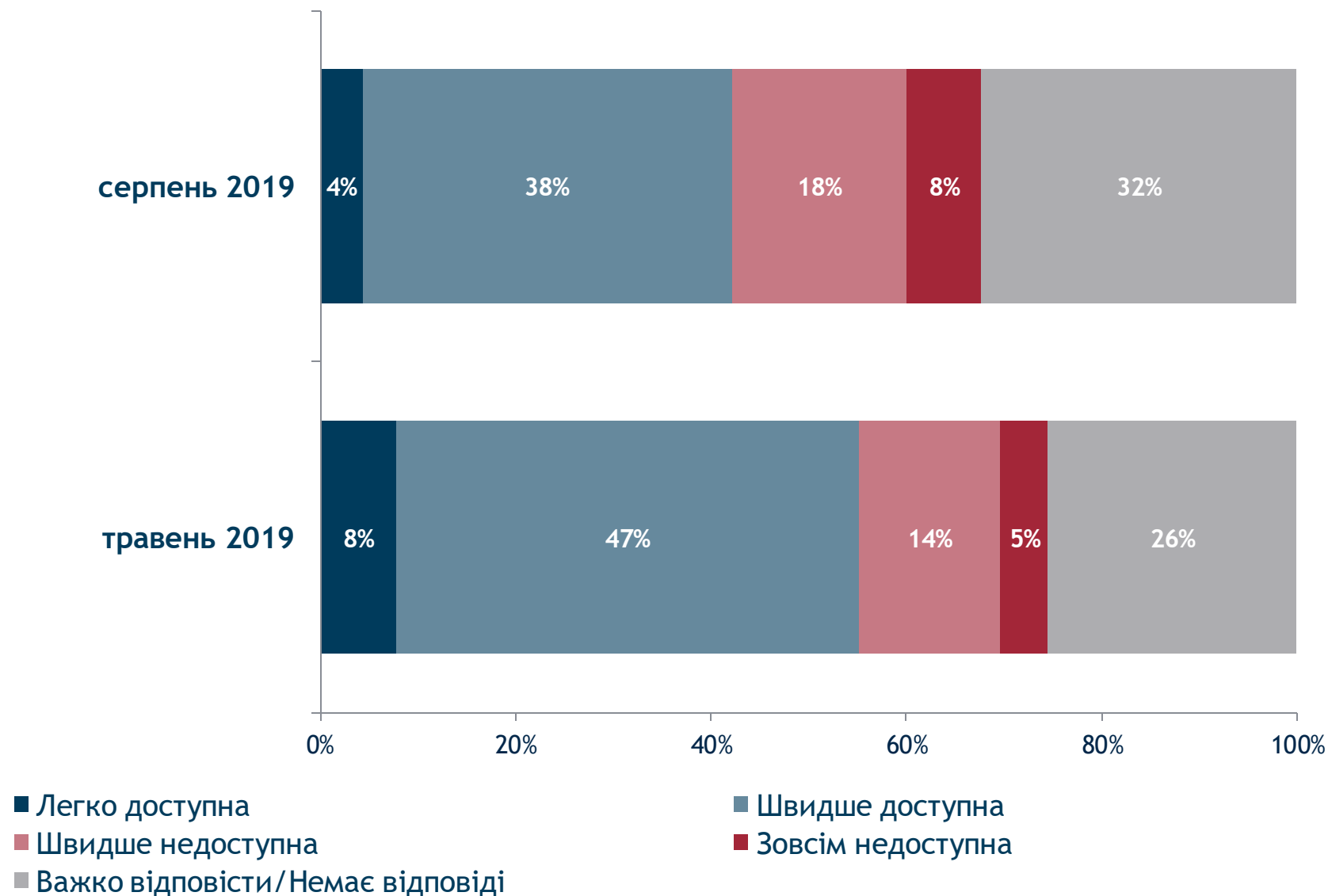
Рівень знань / компетентності (n=183/239)



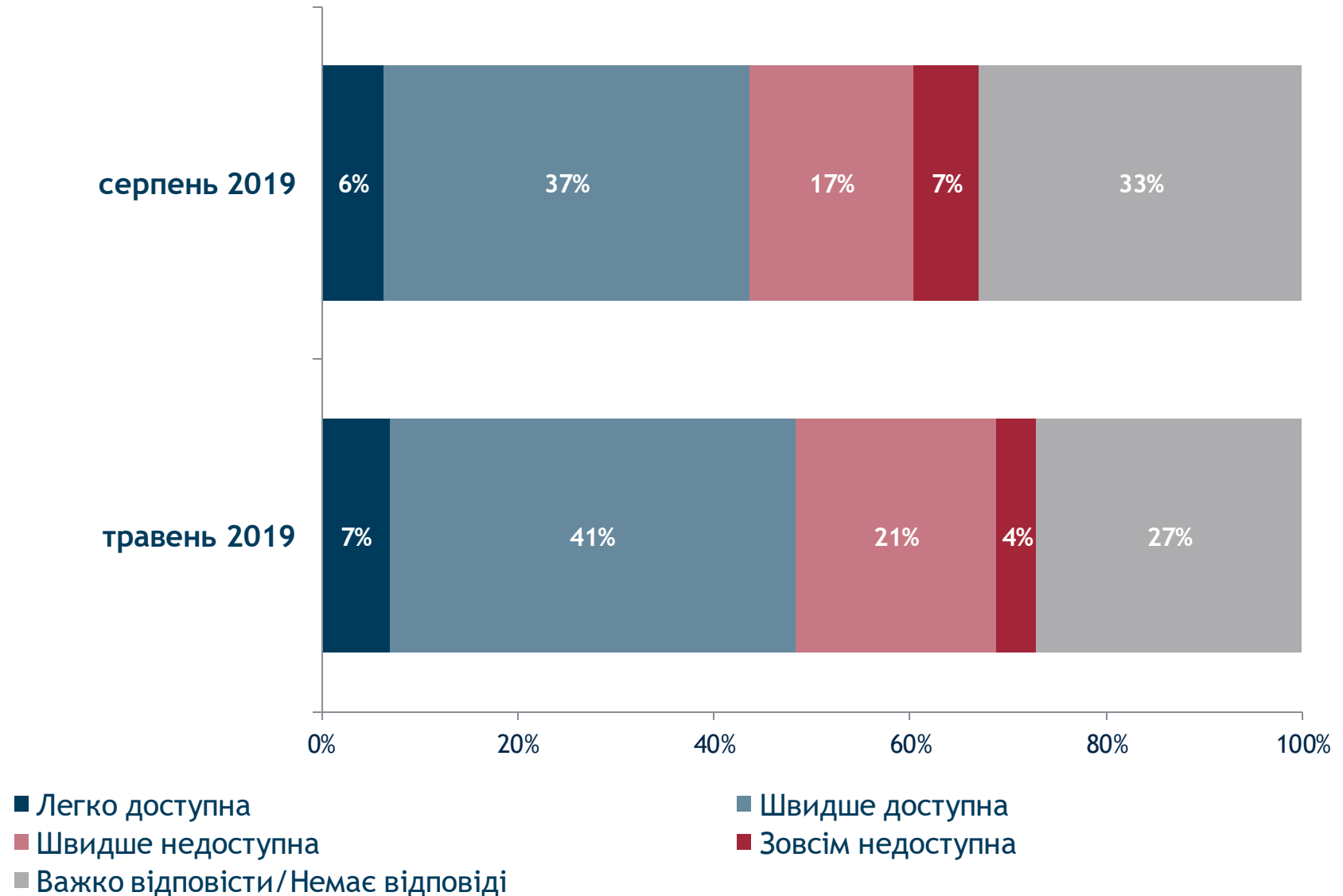
Як би Ви оцінили легкість доступу до інформації про ...



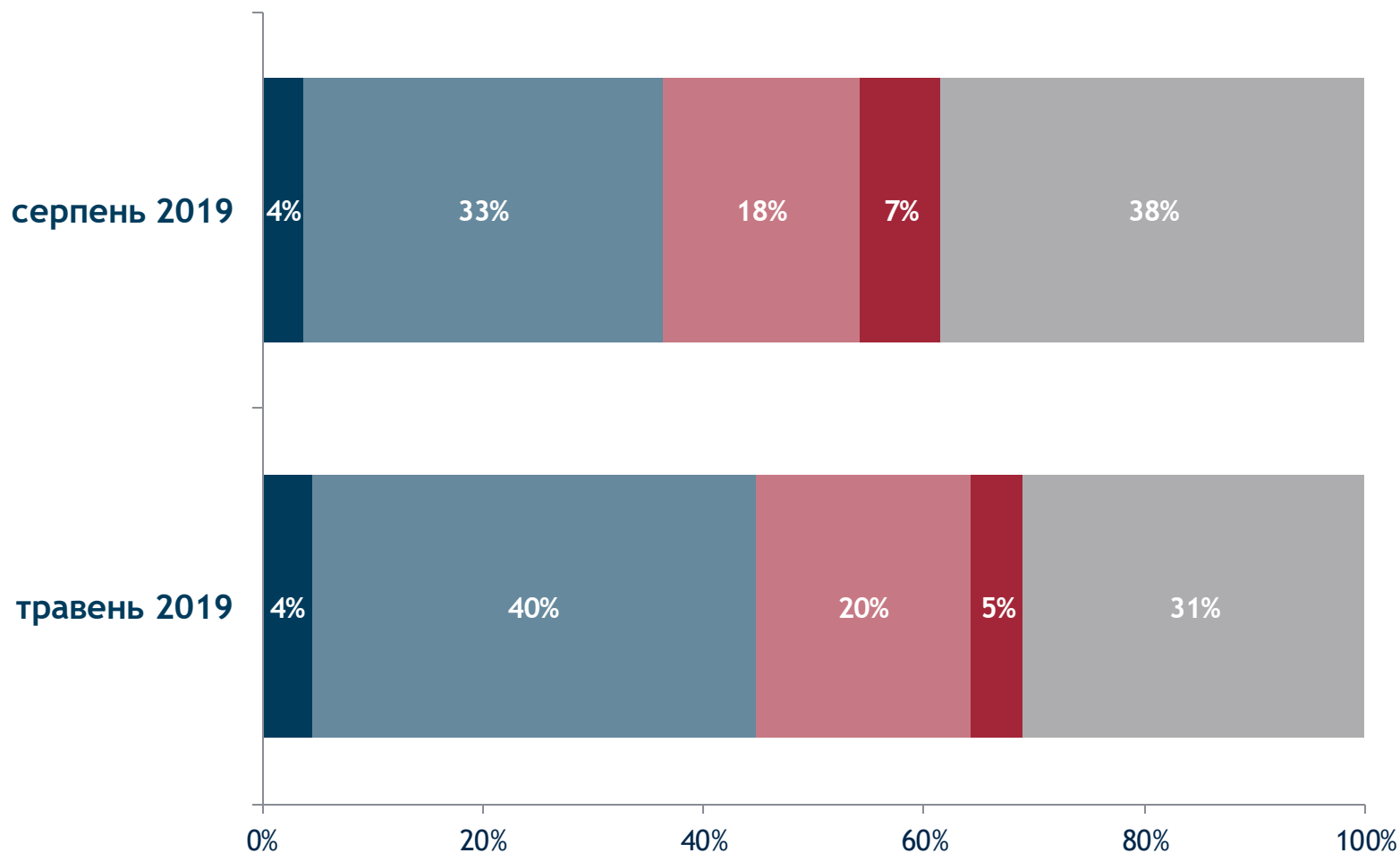
Як би Ви оцінили легкість доступу до інформації про комунальні підприємства?



Як би Ви оцінили легкість доступу до інформації про міського голову?



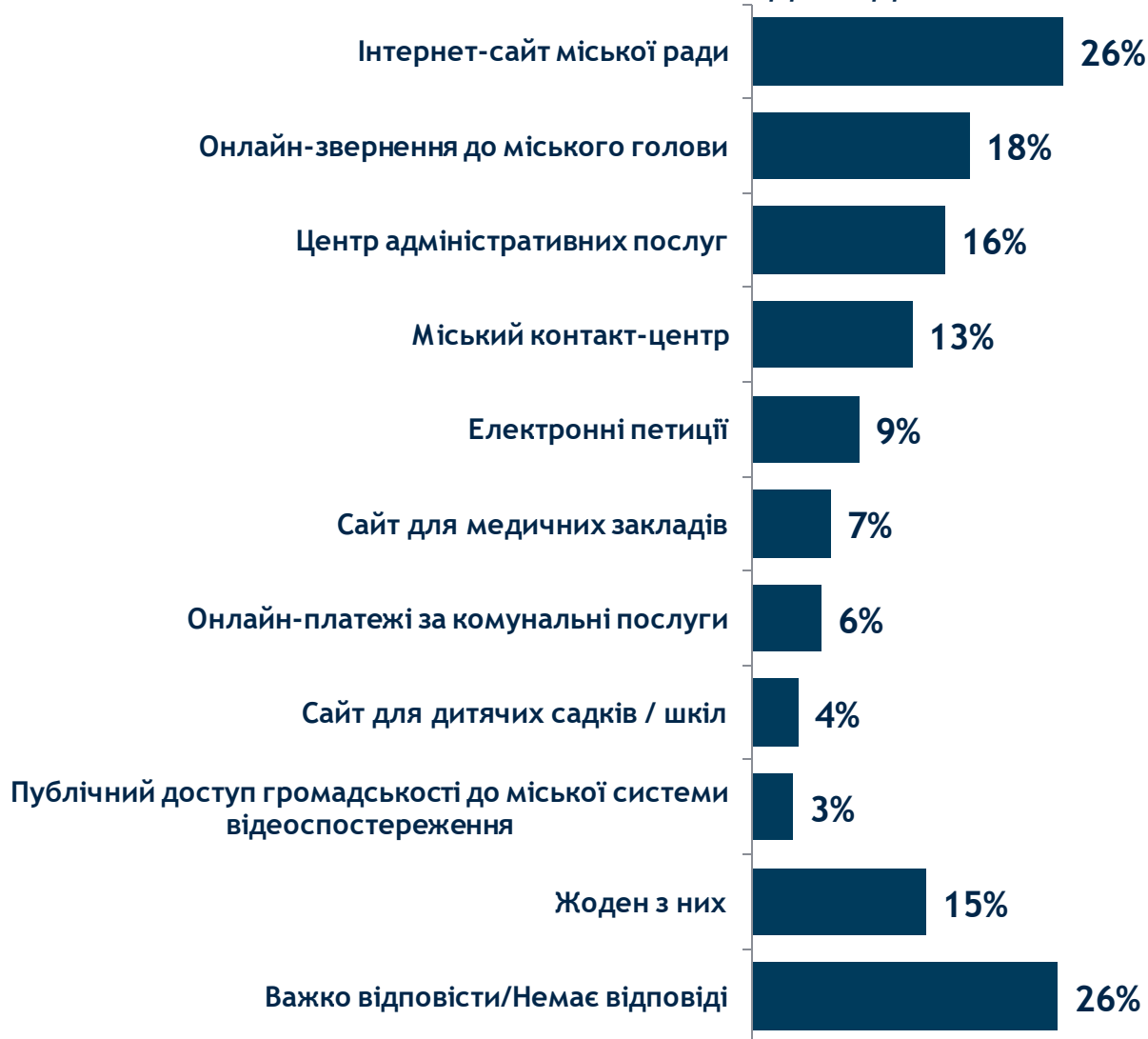
Як би Ви оцінили легкість доступу до інформації про депутатів міської ради?



- Легко доступна
- Швидше доступна
- Швидше недоступна
- Зовсім недоступна
- Важко відповісти/Немає відповіді

На вашу думку, який Інтернет-сервіс від Вашої місцевої влади був би для вас більш корисним?

НЕ БІЛЬШЕ ТРЬОХ ВІДПОВІДЕЙ

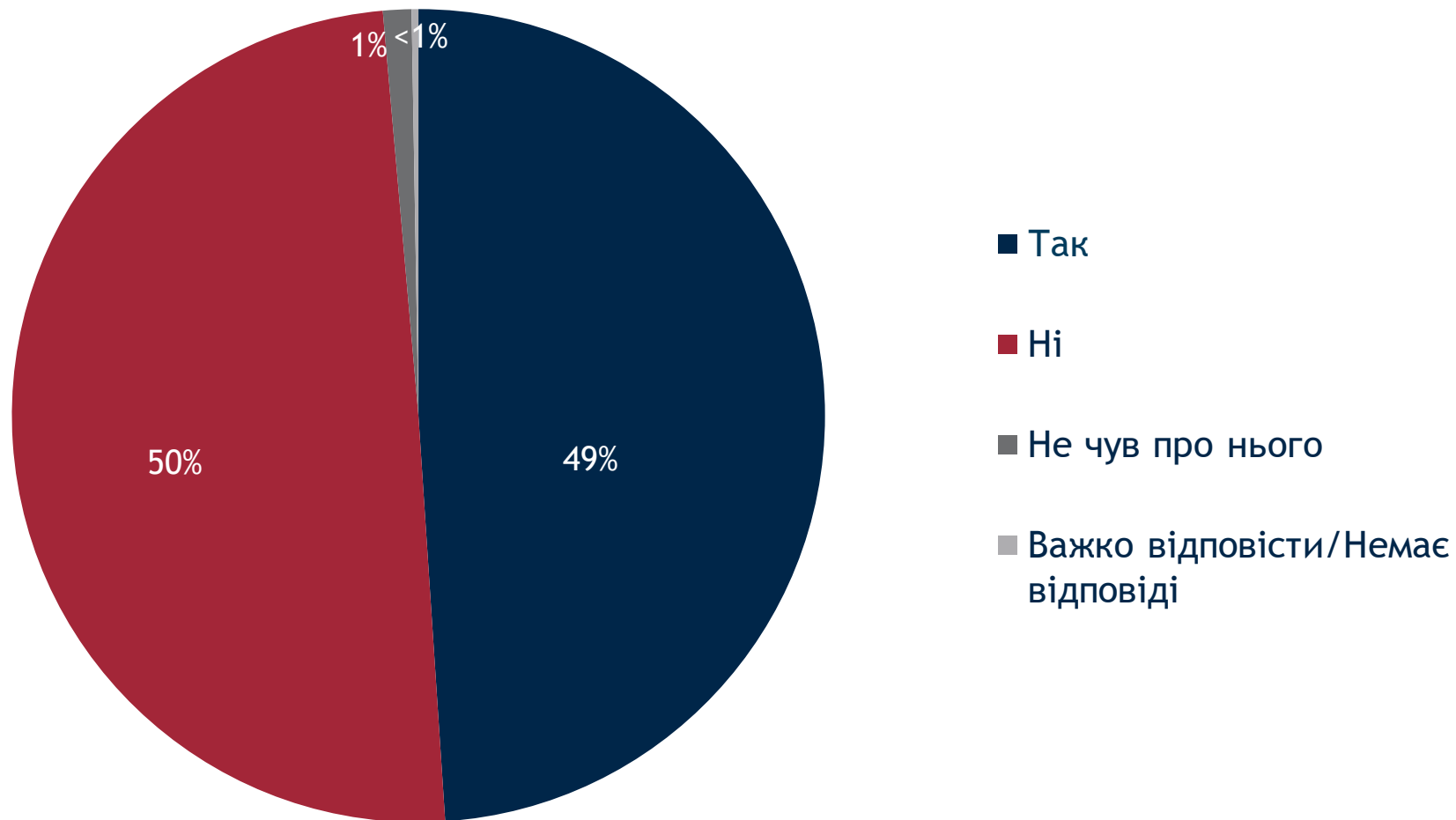


На вашу думку, який Інтернет-сервіс від Вашої місцевої влади був би для вас більш корисним?

НЕ БІЛЬШЕ ТРЬОХ ВІДПОВІДЕЙ

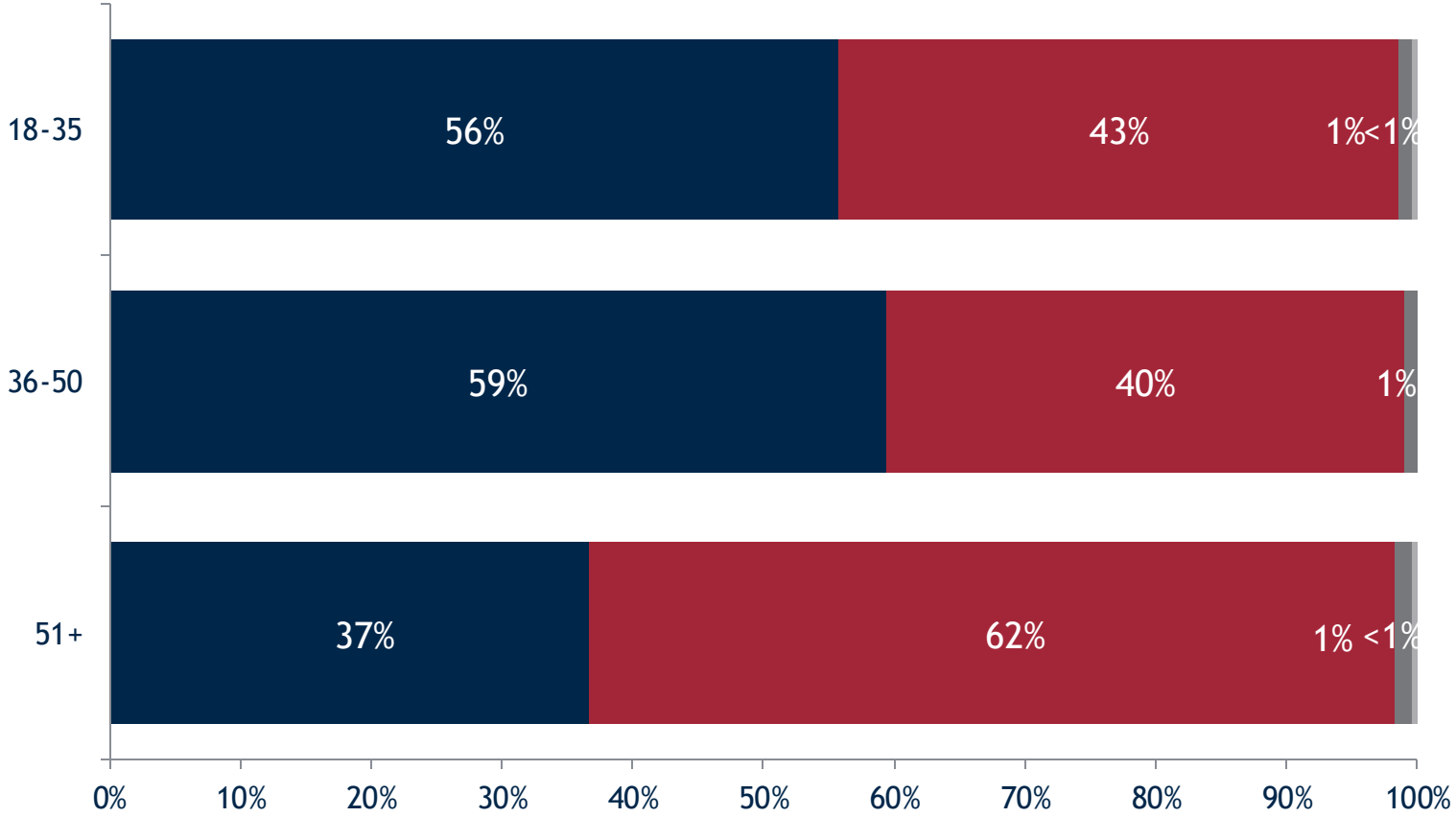
	18-35	36-50	51+	Дуже бідні	Бідні	Малозабезпечені	Забезпечені
Інтернет-сайт міської ради	39%	29%	14%	18%	23%	23%	40%
Онлайн-звернення до міського голови	24%	22%	12%	17%	21%	13%	29%
Центр адміністративних послуг	14%	19%	16%	13%	17%	14%	21%
Міський контакт-центр	11%	20%	11%	14%	13%	12%	17%
Електронні петиції	17%	9%	3%	7%	7%	7%	18%
Сайт для медичних закладів	9%	7%	4%	8%	5%	5%	12%
Онлайн-платежі за комунальні послуги	6%	7%	5%	8%	5%	4%	10%
Сайт для дитячих садків / шкіл	6%	5%	1%	5%	2%	3%	8%
Публічний доступ громадськості до міської системи відеоспостереження	4%	6%	2%	3%	4%	2%	6%
Жоден з них	11%	13%	18%	39%	16%	8%	14%
Важко відповісти/Немає відповіді	12%	22%	39%	10%	24%	38%	8%

Чи зверталися Ви коли-небудь до Центру адміністративних послуг для вирішення своїх питань?



Чи зверталися Ви коли-небудь до Центру адміністративних послуг для вирішення своїх питань?

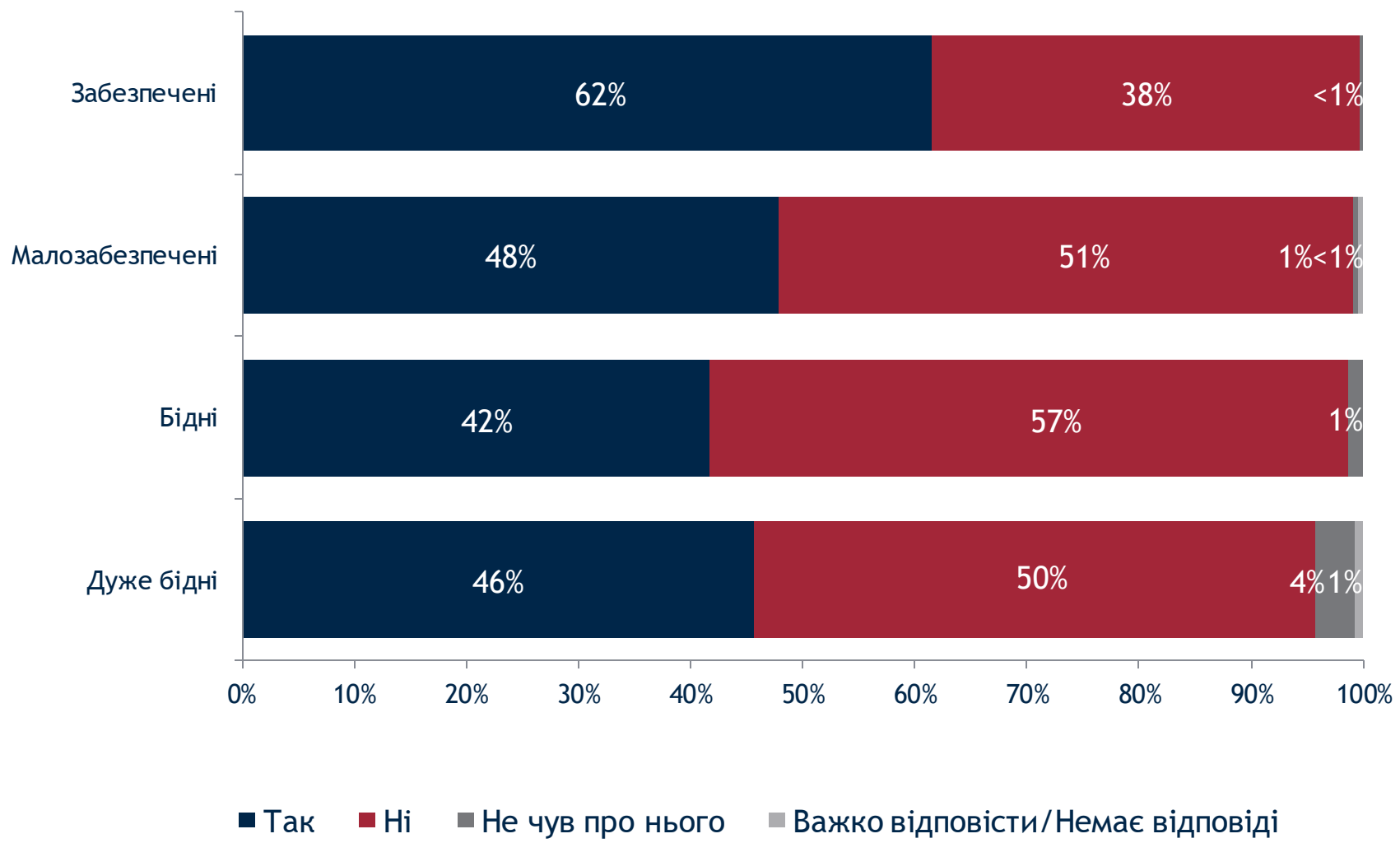
Вік



■ Так ■ Ні ■ Не чув про нього ■ Важко відповісти/Немає відповіді

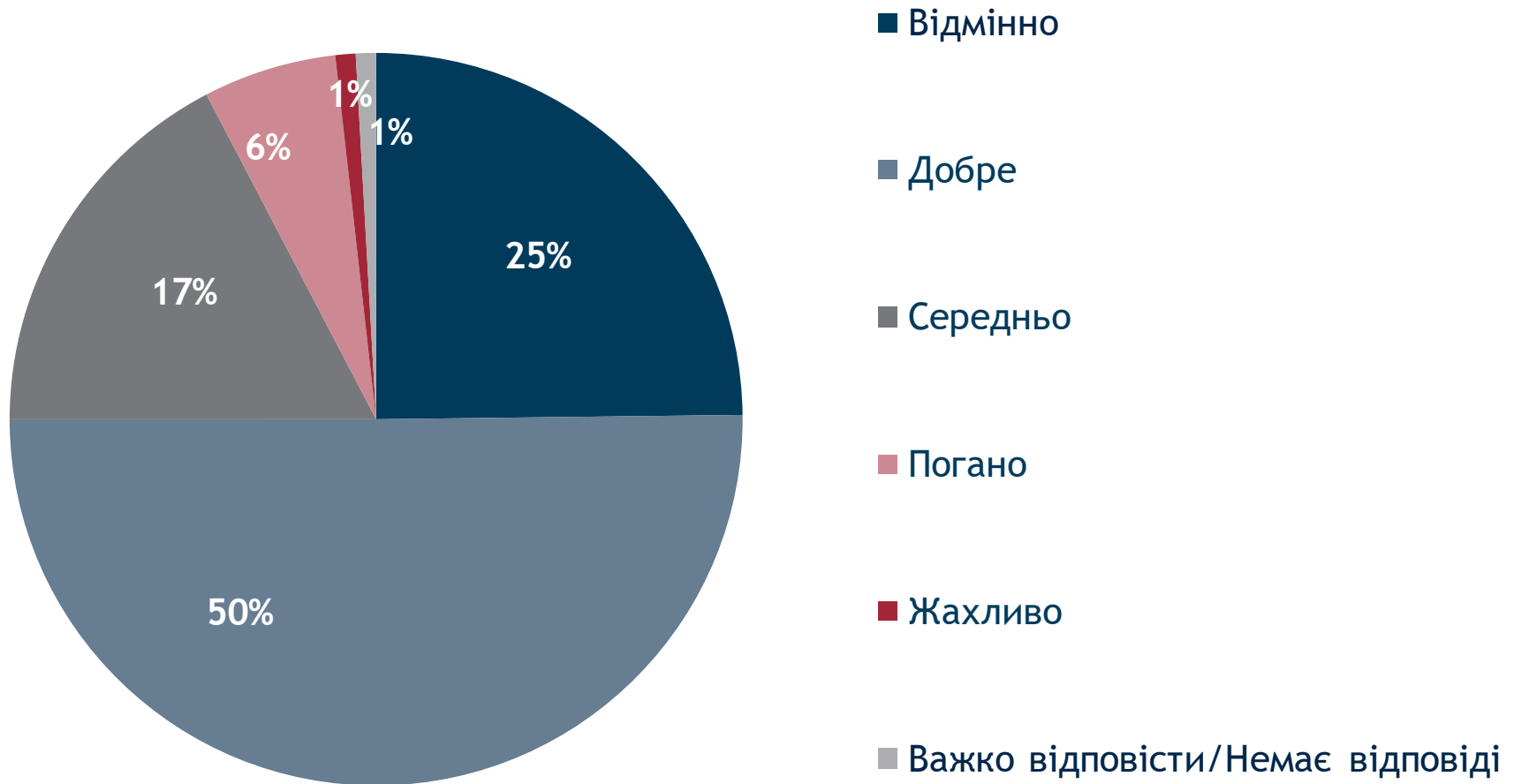
Чи зверталися Ви коли-небудь до Центру адміністративних послуг для вирішення своїх питань?

Дохід



Як би Ви оцінили якість обслуговування у Центрі адміністративних послуг?

(Серед тих, хто звертався до Центру, n=587)





Сфери розвитку міста



У яких з цих сфер відбулися покращення у Вашому місті за останні 12 місяців?

НЕ БІЛЬШЕ ТРЬОХ ВІДПОВІДЕЙ



У яких з цих сфер відбулися покращення у Вашому місті за останні 12 місяців?

НЕ БІЛЬШЕ ТРЬОХ ВІДПОВІДЕЙ

	18-35	36-50	51 +	Дуже бідні	Бідні	Мало-забезпечені	Забезпечені
Дороги	64%	65%	54%	50%	51%	66%	64%
Парки та сквери	61%	54%	48%	58%	53%	49%	63%
Тротуари	37%	43%	36%	43%	42%	32%	44%
Громадський транспорт	17%	14%	13%	15%	19%	12%	13%
Вуличне освітлення	11%	16%	13%	18%	15%	9%	19%
Збір сміття	10%	11%	9%	8%	11%	11%	9%
Школи	15%	10%	6%	7%	11%	9%	11%
Житлово-комунальне господарство	6%	5%	5%	2%	8%	5%	7%
Каналізація	5%	3%	4%	3%	4%	5%	3%
Надання адміністративних послуг	5%	4%	3%	3%	3%	4%	7%
Медичні заклади	7%	3%	3%	3%	3%	4%	5%
Водопостачання	1%	1%	2%	2%	2%	1%	2%
Прозорість та відкритість місцевої влади	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Паркування	1%	2%	1%	2%	1%	1%	0%
Доступ для людей з обмеженими можливостями	2%	2%	0%	0%	1%	1%	1%
Безпека	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Екологія	2%	0%	0%	1%	0%	1%	1%
Участі громадян в управлінні містом	2%	1%	0%	1%	1%	1%	0%
Соціальний захист	1%	2%	0%	1%	0%	1%	1%
Опалення	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%
Земельні питання	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Інше	1%	1%	2%	1%	1%	1%	0%
Жодне з переліченого	1%	4%	7%	4%	5%	5%	2%
Важко відповісти / Немає відповіді	2%	2%	6%	2%	4%	5%	1%

На Вашу думку, які з цих сфер повинні бути пріоритетними для роботи Вашої міської влади?

НЕ БІЛЬШЕ ТРЬОХ ВІДПОВІДЕЙ



На Вашу думку, які з цих сфер повинні бути пріоритетними для роботи Вашої міської влади?

НЕ БІЛЬШЕ ТРЬОХ ВІДПОВІДЕЙ

	18-35	36-50	51 +	Дуже бідні	Бідні	Мало-забезпечені	Забезпечені
Медичні заклади	49%	53%	49%	45%	56%	48%	51%
Житлово-комунальне господарство	35%	45%	47%	38%	43%	45%	40%
Громадський транспорт	27%	24%	21%	18%	25%	21%	31%
Школи	23%	21%	10%	13%	20%	15%	21%
Соціальний захист	6%	12%	10%	15%	12%	7%	9%
Дороги	7%	5%	8%	12%	5%	6%	7%
Збір сміття	7%	6%	7%	7%	7%	6%	8%
Екологія	8%	5%	4%	6%	4%	5%	10%
Прозорість та відкритість місцевої влади	7%	7%	3%	4%	6%	3%	11%
Безпека	6%	4%	4%	6%	4%	3%	9%
Водопостачання	6%	3%	2%	5%	3%	3%	5%
Каналізація	3%	4%	3%	1%	6%	3%	4%
Опалення	2%	3%	4%	5%	2%	3%	3%
Участі громадян в управлінні містом	3%	3%	2%	2%	2%	2%	6%
Доступ для людей з обмеженими можливостями	4%	3%	1%	5%	2%	2%	3%
Вуличне освітлення	2%	4%	1%	3%	2%	2%	4%
Тротуари	1%	2%	3%	1%	4%	2%	1%
Надання адміністративних послуг	3%	3%	1%	0%	2%	2%	5%
Земельні питання	2%	2%	2%	3%	1%	1%	2%
Парки та сквери	2%	1%	2%	2%	2%	1%	1%
Паркування	2%	1%	1%	3%	1%	0%	3%
Інше	6%	4%	3%	8%	3%	5%	3%
Жодне з переліченого	0%	1%	1%	1%	0%	0%	1%
Важко відповісти / Немає відповіді	3%	4%	7%	2%	4%	7%	1%

На вашу думку, які з цих сфер економіки мають бути пріоритетними для розвитку у Вашому місті?

НЕ БІЛЬШЕ ПЯТИ ВІДПОВІДЕЙ



На вашу думку, які з цих сфер економіки мають бути пріоритетними для розвитку у Вашому місті?

НЕ БІЛЬШЕ ПЯТИ ВІДПОВІДЕЙ

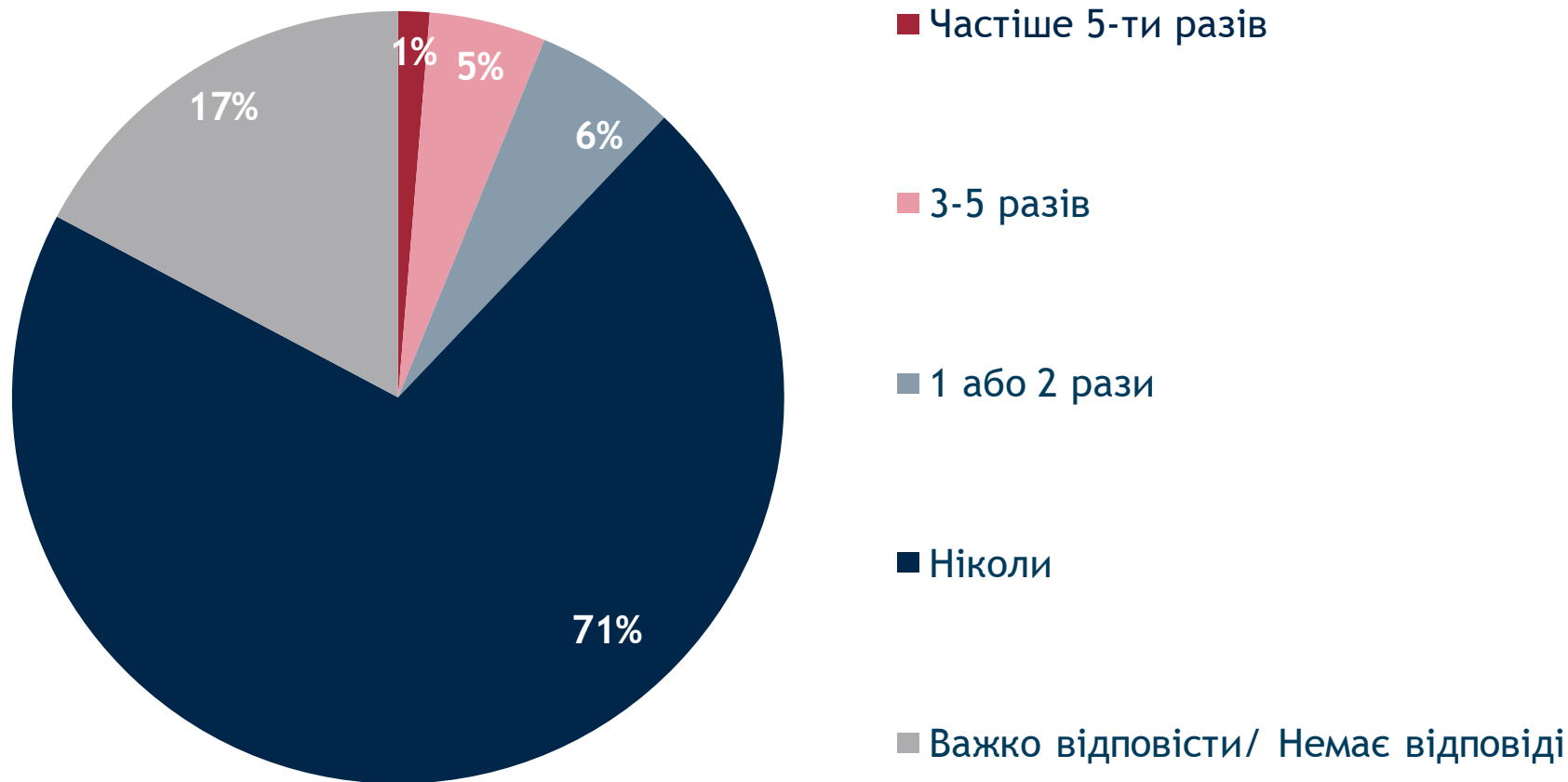
	18-35	36-50	51 +	Дуже бідні	Бідні	Мало-забезпечені	Забезпечені
Легка промисловість	44%	55%	61%	51%	61%	53%	51%
Туризм	42%	43%	28%	35%	33%	35%	47%
Машинобудування	20%	29%	33%	32%	36%	24%	28%
Будівництво	23%	24%	28%	26%	30%	23%	26%
Харчова промисловість	19%	17%	21%	24%	23%	14%	26%
Освіта та навчальні послуги	19%	21%	6%	16%	12%	10%	23%
ІТ-сфера	22%	15%	4%	7%	8%	10%	28%
Торгівля	14%	10%	13%	8%	10%	15%	12%
Транспорт та логістика	12%	12%	11%	17%	11%	10%	12%
Культура	15%	11%	7%	16%	11%	8%	13%
Енергетика	10%	17%	6%	18%	11%	9%	9%
Хімічна промисловість	4%	8%	17%	14%	10%	12%	4%
Сфера обслуговування	9%	11%	8%	13%	8%	6%	15%
Деревообробна та меблева промисловість	8%	10%	8%	14%	11%	5%	11%
Наукові дослідження та розробки	8%	4%	1%	2%	3%	4%	7%
Фінанси та банківська справа	6%	3%	2%	3%	4%	4%	4%
Гірничо-металургійний сектор	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%
Інше	4%	1%	1%	4%	1%	1%	2%
Жодне з переліченого	0%	0%	1%	2%	0%	0%	0%
Важко відповісти	4%	4%	8%	4%	5%	7%	3%



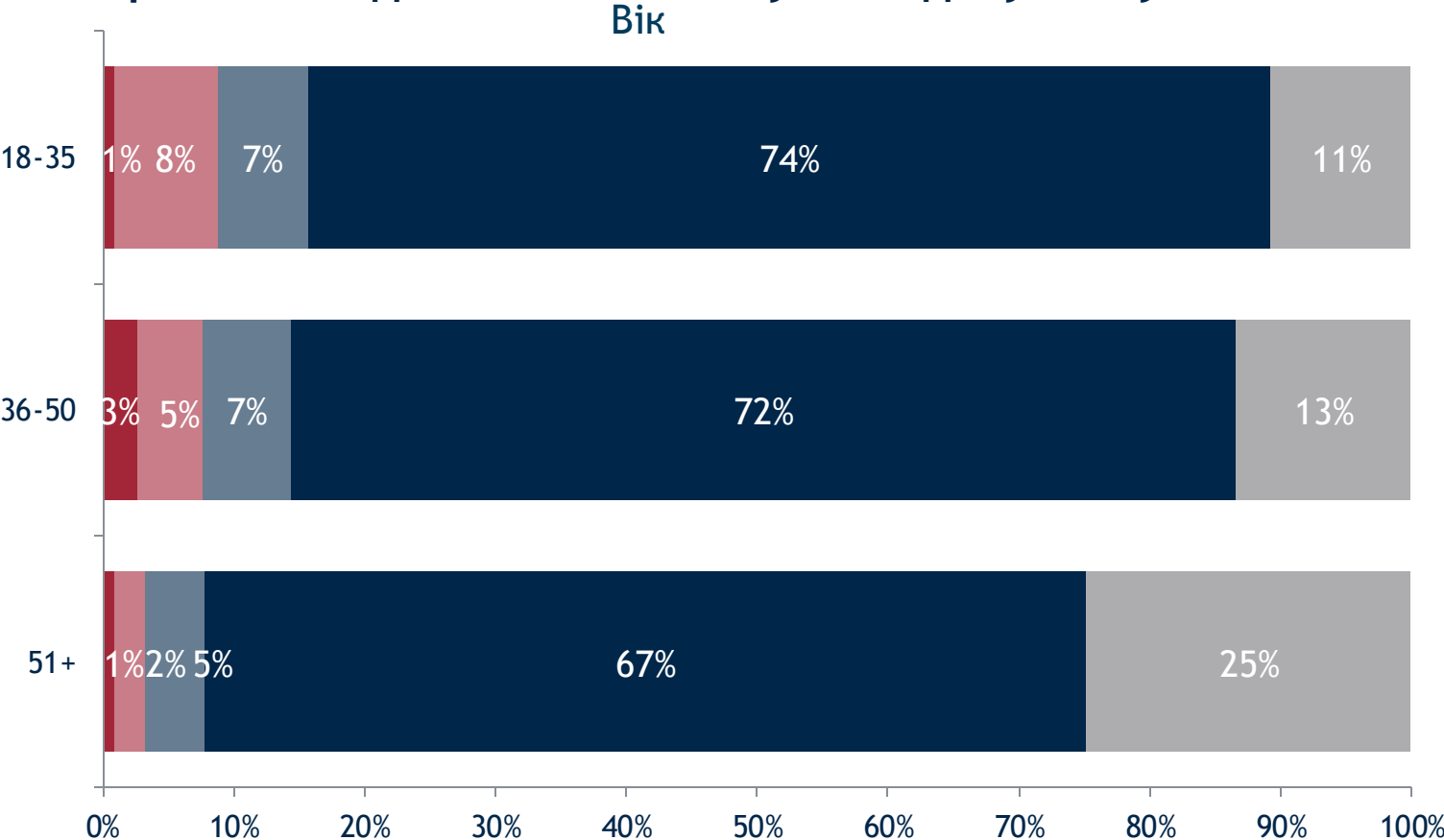
Питання корупції



Протягом останніх двох років як часто, якщо були такі випадки, Вам чи Вашим знайомим доводилось (були змушені чи по добрій волі) робити подарунок, давати чи платити хабар представникам місцевої влади для отримання від них якоїсь послуги чи документу?



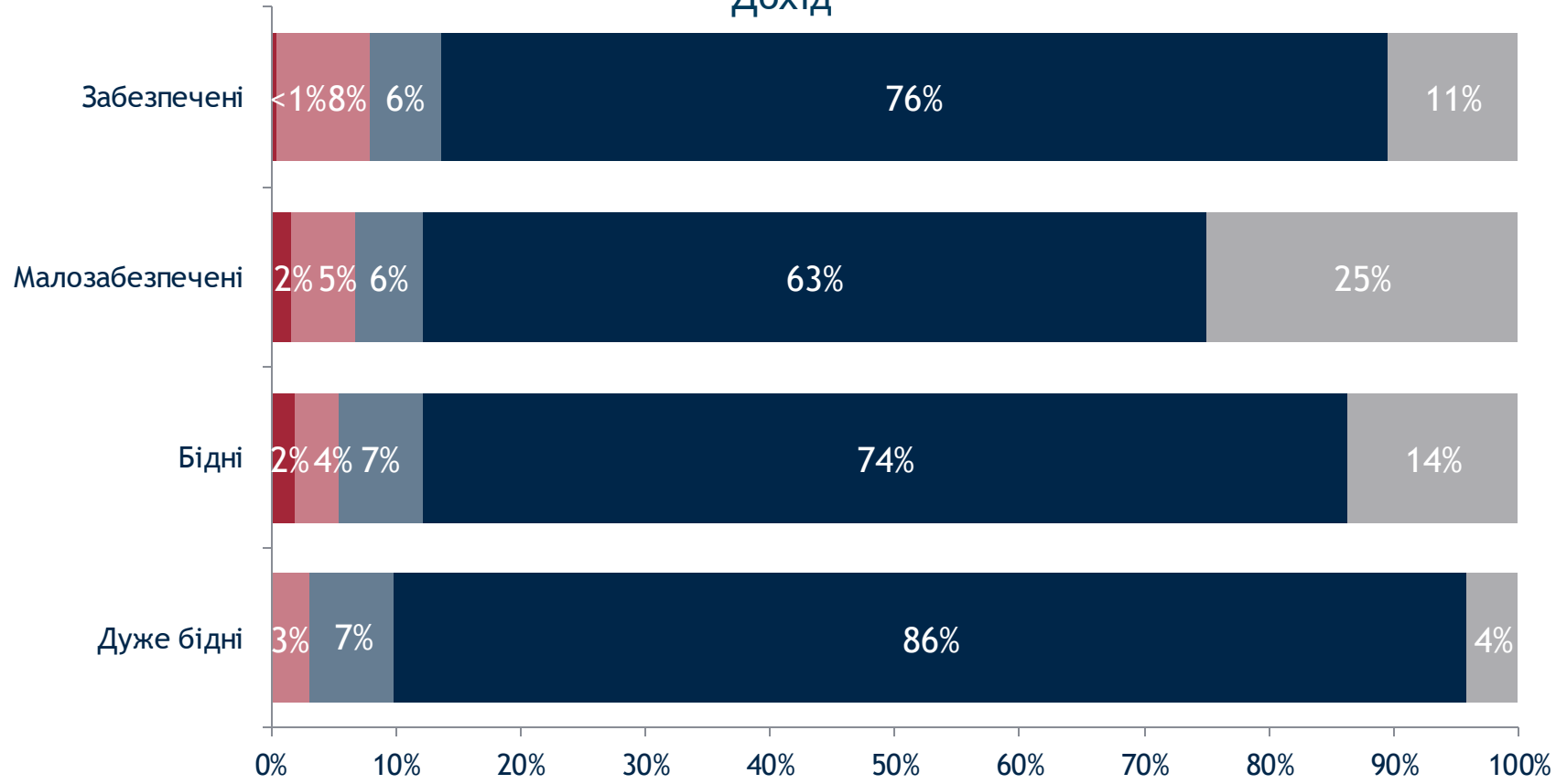
Протягом останніх двох років як часто, якщо були такі випадки, Вам чи Вашим знайомим доводилось (були змушені чи по добрій волі) робити подарунок, давати чи платити хабар представникам місцевої влади для отримання від них якоїсь послуги чи документу?



■ Частіше 5-ти разів ■ 3-5 разів ■ 1 або 2 рази ■ Ніколи ■ Важко відповісти/ Немає відповіді

Протягом останніх двох років як часто, якщо були такі випадки, Вам чи Вашим знайомим доводилось (були змушені чи по добрій волі) робити подарунків, давати чи платити хабар представникам місцевої влади для отримання від них якоїсь послуги чи документу?

Дохід



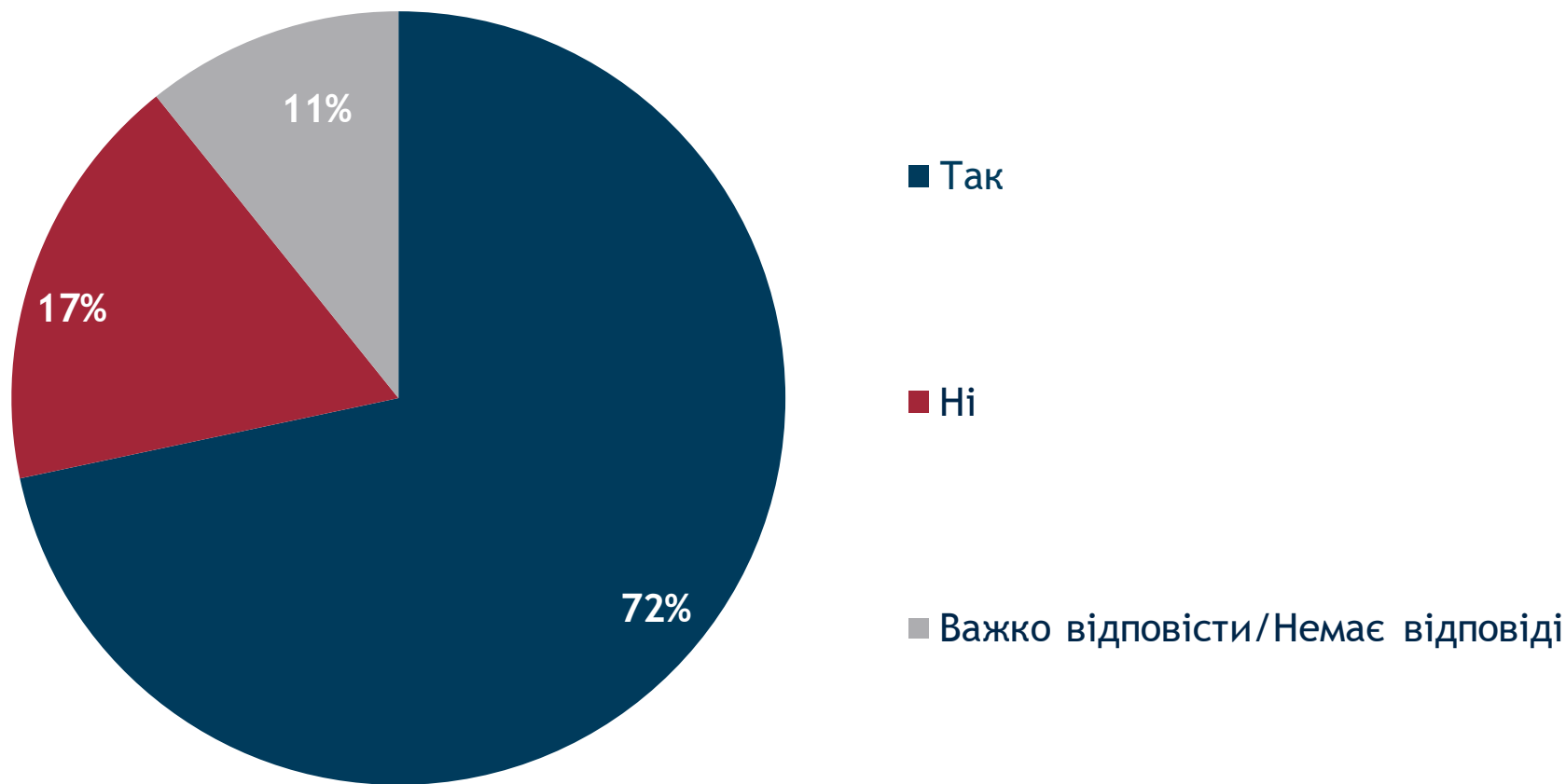
■ Частіше 5-ти разів ■ 3-5 разів ■ 1 або 2 рази ■ Ніколи ■ Важко відповісти/ Немає відповіді

... чи доводилось вам або вашим знайомим *робити послугу, дарувати подарунок чи давати хабар представнику місцевої влади для того, щоб отримати послугу чи документ від нього*

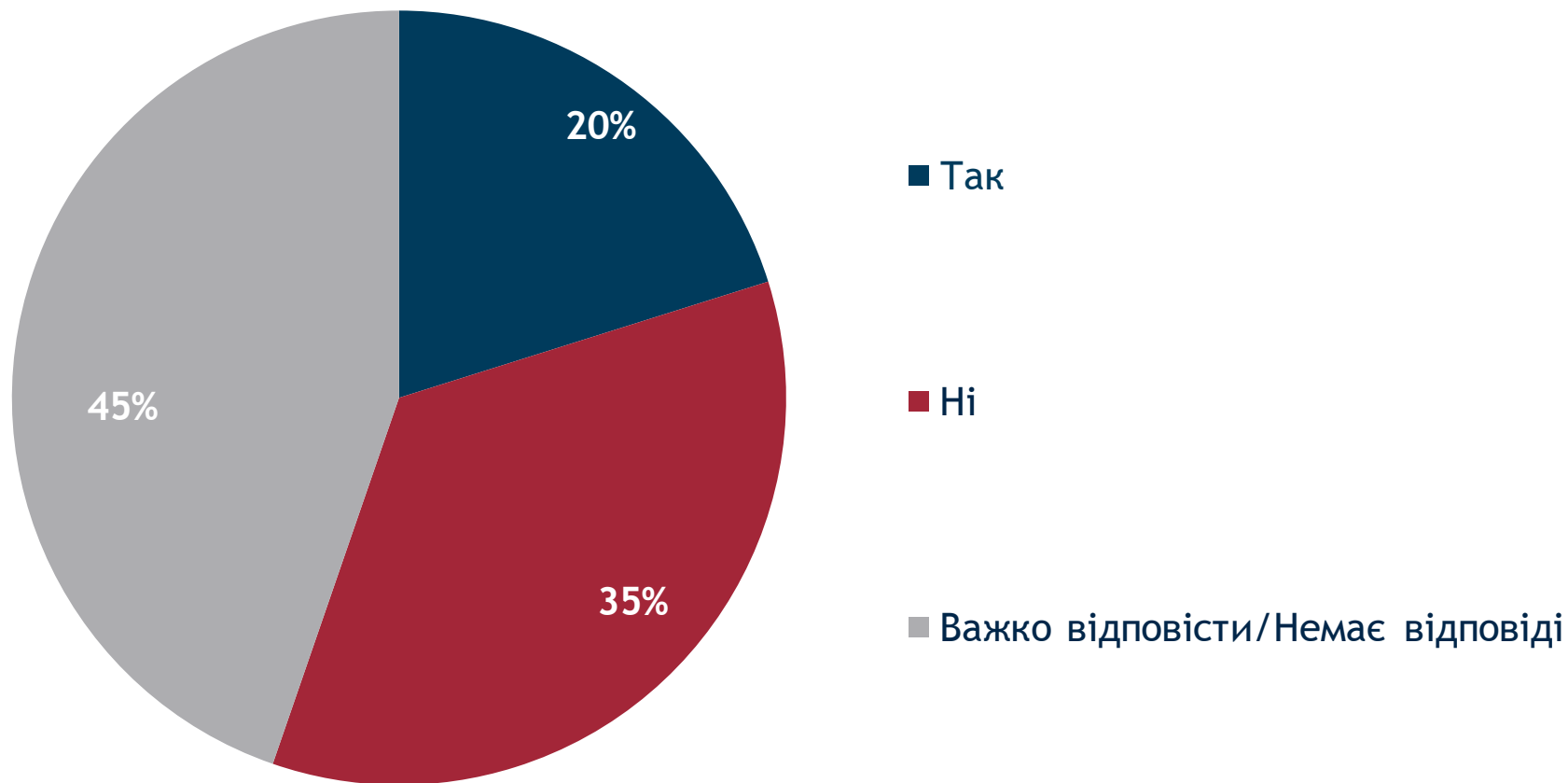


Чи вважаєте Ви такі дії актом корупції?

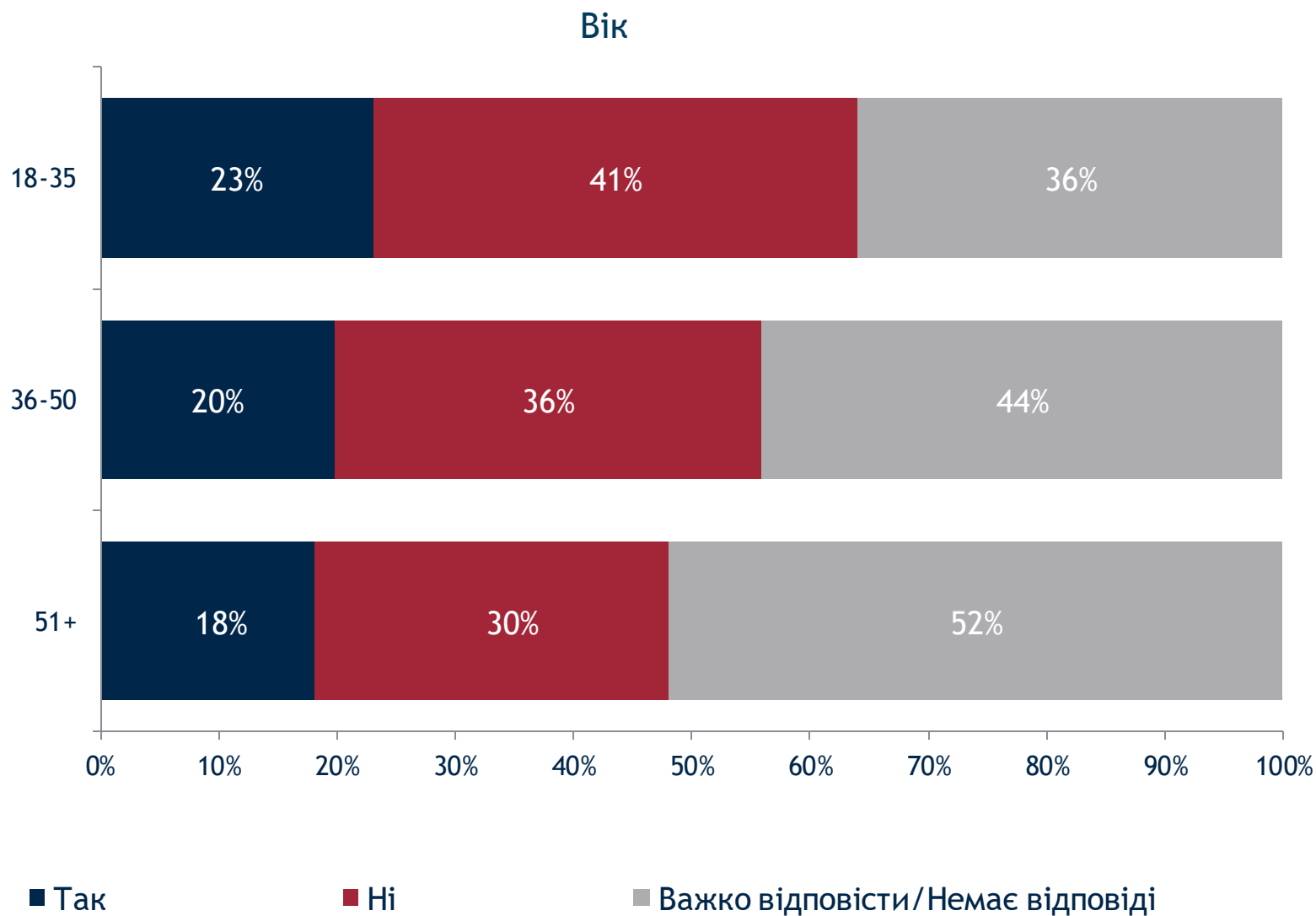
(Серед тих, у кого були такі випадки протягом останніх 2 років, n=146)



На Вашу думку, Ваш міський голова докладляє достатньо зусиль до подолання корупції на рівні міської влади чи ні?

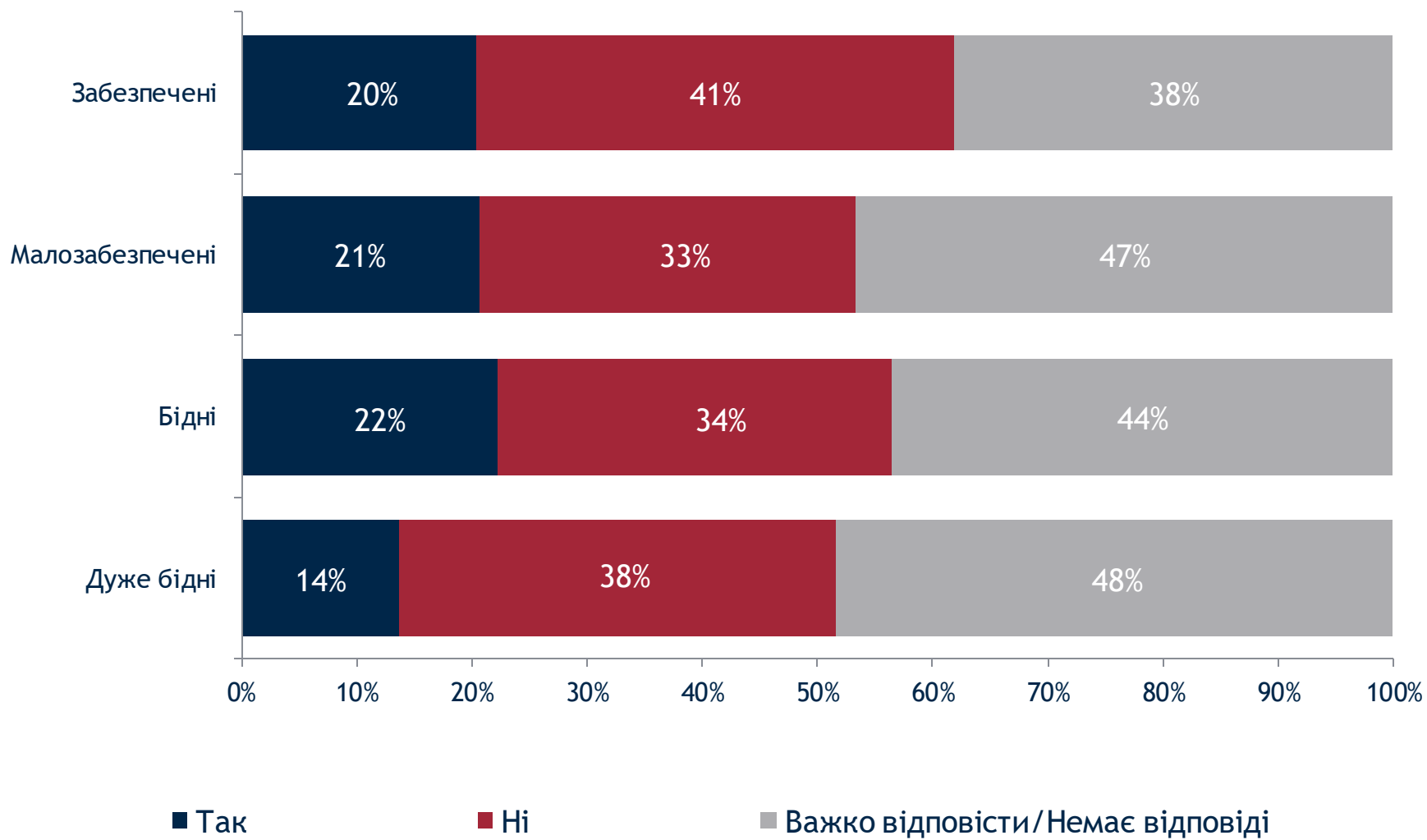


На Вашу думку, Ваш міський голова докладає достатньо зусиль до подолання корупції на рівні міської влади чи ні?



На Вашу думку, Ваш міський голова докладає достатньо зусиль до подолання корупції на рівні міської влади чи ні?

Дохід





Міський контакт-центр

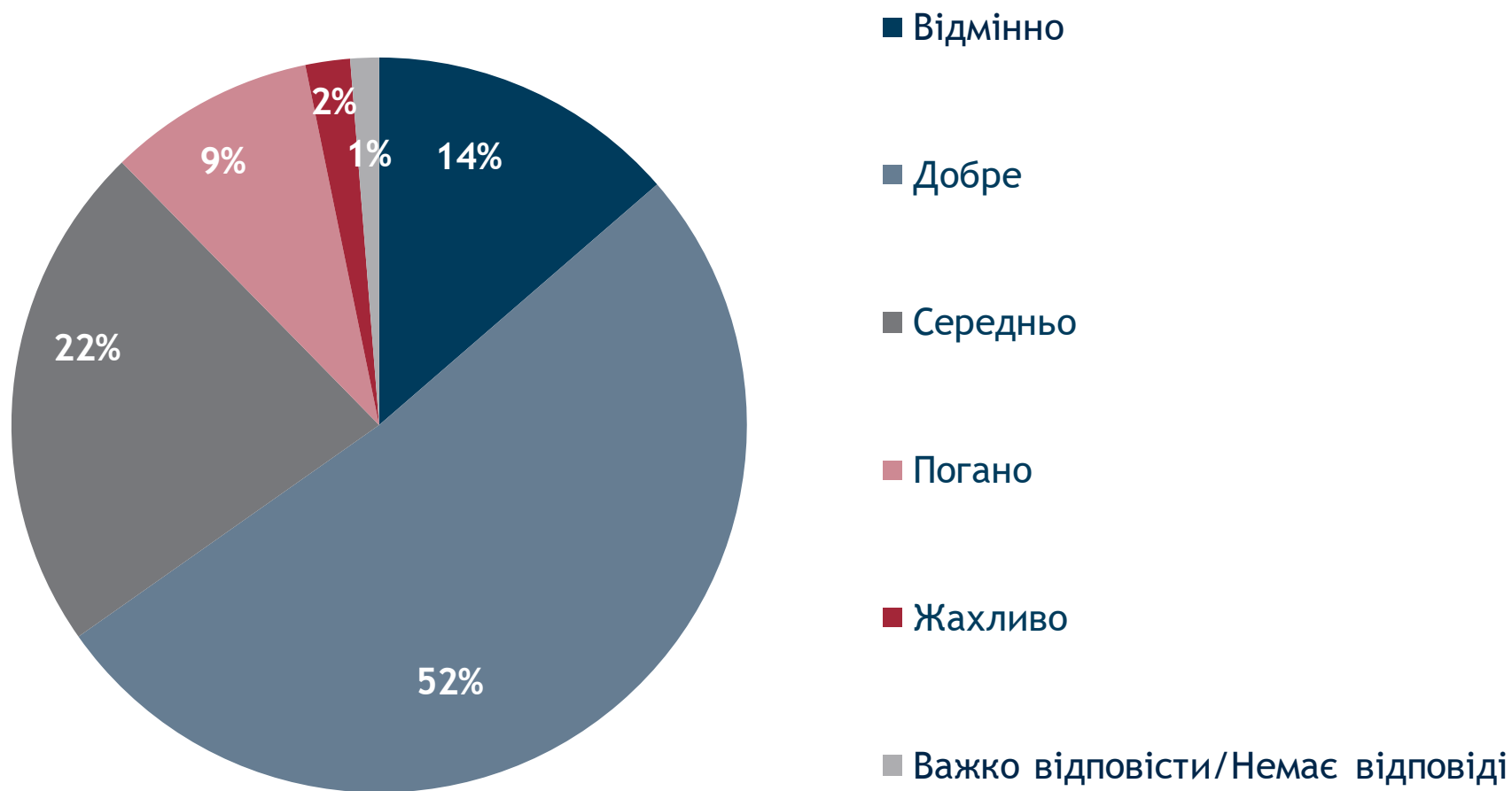


Чи використовували Ви коли-небудь міський контакт-центр для вирішення Ваших місцевих проблем?



Як би Ви оцінили якість обслуговування у Вашому міському контакт-центрі?

(Серед тих, хто звертався до контакт-центру, n=188)

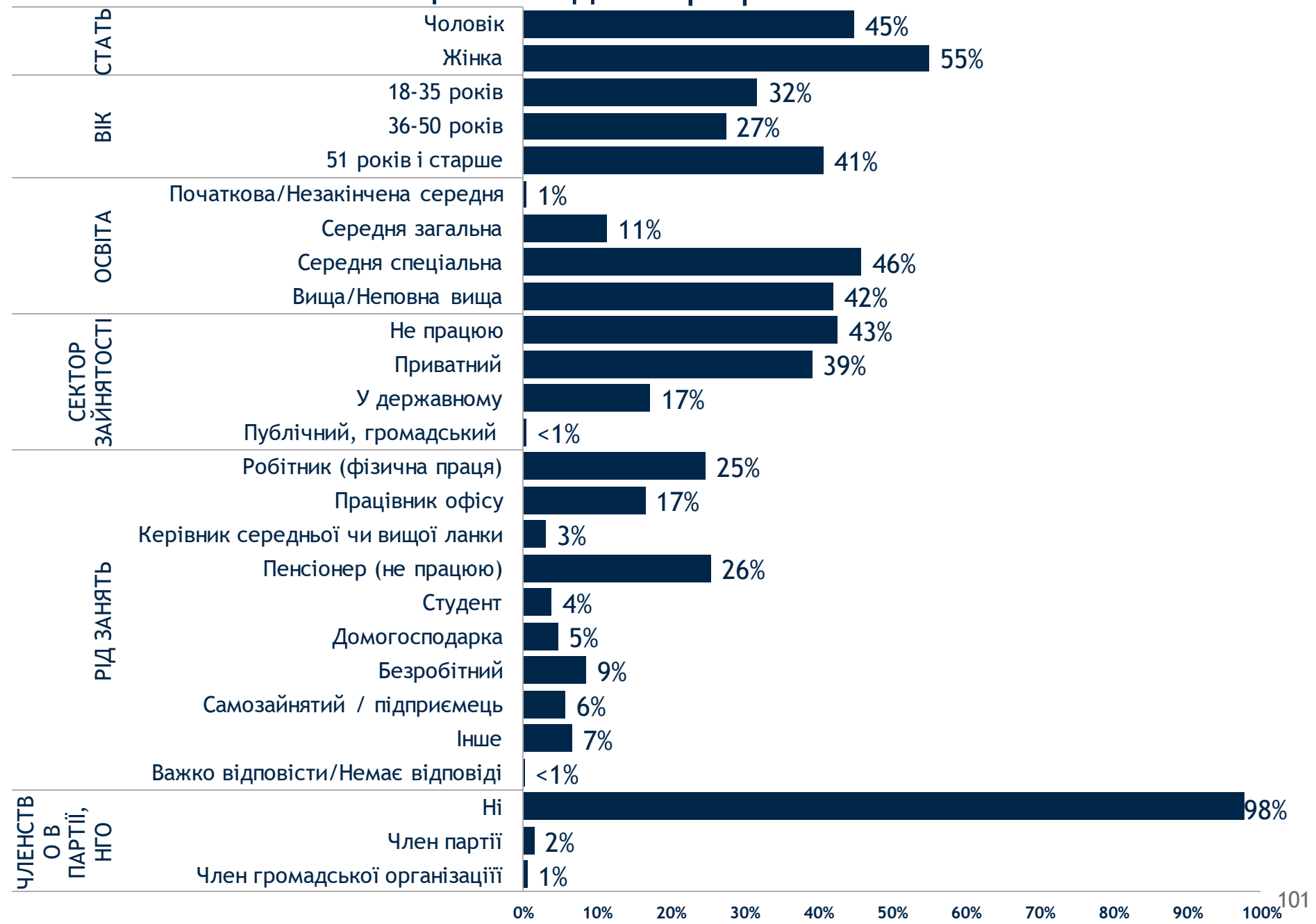




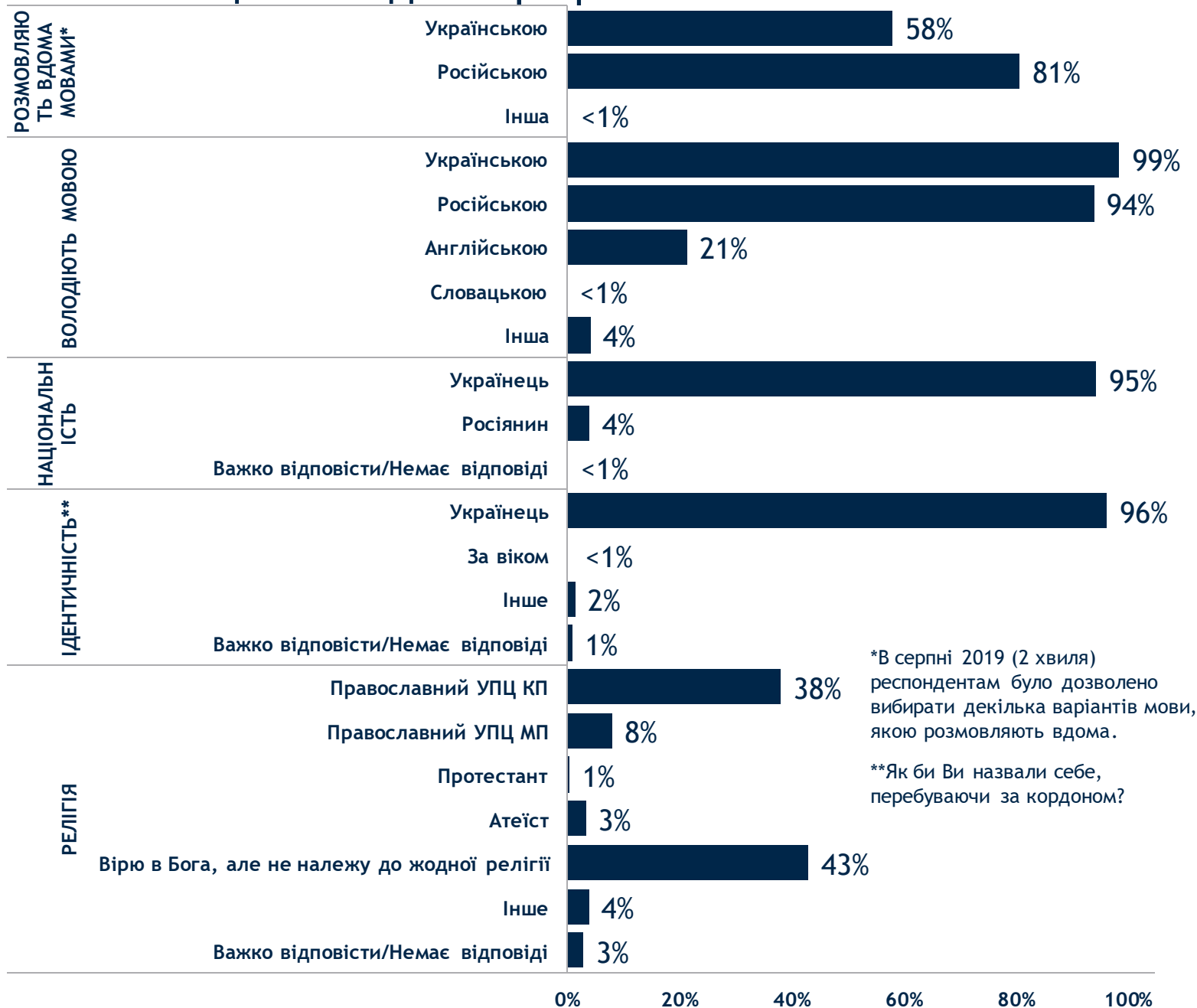
Демографія



Соціально-демографічний блок



Соціально-демографічний блок

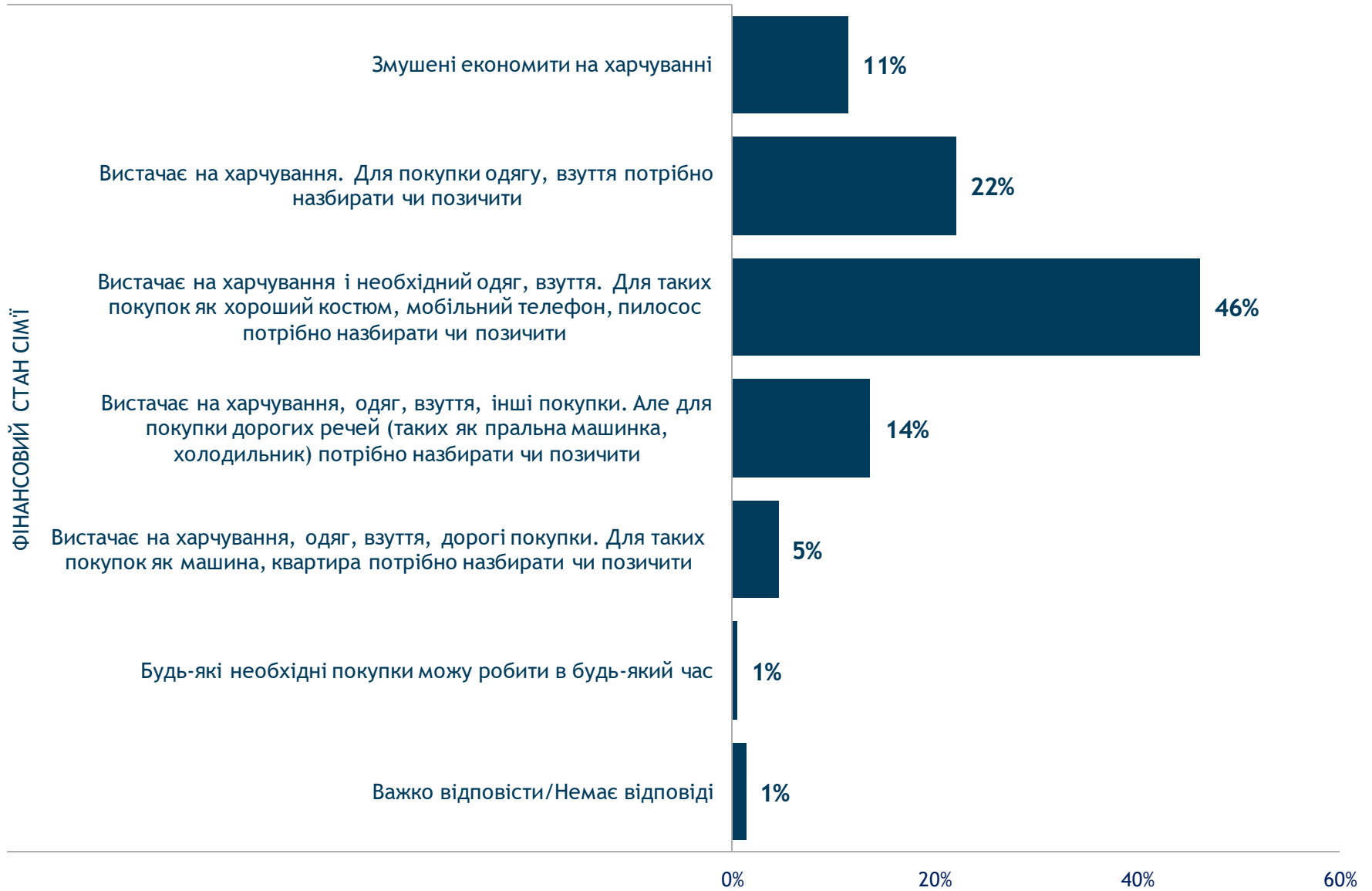


*В серпні 2019 (2 хвиля) респондентам було дозволено вибирати декілька варіантів мови, якою розмовляють вдома.

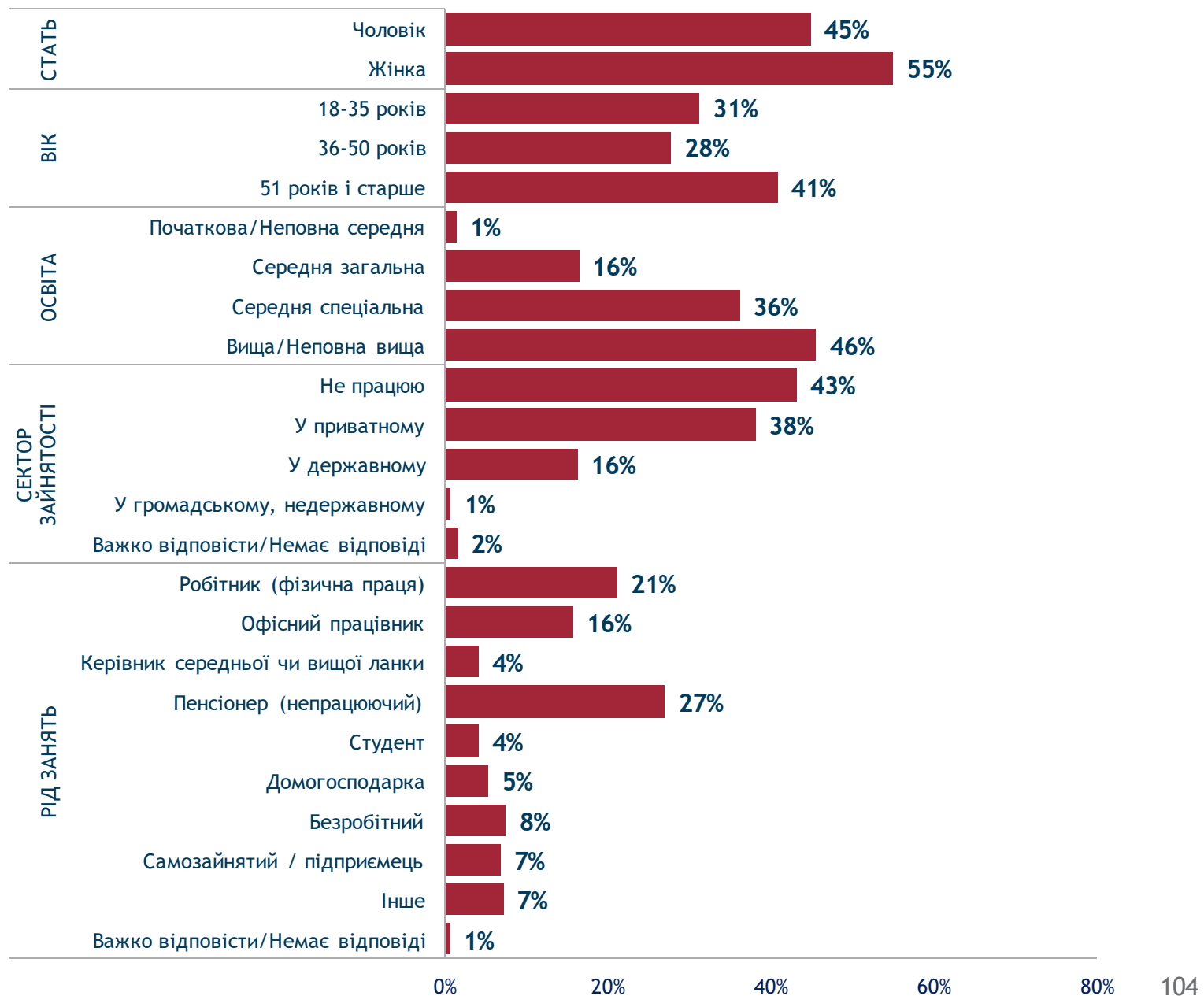
**Як би Ви назвали себе, перебуваючи за кордоном?

0% 20% 40% 60% 80% 100%

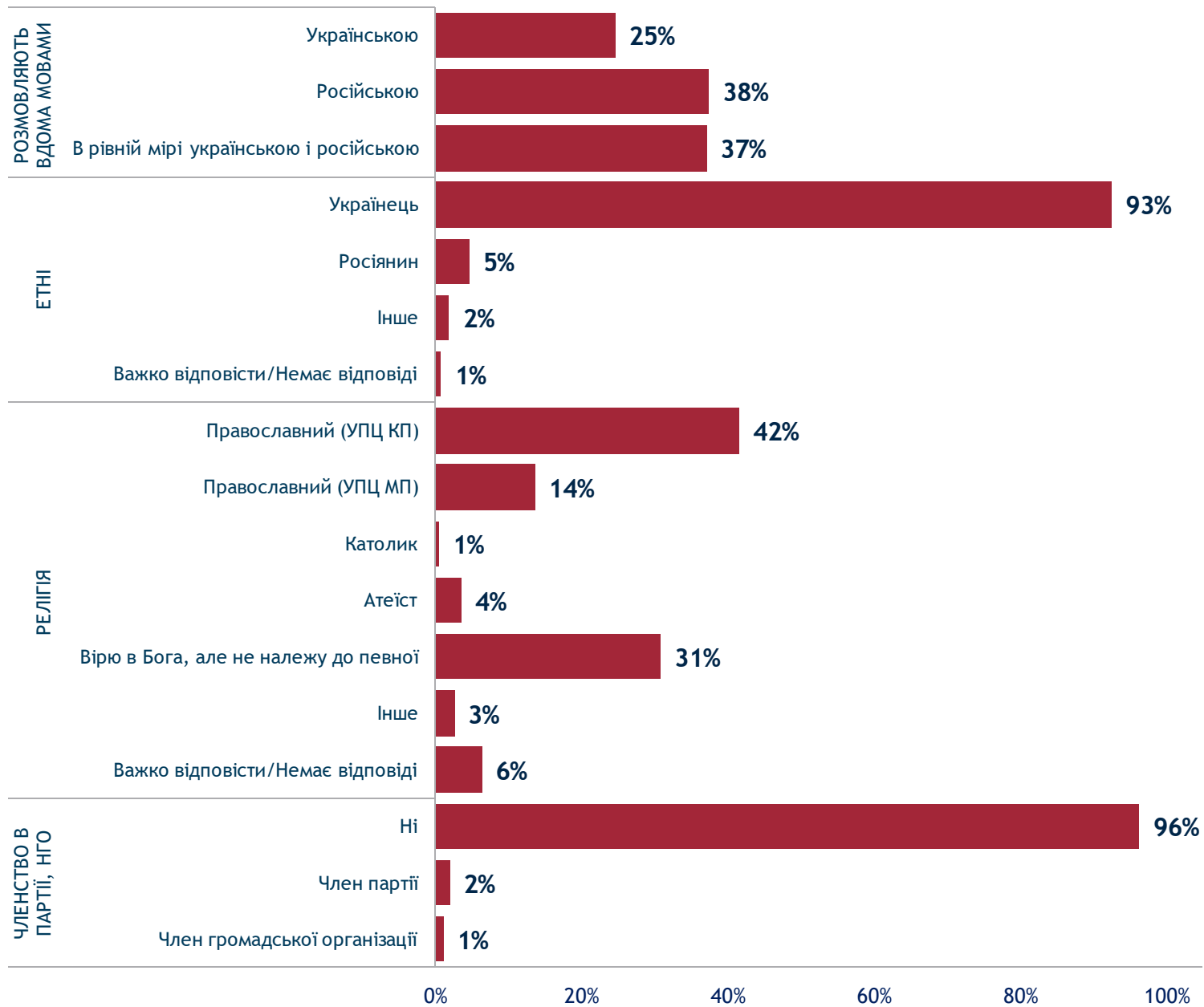
Соціально-демографічний блок



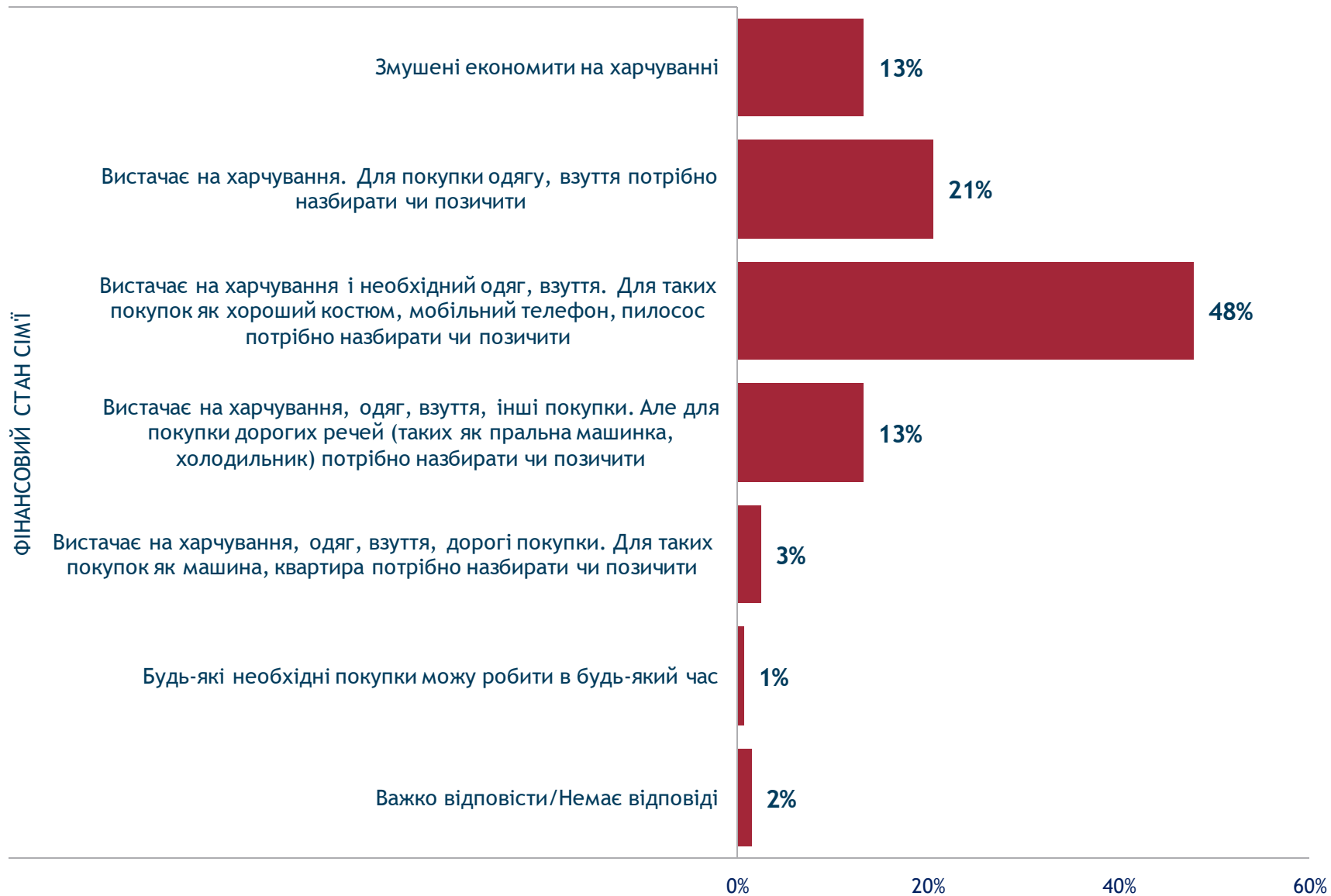
Соціально-демографічний блок



Соціально-демографічний блок



Соціально-демографічний блок



Center for Insights in Survey Research
202.408.9450 | info@iri.org
www.IRI.org | @IRI_Polls

